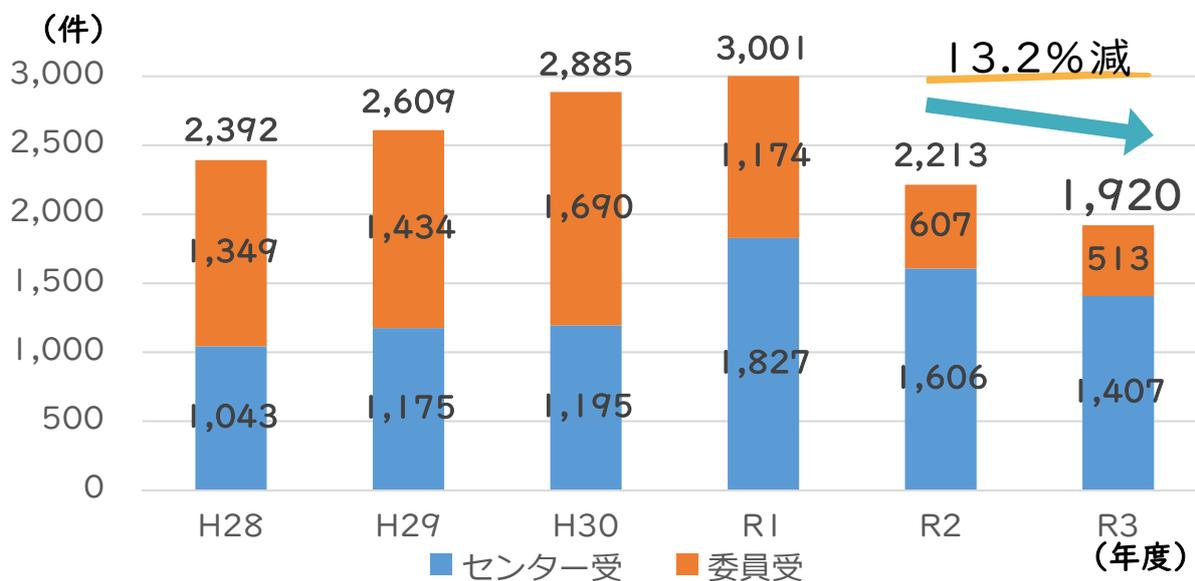


令和3年度行政相談の実績

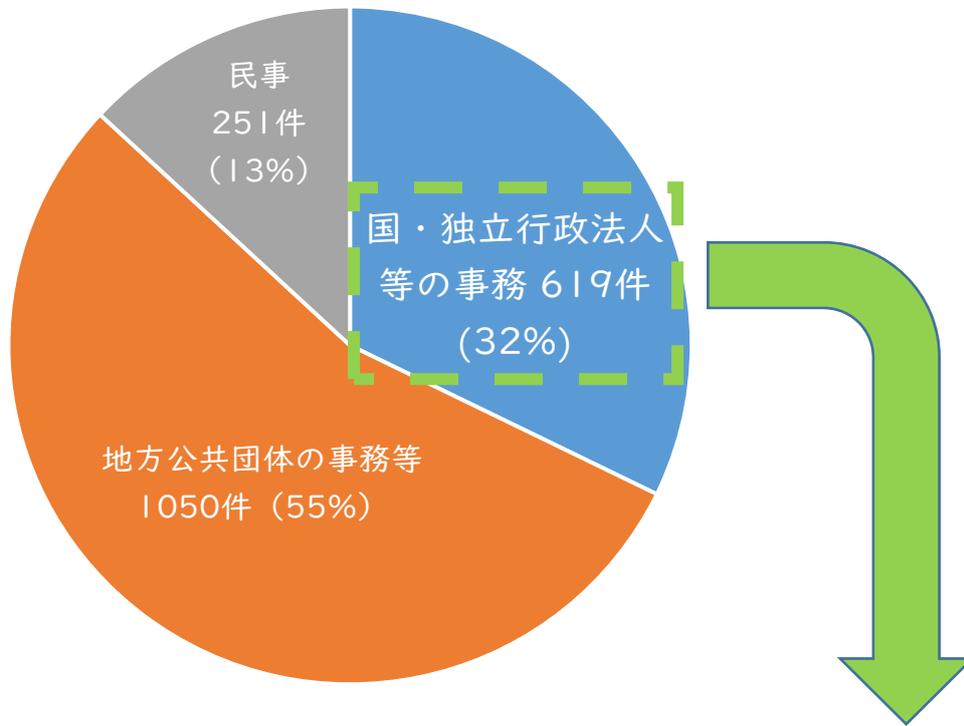
I 相談件数



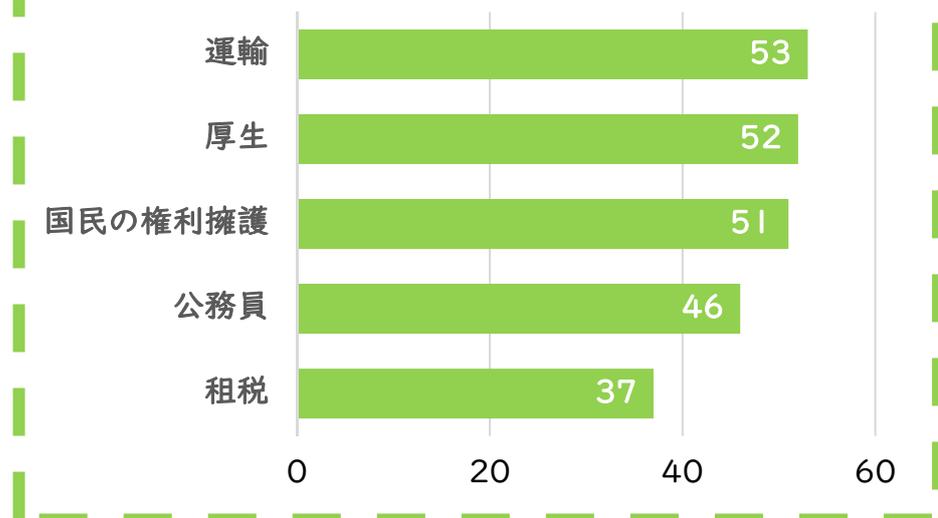
コロナにより相談を受け付ける機会が減少
(定例相談所、特設相談所の中止、一日合同行政相談所の規模縮小など)



Ⅱ 相談の内訳



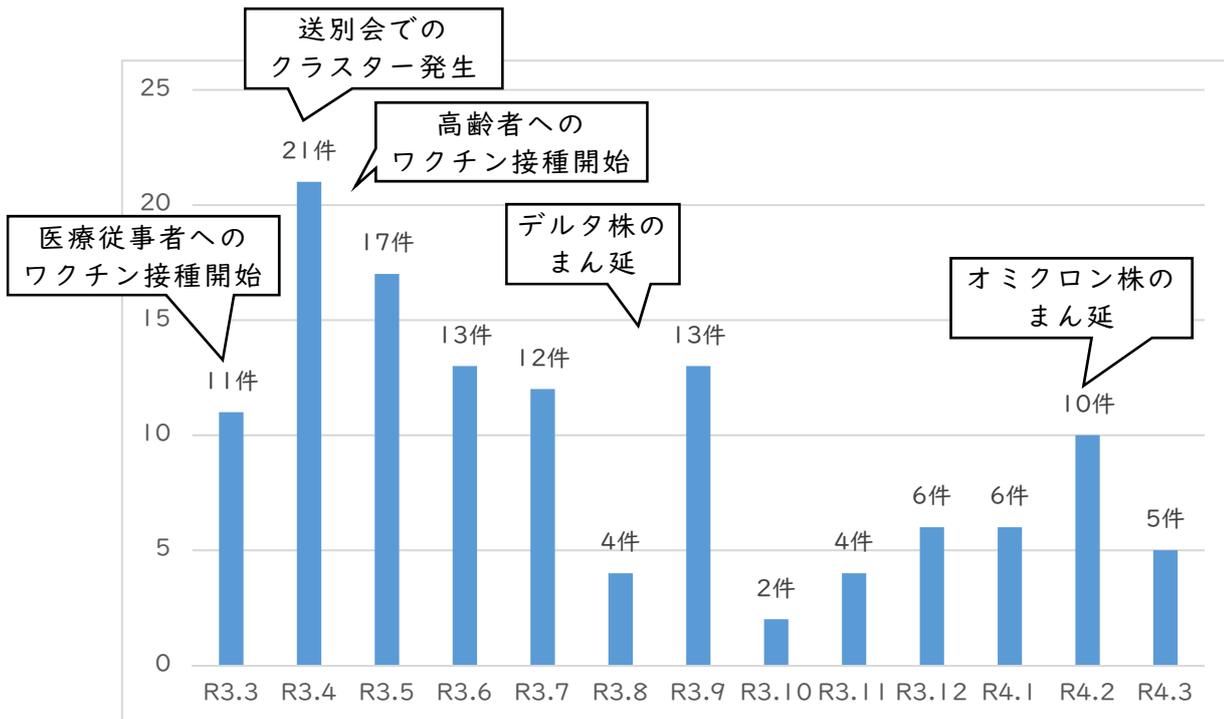
【行政分野別の相談件数（上位5分野）】





(参考) 徳島のコロナに関する相談

センター受付件数：124件
(R3.3~4.3)



【主な相談内容】

- R3.3~4 : ワクチン接種体制に対する不安。厚生労働省職員や徳島県職員の送別会による感染報道に対する意見。
- R3.5~6 : ワクチン接種の予約に関する情報発信不足、コールセンターにつながらない、予約できない。
- R3.7~9 : ワクチン接種の副反応の情報発信不足、給付金のさらなる増額の要望。
- R3.10~12 : 徳島市の生活よりそい支援金や子育て世帯への臨時特別給付金の手続に関する意見。
- R4.1~3 : 国及び地方自治体のオミクロン株への対応に関する意見。

Ⅲ 委員による改善事例

道路陥没箇所の補修

アスファルトに穴が空いている。道路管理者はここに赤色コーンを設置し注意喚起しているが、通行に支障があるので早期に改善してほしい。



行政相談委員が現地確認の上、
道路管理者に対応を依頼

後日、応急処置として穴にバラス（碎石）が敷き詰められたことにより、道路を支障なく通行できるようになりました。



ゴミかごの増設

ゴミかごにゴミが入りきらずあふれている。カラスなどによりゴミが散乱し不衛生であるため、改善してほしい。



行政相談委員が現地確認の上、
市に対処を依頼

市と地元自治会役員が協力し、ゴミかごが追加で設置されました。その後、ゴミは全てゴミかごに収納され、衛生的になりました。



水路の除草及び土砂除去

水路に土砂がたまり、アシが繁茂して、水が流れにくくなっているのを、アシの除草と水路の土砂を除去してほしい。



行政相談委員が現地確認の上、
市に対応を依頼

水路内のアシの除草及び土砂の除去が実施され、水路の水の流れが改善されました。



IV センターによる改善事例

標識の修正

歩道橋に警察署の場所を示す標識が設置されているが、同署は 4 か月ほど前に別の場所へ移転しているため、標識を修正してほしい。



センターが現地確認の上、
道路管理者に対応を依頼

後日、標識が修正され、案内表示が改善されました。

