

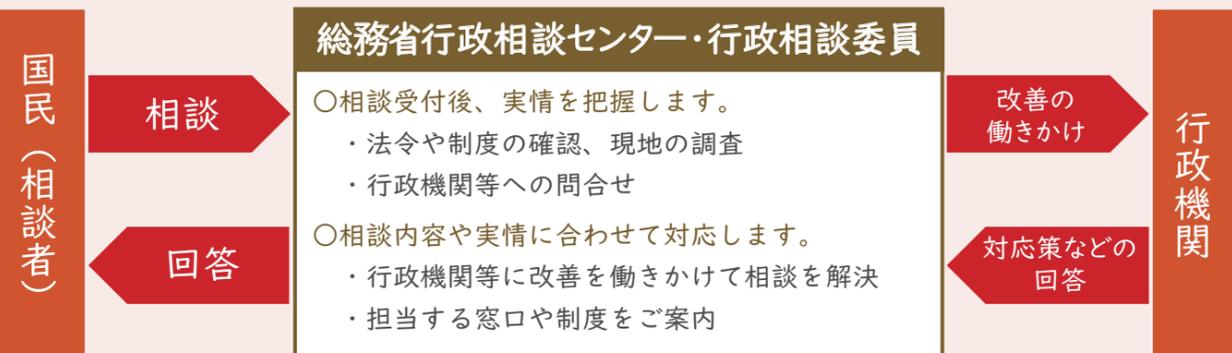
行政に関するお困りごとは何でもお気軽に相談を

保険・年金 子育て 道路・交通 労働・雇用 福祉 防災

こんなお困りごとはありませんか？

- ・窓口での対応に納得できない。
- ・道路など公共施設が壊れていて危険
- ・手続が進まない。
- ・どこに相談すればよいか分からない。

これって相談できるのかな？
と迷う場合も、まずはご相談ください。



ここで受け付けています

総務省行政相談センター **まぐみみ**
来訪、電話、インターネット(オンライン・メール)、FAXなど

行政相談委員

右側をご覧ください。



総合行政相談所

百貨店での買い物ついでに立ち寄れます。

一日合同行政相談所

行政機関、弁護士・税理士など多くの機関が集まり、一度で様々な専門家に相談できます。

災害発生時には

- ・総務省行政相談センターや行政相談委員が相談所を開設
- ・相談窓口一覧を作成・ホームページに掲載
<大阪府北部地震、新型コロナウイルス感染症など>

あなたの街の行政相談委員

○地域に根ざした身近な相談相手

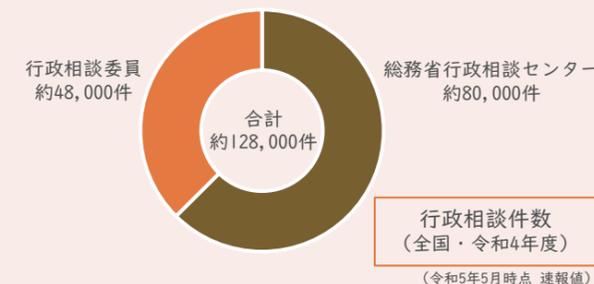
- ・総務大臣委嘱のボランティア
- ・各市(区)町村に1人以上配置されています。(全国に約5,000人)



- ・市(区)役所、町村役場、公民館、地域のイベントなど身近な場所で相談を受け付けています。

○行政相談全体の約4割を受付

住民と行政を繋ぐ重要な役割を担っています。



行政相談による改善事例

自動車の仮ナンバーを適切に管理してほしい

他県の市が発行した仮ナンバー(自動車臨時運行許可番号標)を付けた車両が、市内の駐車場に長期間駐車されている。整備不良などによる事故を招かないか不安である。

※ この行政相談を受け、当局が管内12市町を抽出して調査したところ、貸与を受けた仮ナンバーの約4分の1が法で定められた返納期間(有効期間満了から5日以内)を超過し、中には6か月超のものもみられました。

改善 当局は、近畿運輸局に対し、市町村が法律に基づき貸与する仮ナンバーについて、管内の市町村に対し適切な管理のための技術的助言等を行うようあせせんしました。

年金申請書類の受付日を統一してほしい

年金事務所で窓口には必ず申請書の提出が可能な「スイスイポスト」を設置しているが、一部の年金事務所では、投函日の翌営業日を受付日としている。月末は受付が1日遅れると支給開始時期に影響しかねないので、当日受付に統一してほしい。

改善 当局が日本年金機構に確認したところ、全国でスイスイポストを設置する155の年金事務所のうち、15の年金事務所が投函日の翌営業日を受付日としていることが分かりました。同機構では、上記相談をきっかけとして、申請書類の受付日を「投函日当日」とする取扱いに統一しました。

信号待ちの車が多く、横道から国道に入るのが困難



高速道路のインター近くにある国道の交差点では、信号待ちの車で渋滞し、近くの施設等の車が横道から右折して国道に入ろうとするが、進入することができず困っている。



改善 道路管理者及び警察に要望を伝えたところ、両者で協議が行われ、その結果、道路管理者によって路面標示(交差点マーク)が施されました。

歩行者の安全対策を講じてほしい



改善 車両と歩行者の通行区間を分かりやすくするためのグリーンベルトが国道に設置されました。

休業支援金・給付金の申請ができず困っている

新型コロナウイルス感染症の濃厚接触者となり休業し、休業支援金・給付金の申請をしようと、事業主に申請書類への記載を求めたところ、会社が指示した休業ではないため、書類に記載できないと言われた。給付金コールセンターにも確認したところ、事業主の対応に問題はないと言われたが、どうしても納得がいかない。

解決 給付金コールセンターと厚生労働省の双方に確認したところ、コールセンターの説明が誤っており、本件については、事業主の協力が得られない場合でも申請対象となることが分かり、相談者は申請することができました。

相談をきっかけに国の制度が変わりました

有効期限切れの国民健康保険被保険者証等の返却が不要に

国民健康保険被保険者証の毎年度の更新のたびに、有効期限切れの被保険者証を返却するよう求められるため、市町村の窓口まで行って返却しているが、被保険者証は、受診する病院で確認されるため、有効期限切れのものが悪用されるとは考えられない。自分で破棄してもよいのではないかと。

改善 関係法令(国民健康保険法施行規則等)が改正され、有効期限が切れた国民健康保険被保険者証等を保険者に返却せず、被保険者自身で破棄しても差し支えないようになりました。