



総務省行政相談センター

まくみみ福岡

MIC Ministry of Internal Affairs
and Communications

令和3年11月19日
九州管区行政評価局

令和3年度総務大臣表彰受賞者（九州管内分）のお知らせ

総務大臣表彰は、行政相談委員として、永年その職にあり、功績があった方に対して、総務大臣が表彰するものです。

なお、総務大臣表彰の表彰式は、例年、総務省本省が東京都で開催しておりましたが、令和3年度は、九州管内の受賞者の担当区域を所管する九州管区行政評価局、熊本行政評価事務所又は行政監視行政相談センター（佐賀県、長崎県、大分県、宮崎県及び鹿児島県）が開催します。

○ 受賞者について（九州管内分）

（福岡県）

大久保 佳子（おおくぼ よしこ） 福岡市担当

田中 和敏（たなか かずとし） 福智町担当

（佐賀県）

宮本 展光（みやもと てんこう） 唐津市担当

（長崎県）

森 文枝（もり ふみえ） 時津町担当

富田 俊彦（とみた としひこ） 佐世保市担当

渡辺 登（わたなべ のぼる） 西海市担当

(熊本県)

杉本 征子 (すぎもと せいこ) 玉名市担当
森上 幸久 (もりがみ ゆきひさ) 八代市担当

(大分県)

三重野 和明 (みえの かずあき) 国東市担当
伊東 克希 (いとう かつき) 豊後大野市担当

(宮崎県)

矢野 長秀 (やの ながひで) 日南市担当
岩崎 清久 (いわさき きよひさ) 都城市担当

(鹿児島県)

濱島 洋子 (はましま ようこ) 出水市担当

(連絡先) 行政相談課長 右田 哲夫
(電話) 092-431-7082 (直通)

(参考)

行政相談委員とは

- 行政相談委員は、行政相談委員法に基づき、総務大臣から委嘱（無報酬）された民間有識者です。
- 行政相談委員は、自宅のほか、市区役所・町村役場、公民館などで定期的にあるいは巡回して相談所を開設し、苦情や相談を受け付けています。
- 行政相談委員は、地域の方々の身近な相談相手として、国等の行政活動全般に関する苦情や相談を受け付け、相談者に対して助言を行ったり、苦情の対象となった関係行政機関に対して、具体的な改善を働きかけたりするほか、災害時には特別行政相談所を開設するなど、国民本位の行政を実現する上で、重要な役割を担っています。
- 総務省では、市区町村に少なくとも1人の行政相談委員を配置（全国：約5,000人、九州管内：約680人）することとしており、行政相談委員は、国の行政に関する苦情などの相談を、全国で年間約80,000件、九州内で年間約9,000件受け付けています。

受賞委員が取り扱った相談事例

(相談要旨)

近所の郵便ポストは廃業した店の前に設置されており、現在は人通りが少ないので、人通りの多い場所に移設してほしい。



(改善結果)

委員が現地を確認したところ、相談要旨どおりの事実が確認できたため、郵便事業株式会社（当時）に連絡した結果、郵便ポストが人通りの多いスーパーの前に移設された。

