

# 「電気通信市場検証会議」 ご説明資料

2021年12月20日  
ソフトバンク株式会社

# 1 法人向けサービス

## 通信事業をベースにソリューション領域を拡大中

### ソリューション

#### クラウド



- ・統合型グループウェア
- ・クラウドアプリケーション
- ・クラウドプラットフォーム

等

#### AI・RPA



- ・AI映像解析プラットフォーム
- ・AI温度検知
- ・データ分析・予測・可視化
- ・業務自動化ソリューション

等

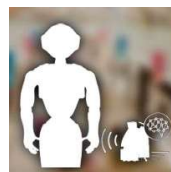
#### IoT



- ・AIカメラサービス
- ・高精度測位サービス
- ・人流統計サービス
- ・スマートビルサービス
- ・ドローン

等

#### ロボット



- ・人型ロボット
- ・自動搬送ロボット
- ・ロボット掃除機

等

#### デジタルマーケティング



- ・集客・販促サービス
- ・広告配信プラットフォーム
- ・各種メディア広告
- ・データ活用コンサルティング

等

#### セキュリティ



- ・ネットワークセキュリティ
- ・IaaSセキュリティ
- ・リモートアクセス
- ・エンドポイントセキュリティ
- ・ユーザ認証

等

### ネットワークサービス



SmartInternet (インターネットアクセス)



SmartVPN (閉域ネットワーク)

各種リモートアクセス 等

### 通信

#### モバイル



スマートフォン タブレット  
Wi-Fiルーター LTEPC 等

#### 固定データ通信



SoftBank 光 専用線 Wifiスポット 等

#### 固定電話



おとくライン おとく光電話 等

# 1-1 モバイルサービス

## 法人ユースに適したサービスを用意

### ニーズに合った端末・料金



※端末レンタルあり

### 法人向けオプション

#### 法人基本パック



バック限定

安否確認



バック限定

電話帳配布



バック限定

スマートフォン安心  
遠隔ロック

#### デバイス管理



ビジネス・コンシェル  
デバイスマネジメント  
(MDM)

### 簡単管理サポート

#### 法人向け管理用サイト

SoftBank ■ 連絡簿管理・メンテナンス情報 ■ 利用規約/マニュアル ■ お問い合わせ ■ 法人コンシェルサイト

知りたい情報、使いたいツール満載。 **法人コンシェルサイト** ログイン ログインで検索の方はこちら

管理番号ID   
パスワード   
ログイン

IDを忘れた方はこちら  
パスワードを忘れた方はこちら  
注意事項

初めてご利用される  
お客さまはこちら

チャットサポート/FAQ  
レンタル契約のお客さま  
チャットサポート/FAQ  
レンタル契約以外のお客さま

クローズアップ

法人コンシェルサイト  
オンラインデモはこちら

お役立ち情報

- 転送用書のダウンロード  
3G ケータイをご利用の方  
スマートフォンをご利用の方
- 専用バックアップサービス
- アップバックセクション製品の購入

法人コンシェルサイトのご案内

<p>【ご契約内容の確認】 現在のご利用の契約内容も簡単に確認していただけます。 レンタル契約はコチラ 割賦契約はコチラ</p>	<p>【レンタル端末の故障時】 レンタル契約でご利用中の携帯電話が故障・紛失した場合、新しい端末の手配が可能です。 故障紛失時の端末手配方法</p>
--	--

※ご注意事項  
「ポイント利用」の「オプションの購入に使う」につきましては、レンタル契約のお客さまはご利用いただけません。お手数ですがレンタルヘルプデスクまでご連絡をお願いいたします。

## 1-2 固定サービス

法人ユースに応える様々な通信サービスを提供

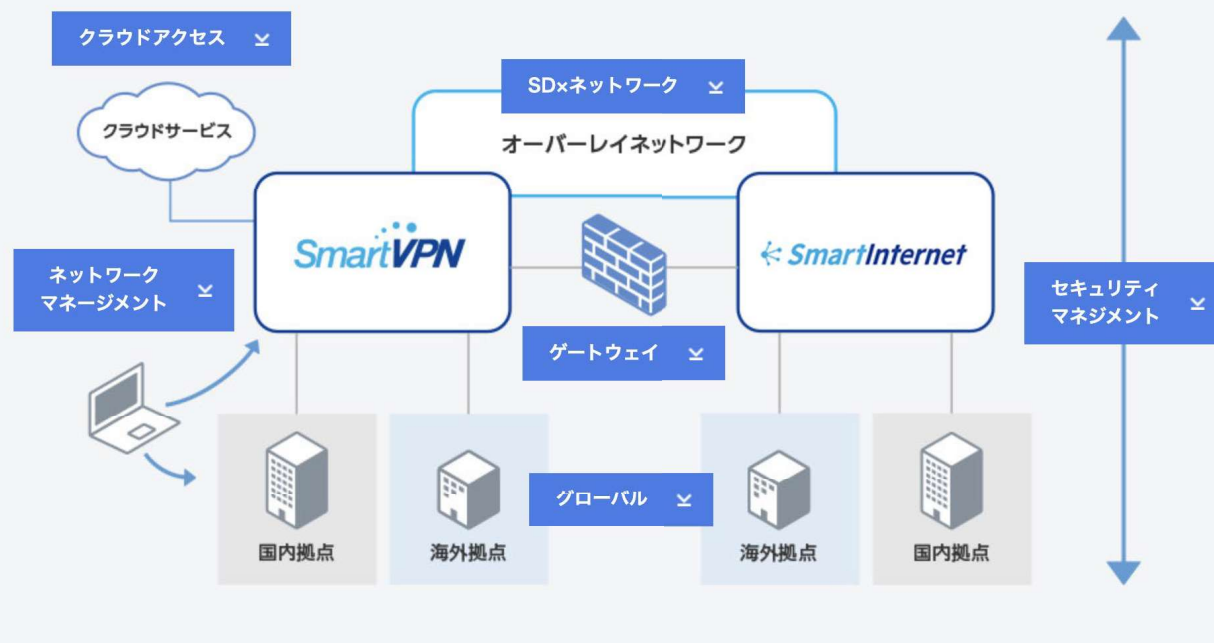
高品質・低コストな電話サービス

おとく光電話

おとくライン



信頼性・安全性・可用性を追求したネットワーク

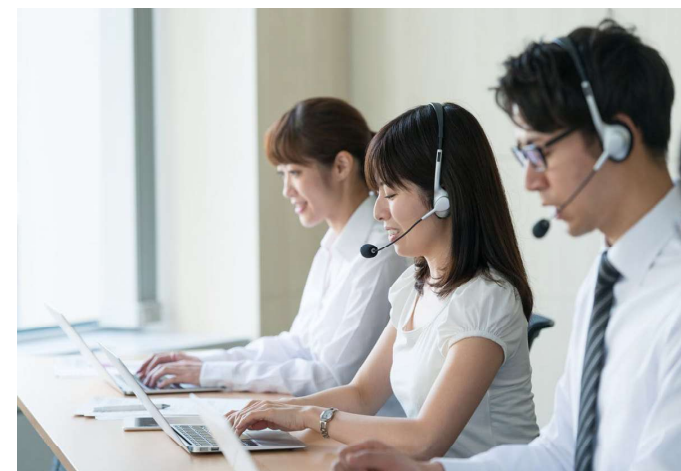
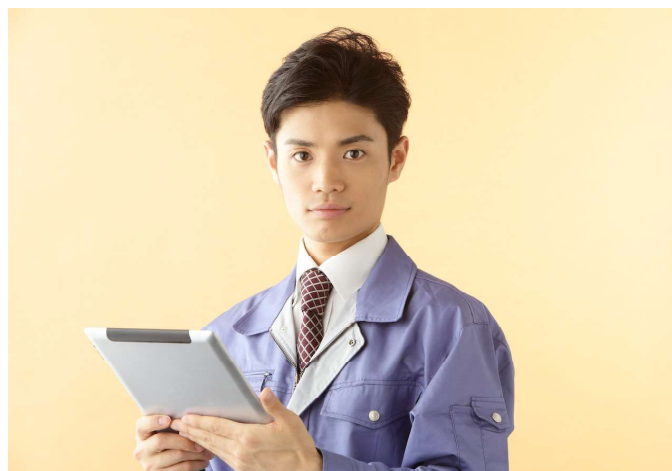
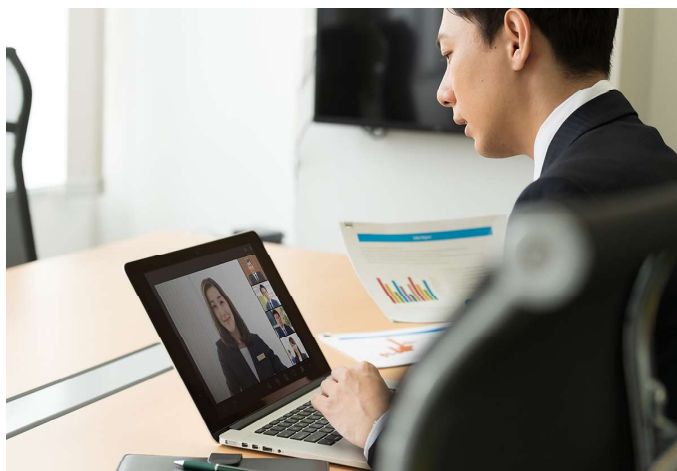


## 導入から運用までお客様に寄り添った充実サポート

お客様へのヒアリング

ニーズにあったサービス提供


充実サポート





# 1-4 ソリューション例：①コミュニケーション

お客様のニーズに合わせて多彩なコミュニケーションツールを提供

## クラウド

 グループウェア

 音声通話サービス

 リモート会議

 チャット

 パブリッククラウド

## ネットワーク

 **SmartInternet** (インターネットアクセス)

**SmartVPN** (閉域ネットワーク)

各種リモートアクセス 等

## デバイス

  iPhone/iPad スマートフォン LTEPC Wi-Fiルーター 等

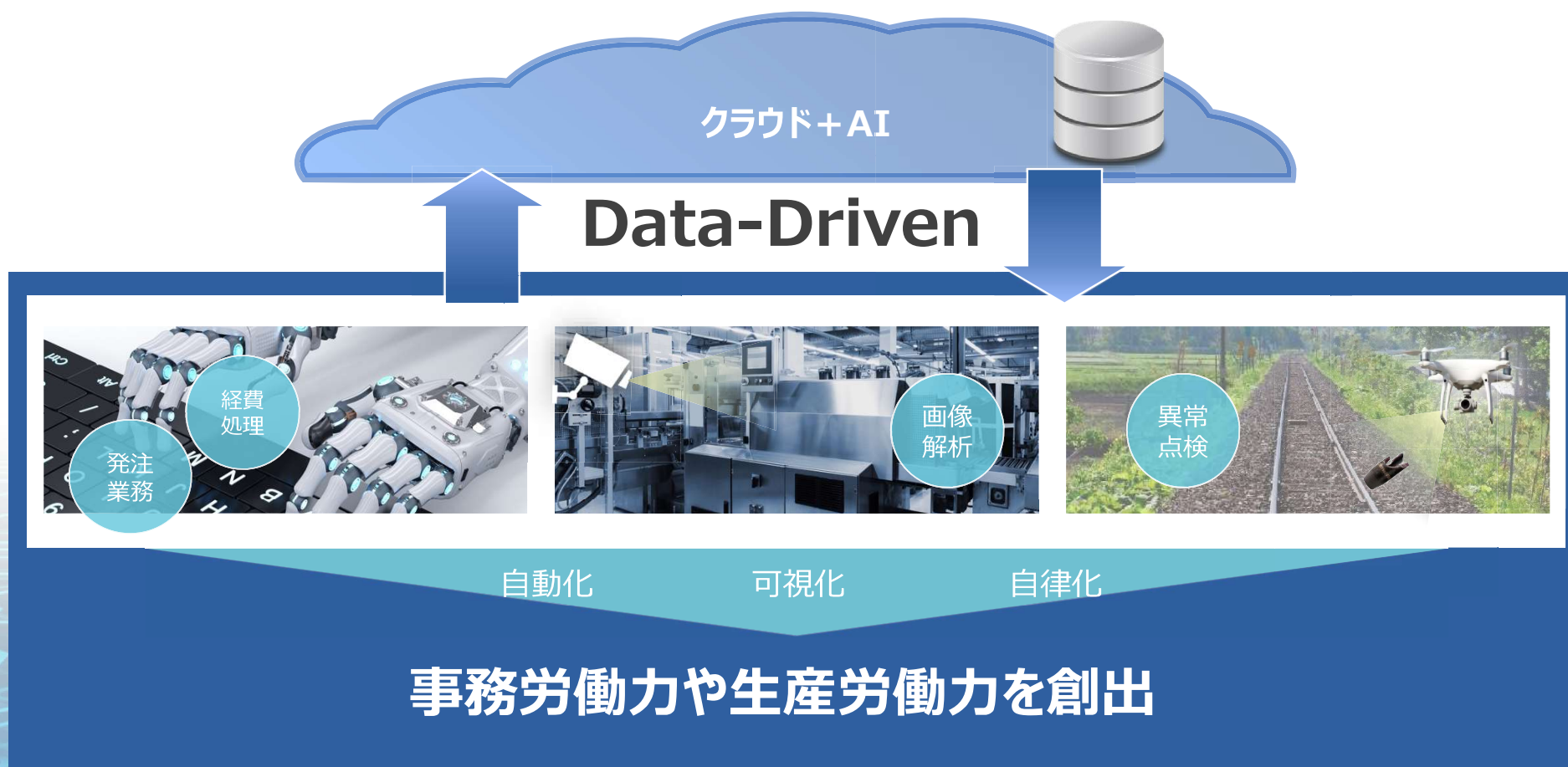
## 固定電話

 **おとくライン** **おとく光電話**



# 1-4 ソリューション例：②オートメーション

RPA/AI/IoT/ロボットの活用で業務のデジタル化を支援



# 1-4 ソリューション例：③マーケティング

データ統合・分析から広告配信まで  
デジタルマーケティングのコンサルティングサービスを提供

導入支援／コンサルティング

データ統合

データ統合プラットフォーム



分析

統計データの活用



広告施策／効果測定

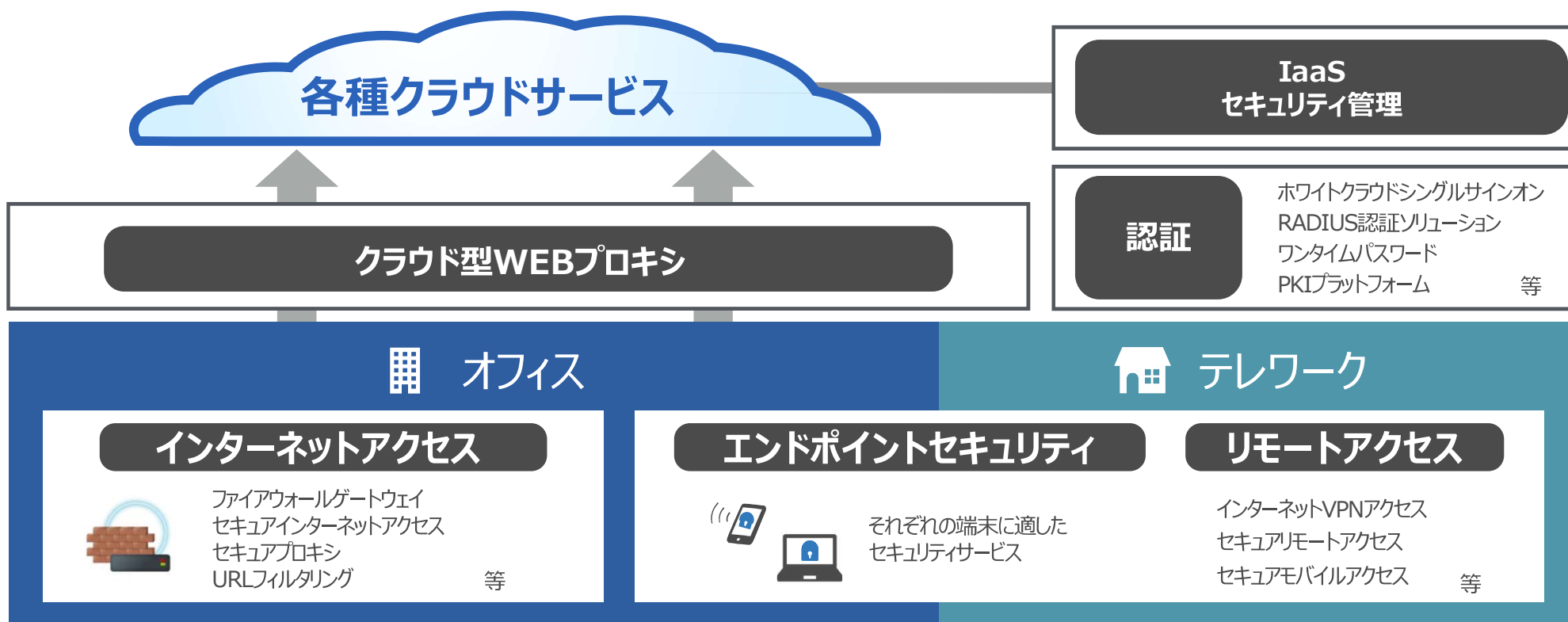
各種広告施策





# 1-4 ソリューション例：④セキュリティ

脅威を増すサイバー攻撃に対し  
最先端のセキュリティ商材を幅広く提供



# 1-5 法人事業の今後

通信キャリアから社会課題解決企業へ

通信事業



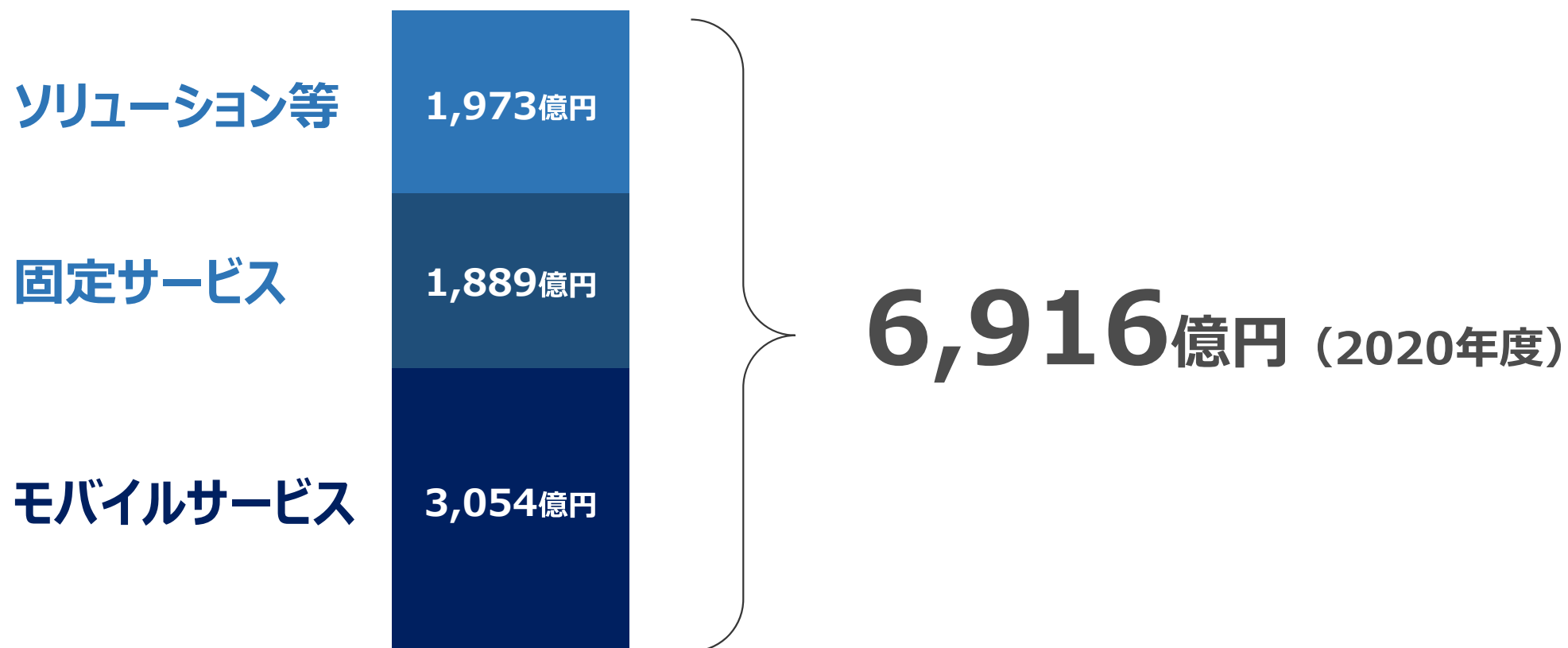
企業のDX



社会のDX

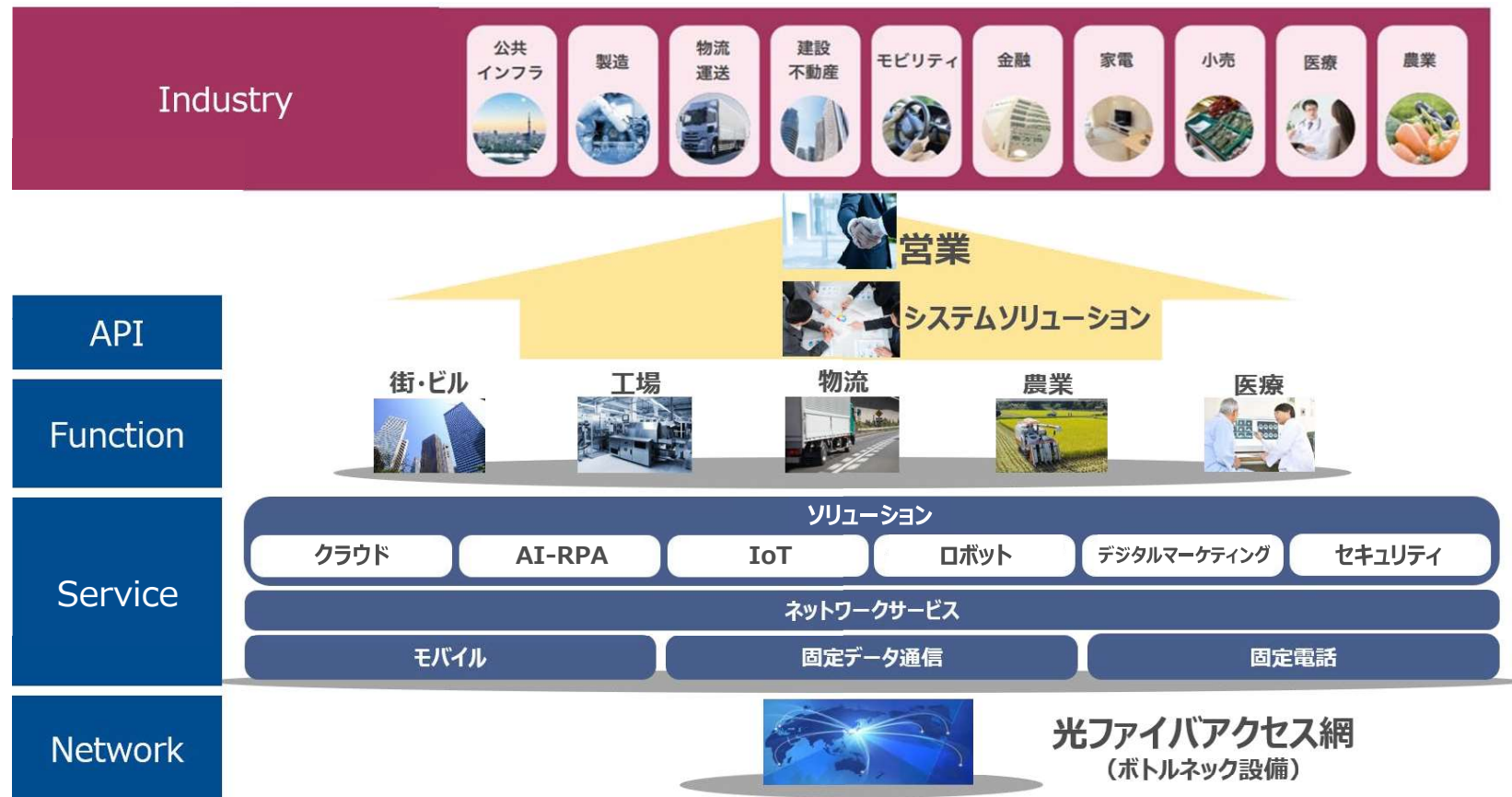
生活/社会にデジタルを実装





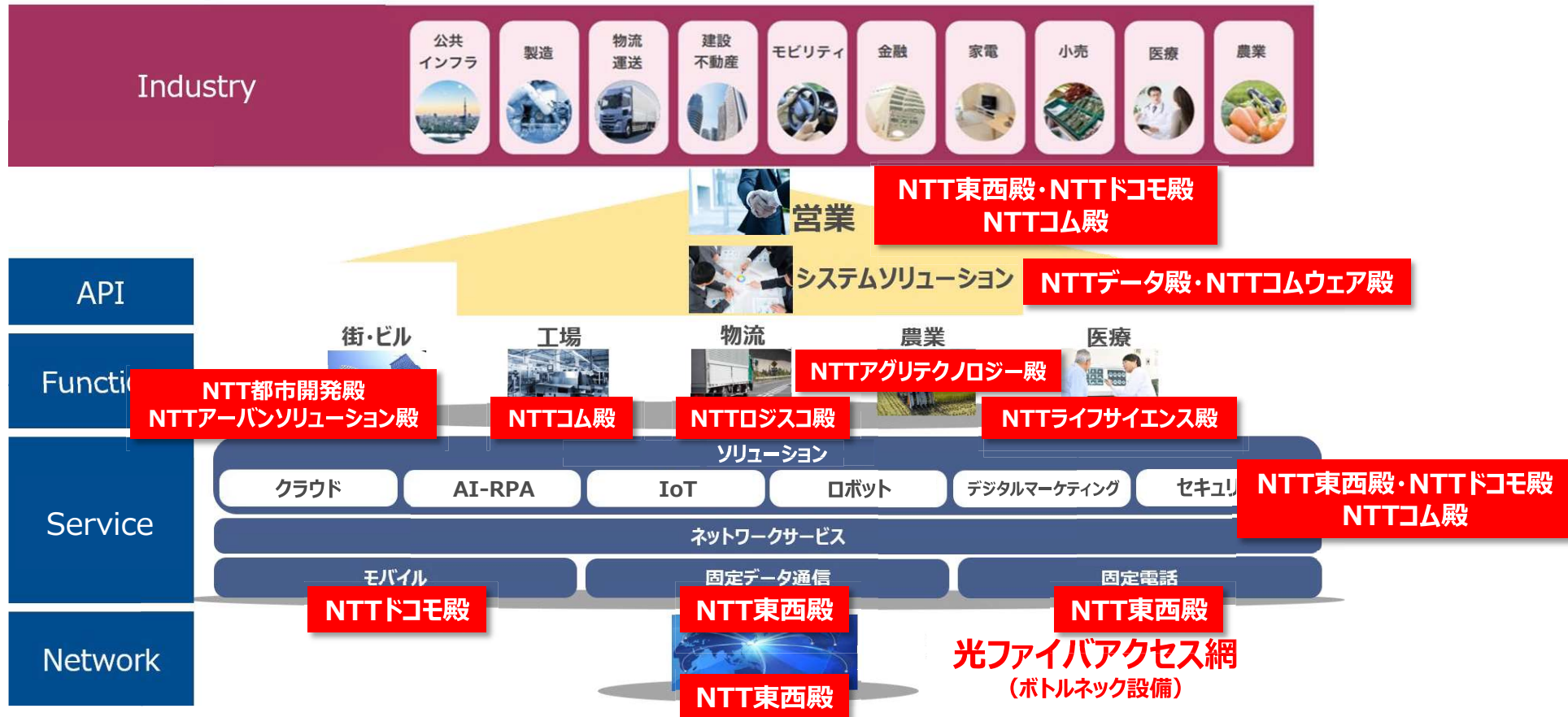
# 3-1 法人市場における競争

通信レイヤーに限らず、**各レイヤーで強みを有することが重要**



# 3-2 法人市場における競争

**公社時代から引き継ぐボトルネック設備※** ※法人向けサービスにおいても基盤として活用される  
**並びにブランド力を有するグループ企業群が存在するNTTグループは**  
**各レイヤーで強大な競争力を発揮し得る**



# 参考：NTTグループの保有資産活用等の動き

## 法人事業の特性※から、NTTグループ各社が 公社時代から引き継ぐ基盤（不動産、営業力、信用力等）が力を発揮し得る

※通信以外の多様な提案・ソリューション力が求められる、大型の中長期契約であることから信用力・旧来の繋がり等も重要



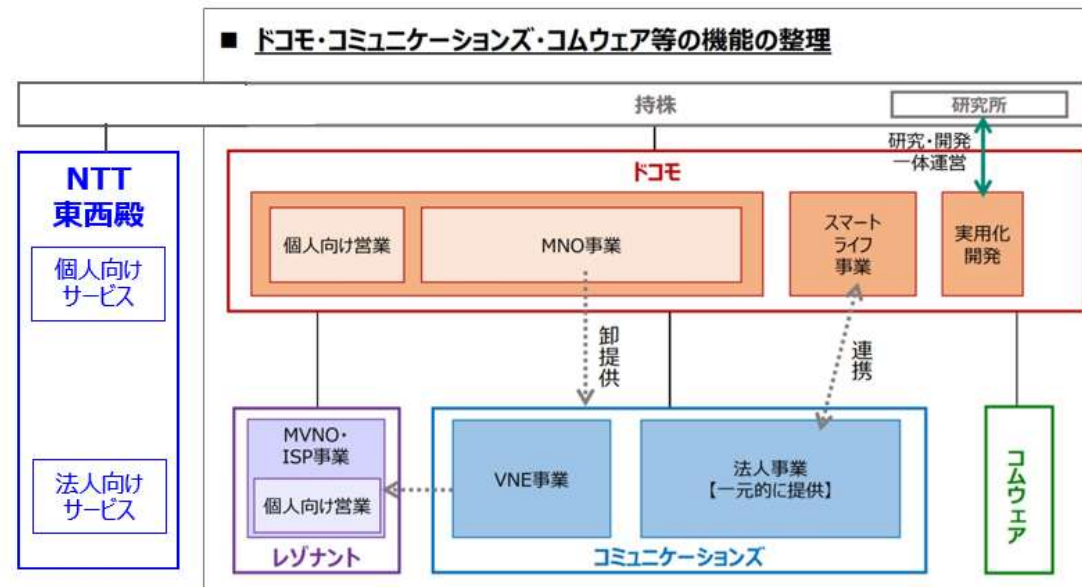
自治体等とのパイプをNTT東西殿が担いつつ  
NTTグループ各社のソリューションを活用



全国の局舎等のリソースを最大限活用  
グループ各社が持つそれぞれの地域での  
自治体や地域企業等とのつながりを発展・深化

# 4 NTTグループ各社の機能整理

NTT持株殿によるNTTドコモ殿の完全子会社化、  
NTTドコモ殿によるNTTコム殿子会社化は、**法人市場の市場環境に大きな変化を及ぼし得る**



NTT持株殿による  
NTTドコモ殿の完全子会社化

ボトルネック設備保有事業者と  
資本を一つにすることによる  
**人的・物的・財務的な一体化**

グループ最適化志向の高まり  
ボトルネック設備における  
グループ外排除の懸念の高まり

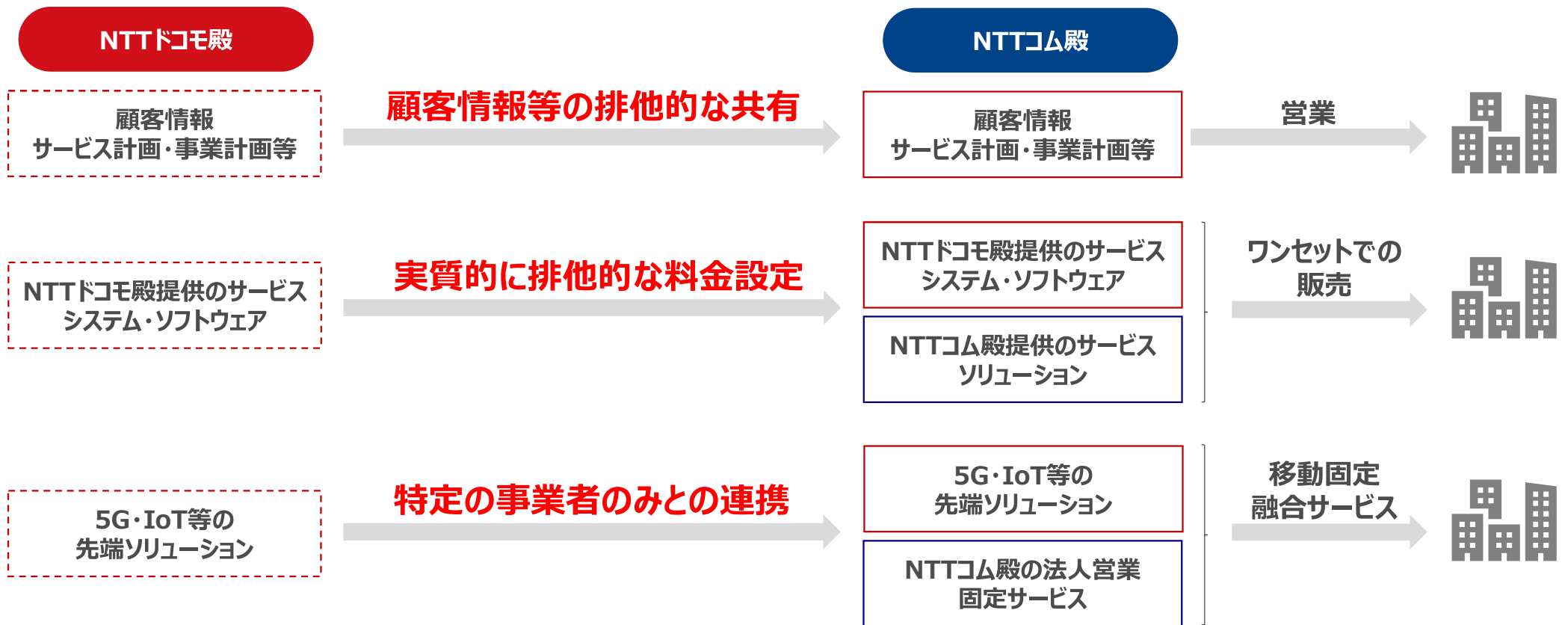
NTTドコモ殿による  
NTTコム殿の完全子会社化  
グループ機能再編

NTTグループの組織再編・統合が  
法人市場を含む通信市場における  
**公正競争に与える影響の検証・  
議論に先行**

市場に与える影響が未知数  
再編の既成事実化の懸念

## 5-1 NTTドコモ殿とNTTコム殿の機能整理に伴う懸念（法人事業統合）

### 法人事業の統合過程・統合後における、禁止行為規制への抵触可能性 （特定関係法人に対する不当に優先的・不利な取扱い）





## 5-2 NTTドコモ殿とNTTコム殿の機能整理に伴う懸念（ネットワーク統合）

### NTTドコモ殿とNTTコム殿のネットワーク統合に伴う禁止行為規制への抵触・市場支配力の高まりの可能性

仮想化が進む中、両社の網を一体的に制御できるネットワーク構築により、両社の様々な情報が蓄積され、情報の区分がブラックボックス化

移動固定融合型ネットワーク

NTTドコモ殿

NTTコム殿

接続情報や設備計画情報の共有

移動固定融合型ネットワークの構築により、  
接続情報の目的外利用・提供・一括管理がなされるおそれ

ドコモ殿・コム殿・データ殿 クラウド・API

ドコモ殿・コム殿 移動固定融合型ネットワーク

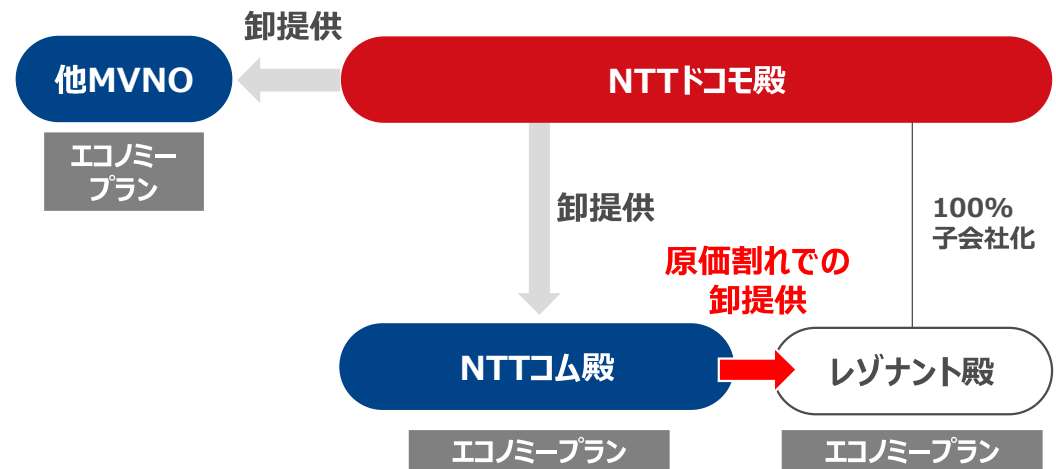
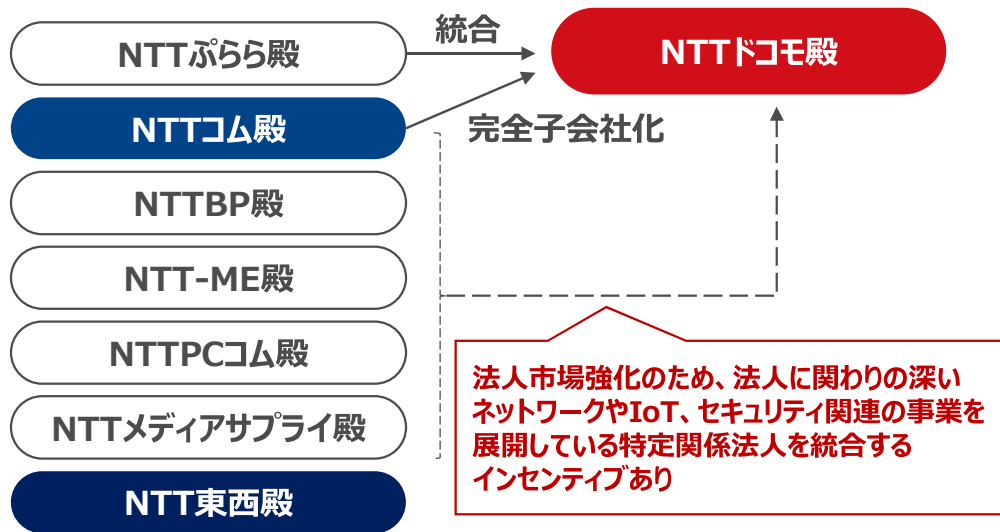
東西殿 アクセス/コアネットワーク

ネットワーク・研究開発の統合

一体開発・構築をする中での排他的な情報共有、  
その結果として強大な影響力をもつネットワークや  
新たなボトルネック性が生じるおそれ

# 5-3 NTTドコモ殿とNTTコム殿の機能整理に伴う懸念 (既存規制への影響)

## NTTグループ各社の統合・機能整理に伴う規制潜脱の懸念



ふらら殿のNTTドコモ殿統合による禁止行為規制の形骸化 (特定関係法人を相手にした統合が可能)

特定関係法人の大部分をNTTドコモ殿が吸収・統合することも可能となるおそれ (事実上の禁止行為規制の消滅)

NTTドコモ殿以外のグループ内企業を介した間接取引による実質的な禁止行為の潜脱懸念

ドコモグループとしての収益最大化を目指し潜脱行為のインセンティブが増すおそれ

## 6 検証強化の必要性

### 公正競争環境確保にあたり、 市場支配的事業者であるNTT東西殿やNTTドコモ殿のみならず NTTコム殿を含めたグループ企業も含めた行為規制・事後検証が必要

しかし、競争的な事業の出資比率の引下げや、独占的な事業と競争的な事業の分離を行わない場合でも、電気通信事業法の規定や既存の接続規制・卸役務等のルールによる行為規制が十分機能するのであれば、公正な競争を確保することが可能であるという判断は、あり得るものであり、その意味で、出資比率の引下げといった従来の条件を見直す一方、公正競争確保の在り方に関する検討会議で行為規制の見直し等の検討を行うこととした総務省の判断に問題があるとは言えない<sup>103</sup>。

ただ、あえて付言すれば、総務省の判断の妥当性は、公正競争確保の在り方に関する検討会議の報告書にも盛り込まれているが、今後、見直されたものを含む行為規制が、確実に機能しているかどうかの事後的な検証を確実に行うことによって担保されることとなる。このため、総務省には、例えば、NTTグループはもとより他の事業者からも、従来以上に客観的なデータを取得して検証を行うなど、実効ある取組を求めたい。

**NTTドコモ殿の完全子会社化は  
禁止行為規制や接続規制等が  
十分機能している事が前提**

**NTTドコモ殿完全子会社化の妥当性は  
事後的な検証を  
確実に行うことによって担保される**

## 7 重点的に検証すべき項目

NTTグループに係る検証は一律的な強化が必要  
法人分野においては以下の点が考えられる



**NTTドコモ殿・NTTコム殿の統合に伴う  
顧客情報/接続情報等の流通の検証  
情報ファイアウォールの設定**



**競争事業者含め各社法人事業の依拠する  
ボトルネック設備と、隣接市場に関する  
不当に優先的・不利な取扱い**

— SoftBank