

プラットフォームサービスに係る 利用者情報の取扱いに関するワーキンググループ ご説明資料

2022年4月22日

楽天モバイル株式会社

目次

1.本日のご説明内容について	P2
2. 情報保護管理体制のご説明	P5
3.取得情報や取得方法のご説明	P7
4.情報の利用についてのご説明	P16
5.各種ポリシーについてのご説明	P21

本日のご説明内容

ヒアリング項目に関し、情報保護管理体制や情報の取得方法・利用について、個人情報保護法や各種ガイドラインに基づき適切に取り扱いをしていることをご説明させていただきます。

ヒアリング項目

(利用者情報の取扱いの状況、位置情報の取得・分析)

ご説明内容

- 個人情報保護管理者の設置状況はどうなっているか。

情報保護管理体制のご説明

- どのような場面でどのような利用者情報、位置情報を取得しているか。
- アプリやサイト（ブラウザ）経由の位置情報を取得しているか。または、今後取得を考えているか。
- センサー情報など、端末から取得している情報はるか。
- 情報収集モジュール等を利用しているか。

取得情報や取得方法のご説明

- 取得した情報をどのように加工・分析・利用しているか。
- 位置情報と、位置情報以外の情報（加入者情報など）を組み合わせた分析・利用はしているか。
- 利用者情報の第三者提供はあるか、どのような形で第三者提供しているか。
- 広告ビジネスモデルに利用者情報をどのように活用しているか。
- 収集した利用者情報に基づいて、利用者をどのようにプロファイリング・セグメント化しているか。

情報の利用についてのご説明

- 利用者情報、位置情報取得との関係で特に留意していることや、参照しているガイドライン等はあるか。（位置情報プライバシーレポート、SPI等）

各種ポリシーについてのご説明

本日のご説明内容（詳細）

新たに追加した項目を含むご説明内容の詳細は以下のとおりです。

情報保護管理体制のご説明

楽天グループ・楽天モバイルの体制 **NEW**

取得情報や取得方法のご説明

回線サービス利用時の取得情報

利用者情報：同意取得

参考：電気通信事業における個人情報の取扱いについて

参考：十分な匿名化により加工した位置情報等の取扱いについて

位置情報：同意取得、利用

その他サービス利用時の取得情報

情報収集モジュールの利用 **NEW**

情報の利用についてのご説明

取得情報の利用目的

楽天グループへの提供

位置情報と位置情報以外の情報を組み合わせた分析・利用状況

広告配信等による外部データとの突合利用について **NEW**

各種ポリシーについてのご説明

各種ポリシーについて

プライバシーポリシーの表示

目次

1.本日のご説明内容について	P2
----------------	----

2. 情報保護管理体制のご説明	P5
-----------------	----

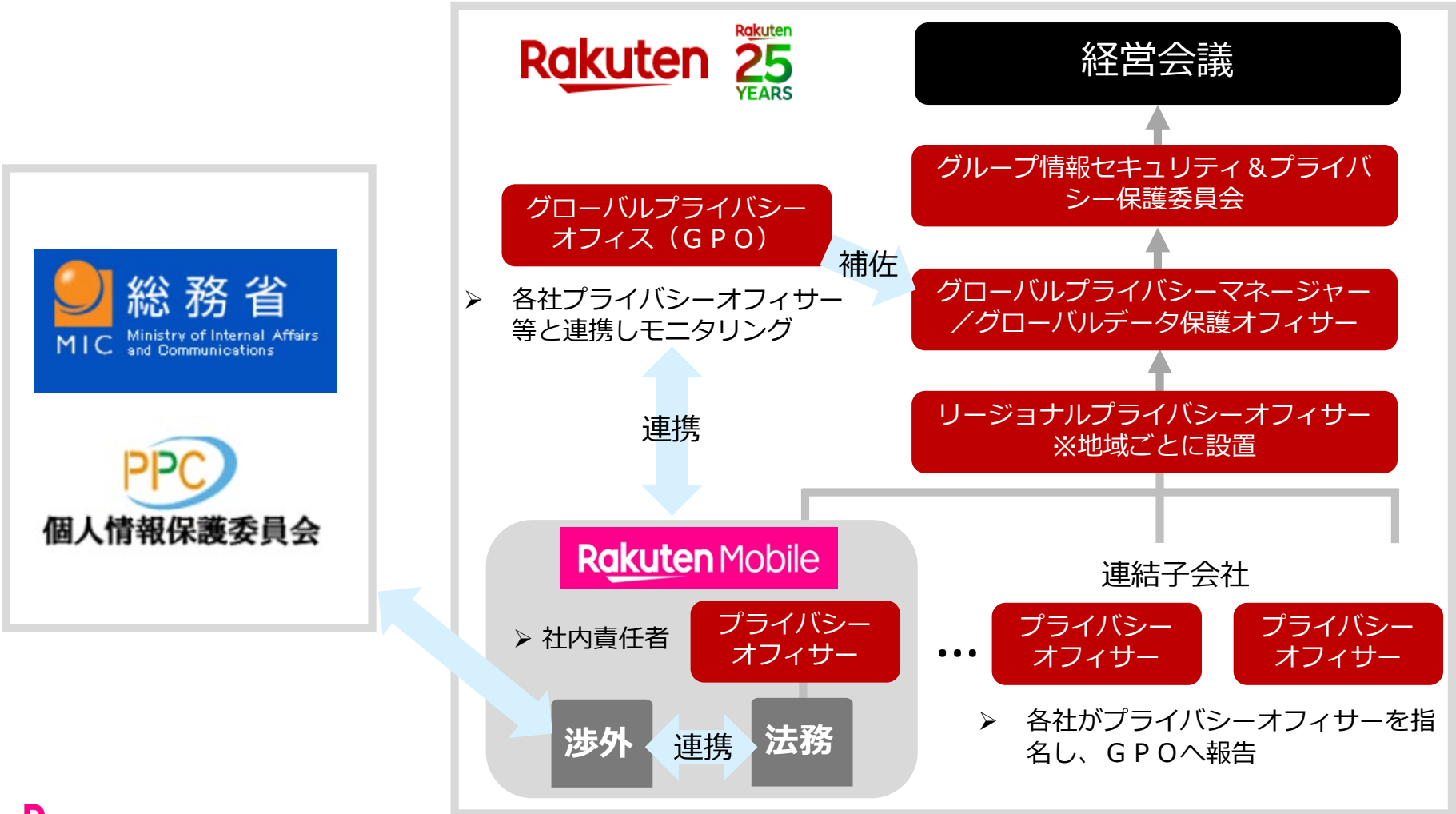
3.取得情報や取得方法のご説明	P7
-----------------	----

4.情報の利用についてのご説明	P16
-----------------	-----

5.各種ポリシーについてのご説明	P21
------------------	-----

楽天グループ・楽天モバイルの体制

楽天グループ全体として、拘束的企業準則（BCR）および一般データ保護規則（GDPR）の要件に則った強固なガバナンス体制を構築しています。



目次

1.本日のご説明内容について P2

2. 情報保護管理体制のご説明 P5

3.取得情報や取得方法のご説明 P7

4.情報の利用についてのご説明 P16

5.各種ポリシーについてのご説明 P21

回線サービス利用時の取得情報

回線サービス利用時には利用者情報と位置情報を取得しております。

回線サービス利用時

①利用者情報

- 回線契約の申し込み時に、**すべてのお客様から取得**

<当社Webサイト>

Rakuten Mobile

ホーム > ご利用にあたって > 個人情報の取扱いについて > 電気通信事業における個人情報の取扱いについて

電気通信事業における個人情報の取扱いについて

楽天モバイル株式会社(以下、「当社」といいます。)は、電気通信サービスの提供に関する業務を行うにあたり、「個人情報の保護に関する法律」、通信の秘密にかかる「電気通信事業法第4条」の規定その他の関係法令を遵守し、以下の利用目的を達成するために必要な範囲内で個人情報取得、利用および第三者提供します。

個人情報等の利用

- ↓ 1. 利用目的
- ↓ 2. 利用目的の変更
- ↓ 3. 第三者提供
- ↓ 4. 共同利用
- ↓ 5. 通信の秘密にかかる情報の取扱い
- ↓ 6. アプリケーション経由で取得する個人情報等の取扱い
- ↓ 7. 十分な匿名化を行った位置情報等の取扱い

お問い合わせ窓口および保有個人情報の開示等

- ↓ 1. お問い合わせ窓口
- ↓ 2. 保有個人データの利用目的の通知、保有個人データの開示、訂正等、利用停止等、第三者提供の停止、個人情報等の取扱いに関するお問い合わせの受付
- ↓ 3. 認定個人情報保護団体および苦情の解決の申し出先

出所：当社Webサイト

(<https://corp.mobile.rakuten.co.jp/guide/privacy/telecom/index.html>)

②位置情報

- 十分な匿名化により加工した位置情報等の利用についてガイドラインに沿った取り扱いの詳細についてあらかじめ公表**。回線契約時にプライバシーポリシーの同意も取得

<当社Webサイト>

Rakuten Mobile

ホーム > ご利用にあたって > 個人情報の取扱いについて > 十分な匿名化により加工した位置情報等の取扱いについて

十分な匿名化により加工した位置情報等の取扱いについて

楽天モバイル株式会社(以下、「当社」といいます。)は、認定個人情報保護団体である一般財団法人日本データ通信協会を含む電気通信事業関連9団体が策定した『電気通信事業における「十分な匿名化」に関するガイドライン』に則り、「十分な匿名化」により加工した位置情報を含むお客様の情報を、以下の利用目的を達成するために必要な範囲内で活用します。

十分な匿名化により加工した位置情報等の利用

- ↓ 1. 用語の定義
- ↓ 2. 利用する位置情報
- ↓ 3. 位置情報の精度、取得頻度、ID有効期間
- ↓ 4. 付帯情報
- ↓ 5. 利用目的
- ↓ 6. 加工の方法
- ↓ 7. 第三者提供
- ↓ 8. 保存期間
- ↓ 9. 情報管理体制

お問い合わせ窓口および匿名化利用の停止

- ↓ 1. お問い合わせ窓口
- ↓ 2. 匿名化利用の停止

出所：当社Webサイト

(<https://corp.mobile.rakuten.co.jp/guide/privacy/location/index.html>)

利用者情報：同意取得

回線契約を行うすべてのお客様から、楽天及び当社に関するプライバシーポリシーへの同意を取得しております。

楽天のプライバシーポリシー についての同意取得

- 申し込みでは楽天IDでのログインが必要
- ログイン時に楽天のプライバシーポリシーへの同意を取得

出所：当社回線申込画面より抜粋

楽天モバイルのプライバシーポリシー についての同意取得

- 申し込みの最終確認時に楽天モバイルのプライバシーポリシーへの同意を取得

出所：当社回線申込画面より抜粋

参考：電気通信事業における個人情報の取扱いについて

利用目的	利用する個人情報等
1.1.電気通信サービスの提供のため	[1]-[16]
1.2.お問い合わせ等に適切に対応するため	[1]-[8]、[10]-[16]
1.3.本人確認のため	[1]、[2]、[12]
1.4.契約審査のため	[1]-[7]、[10]-[16]
1.5.広告、宣伝、マーケティングのため	[1]、[3]-[7]、[9]-[16]
1.6.サービスの改善と提供および新サービスの開発のため：	[1]、[3]-[7]、[10]-[16]
1.7.当社による投資分析のため	[1]、[3]-[6]、[10]-[16]
1.8.不正行為等の防止および対応のため	[1]、[3]-[16]
1.9.商品、サービス、ネットワークの不具合の対応のため	[1]、[3]-[7]、[10]-[16]

利用する個人情報等の項目	取得元
[1] お客様の氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、職業、勤務先、メールアドレス等の情報	本人
[2] 本人確認書類に記載されている個人情報等	本人
[3] 商品・サービスの名称、お申し込み数量、お申し込み日、暗証番号等、お申し込み内容に関する情報	本人
[4] 振替預金口座、クレジットカード等、お支払い方法に関する情報	本人
[5] 通信履歴およびご利用明細に関する情報（※1）	本人によるサービス利用
[6] ご利用料金、お支払い状況、お支払日等のご請求、お支払いに関する情報	本人によるサービス利用
[7] お客様からのご紹介等により第三者から入手する個人情報等	第三者
[8] 住民票、登記簿謄本等、公的機関への照会時に入手する個人情報等	公的機関
[9] 官報、電話番号帳等により公表されている個人情報等	公表情報
[10] 位置情報（※2）	本人によるサービス利用
[11] お客様による当社Webサイトの閲覧・サービスの利用履歴（購買履歴・キャリア決済サービスを利用した決済履歴を含む）（※2）	本人によるサービス利用
[12] ご契約に関してお客様に付与する回線番号および通信機器に関する情報	本人によるサービス利用
[13] お問い合わせ内容と履歴に関する情報	本人によるサービス利用
[14] その他電気通信事業の提供に伴って取得する情報	本人によるサービス利用
[15] 当社サービスにおける「利用者登録制度」を利用した場合の利用者の氏名・生年月日	本人
[16] その他第三者から取得した情報	第三者

出所：当社Webサイト（<https://corp.mobile.rakuten.co.jp/guide/privacy/telecom/index.html>）



1.（※1）[5]に掲げる情報のうち、通信の秘密に関わる情報については、当社は、前述の業務に関して利用する場合にも、正当業務行為、正当防衛および緊急避難その他違法性阻却事由が認められる場合またはお客様の個別の同意を取得した場合に限り利用するものとします。

2.（※2）通信履歴、位置情報、アプリの起動履歴、電話帳情報および写真動画その他の個人情報等については、お客様のプライバシーに配慮して、お客様から個別の同意を取得することがあります

参考：十分な匿名化により加工した位置情報等の取扱いについて1/2

項目	位置情報
1. 用語の定義	<p>「『十分な匿名化』により加工した位置情報の取扱いについて」(以下、「本ポリシー」といいます。)における用語の定義は、次のとおりとします。</p> <p>「十分な匿名化」：電気通信事業者が扱う位置情報について、通信の秘密およびプライバシーの保護と社会的活用とを両立するため、位置情報と個別の通信とを紐づけることができないように加工する方法として考案された仕組みのことをいいます。</p> <p>位置情報：お客様が利用する通信端末の所持者の所在を表す場所を示す情報のことをいいます。携帯電話の基地局にかかる位置情報、GPSによる位置情報、Wi-Fiアクセスポイントにかかる位置情報等があります。</p> <p>付帯情報：当社が保有するお客様に関する情報で、位置情報と結合して利用する情報のことをいいます。</p> <p>匿名化利用：位置情報および付帯情報を「十分な匿名化」を行って利用することをいいます。</p> <p>匿名加工後データ：「十分な匿名化」により加工されたデータのことをいいます。</p> <p>プライバシー影響評価：情報の取扱いによって生じるプライバシーに対する影響を、事前に識別、分析、評価、診断して、対処する一連の活動をいいます。</p>
2. 利用する位置情報	<p>お客様が利用する通信端末から、以下の位置情報(通信の場所、日時、端末識別符号に限る)を取得します。なお、これには通信の秘密に該当する位置情報が含まれる場合があります。</p> <p>[位置情報の種類]</p> <p>基地局位置情報</p> <p>お客様が利用する通信端末が接続した基地局の緯度・経度等の情報およびその時刻</p>
3. 位置情報の精度、取得頻度、ID有効期間	<p>お客様が利用する通信端末の位置情報を以下のように取得します。</p> <p>(1)精度 数100m</p> <p>(2)取得頻度 通信・通話ごと</p> <p>(3)ID有効期間(IDお客様の識別番号)</p>
4. 付帯情報	<p>以下の付帯情報を位置情報に結合したうえで、「十分な匿名化」による加工を行います。</p> <p>[1] 性別</p> <p>[2] 年齢</p> <p>[3] 住所(市区町村名)</p>

参考：十分な匿名化により加工した位置情報等の取扱いについて2/2

項目	位置情報
5. 利用目的	<p>次の目的で、匿名加工後データを利用します。</p> <p>[1]当社が提供するサービスの品質向上や、新商品、新サービスの企画、開発、提供 [2]当社が提供するサービスに関するマーケティング調査および分析 [3]当社および提携会社の商品、サービスおよびキャンペーンのご案内 [4]当社および提携会社の広告およびアンケートの配信および表示 [5]その他当社がお客様等に有益と判断した情報の提供</p>
6. 加工の方法	<p>以下の手法を組み合わせることにより、位置情報および付帯情報の「十分な匿名化」を行います。</p> <p>利用する加工手法：</p> <p>[1]項目削除：加工対象となる個人情報データベース等に含まれる個人情報の項目を削除するもの。例えば、年齢のデータをすべての個人情報から削除すること。 [2]一般化：加工対象となる情報に含まれる記述等について、上位概念もしくは数値に置き換えること。例えば、「年齢70歳」を「高齢者」に置き換えること。 [3]丸め(ラウンディング)：加工対象となるデータベースに含まれる数値に対して、四捨五入等して得られた数値に置き換えることとするもの。</p>
7. 第三者提供	<p>「5. 利用目的」に定める目的を達成するため、匿名加工後データを楽天株式会社やその子会社および関連会社、ならびに業務委託先を含めた第三者に提供することがあります。</p> <p>当社は、これらの第三者が特定の個人を識別する目的で他の情報と照合すること等を防止するため、契約締結等の必要な措置を講じます。</p>
8. 保存期間	<p>位置情報、付帯情報、および「十分な匿名化」の過程で生成される加工途中のデータは、3カ月のみ保存することとします。匿名加工後データについては、特に保存期間の制限を設けません。</p>
9. 情報管理体制	<p>位置情報、付帯情報、「十分な匿名化」の過程で生成される加工途中のデータ、および匿名加工後データ、ならびに加工方法に関する情報の管理について、専任の「情報管理責任者」を設置し、社内の管理体制を適切に構築し運用します。</p> <p>また、加工方法および管理運用体制等についてプライバシー影響評価を行い、その結果を別途公表します。</p>

出所：当社Webサイト (<https://corp.mobile.rakuten.co.jp/guide/privacy/location/index.html>)

位置情報：同意取得、利用

位置情報等を含む情報の利用については、申込時に個別明確にお客様から同意をいただいております。同意をしないこと、および同意しているお客様も事後にオプトアウトが可能です。

重要事項説明・利用規約

情報提供について ▾

快適なサービスをご利用いただくための 情報提供について

楽天モバイルでは、お客様の安心・安全に役立つ情報、生活を快適・便利にする情報を提供するため、位置情報や通信履歴をプライバシーに配慮して安全に活用する取り組みを推進しています。同意していただくことで、災害や緊急情報に関する重要なお知らせや、楽天グループおよびその他第三者の商品、サービスに関するキャンペーンや広告等、お客様に最適な情報をお届けすることができるようになります。

本項目に同意いただかなくても、楽天モバイルはご利用可能です。

01.取得・利用する情報の種類

位置情報と通信履歴の提供に同意します

同意して申し込む

その他サービス利用時の取得情報

その他サービス利用時には個別のプライバシーポリシーを用意し利用開始時に同意を取得。また、ユーザーが個別明確に許可している場合のみ、位置情報を取得しております。

その他サービス（Rakuten Link、my 楽天モバイル）利用時

利用者情報

- サービス単位、アプリ単位で個別のプライバシーポリシーを設け、利用開始時に同意を取得する

<当社Webサイト>

The screenshot shows two overlapping pages from the Rakuten Mobile website. The top page is titled "「Rakuten Link」コミュニケーションサービスに関する個人情報の取扱いについて" and the bottom page is titled "「my 楽天モバイル」に関する個人情報の取扱いについて". Both pages contain introductory text about the company's commitment to privacy and a list of links for more information, such as "1. 収集する利用者情報、収集方法および利用目的" and "2. 利用目的の変更".

位置情報

- アプリ等でGPS取得を許可されている場合に取得する

<当社Webサイト>

The screenshot shows a table titled "1. 収集する利用者情報、収集方法および利用目的". The table lists the purpose of collection, the type of user information, and the collection method. A red box highlights the "端末の位置情報" (Device location information) row, which includes details about GPS, Wi-Fi, and Bluetooth location data.

利用目的	利用者情報	収集方法
認証・識別、アカウントの引き継ぎ等	楽天IDとパスワード、電話番号、メールアドレス、端末識別ID、Facebook ID等	お客様の入力による取得
友だち自動追加機能をご利用の場合、知り合いまたは知り合いの可能性のある他の利用者を探して友だちとして登録または推薦、および不正利用防止	アドレス帳に含まれる情報(※1)	本アプリによる自動取得
本アプリのスムーズな利用やお客様同士の円滑なコミュニケーション	本アプリで設定した以下のプロフィール情報 <ul style="list-style-type: none"> 画像 名前 コメント 端末の位置情報（GPS位置情報、Wi-Fi位置情報、基地局の情報を用いて推測される位置情報、Bluetooth位置情報であって、数メートル程度の精度とする。以下同じ。）(※2) 	本アプリによる自動取得およびお客様の入力による取得

(※2) 携帯電話の設定で位置情報の送信を許可していない場合は、位置情報は送信されません。また、お客様の同意を得た場合やコンテキストから位置情報を取得・利用されることが予測できる場合を除き、取得した位置情報は十分な匿名化を施した状態で利用し、個人情報と紐づけた形で利用することはありません。

出所：当社Webサイト

 (<https://corp.mobile.rakuten.co.jp/guide/privacy/rakuten-link-app/index.html>
<https://corp.mobile.rakuten.co.jp/guide/privacy/my-rakuten-mobile-app/index.html>)

情報収集モジュールの利用

提供モバイルアプリにおいて情報収集モジュールの組み込みがある場合はプライバシーポリシーに提供者、取得する情報、提供者のプライバシーポリシーへのリンクを記載。

Rakuten Mobile

企業情報 ▾
サービス
ニュース ▾
イノベーション ▾
サステナビリティ ▾
採用情報

English

3. 情報収集モジュールにより取得する情報等

本アプリには、利用者情報を取得する機能を持つ情報収集モジュール（※）が組み込まれています。当社は以下に示すとおり、それぞれの情報収集モジュールにより利用者情報を取得いたします。

なお、利用者情報は情報収集モジュールを提供する事業者が管理するサーバーに格納される場合があります。当該利用者情報は、各情報収集モジュール提供事業者が定めるプライバシーポリシーに記載された利用目的の範囲で利用されます。

（※）情報収集モジュールとは、当社以外の情報収集モジュール提供者が提供する、アプリケーションに組み込んで利用される一連のプログラムであって、利用者情報を取得するための機能を持つものをいいます。

情報収集モジュール提供者	取得する利用者情報	プライバシーポリシーへのリンク
楽天グループ株式会社	本アプリの利用状況に関する情報	https://privacy.rakuten.co.jp/
NetVelocity PTE Ltd.	本アプリの利用状況に関する情報、位置情報、ご利用端末情報	https://www.netvelocity.net/privacy-policy/

出所：当社ウェブサイト <https://corp.mobile.rakuten.co.jp/guide/privacy/rakuten-link-app/index.html>

目次

1.本日のご説明内容について	P2
2. 情報保護管理体制のご説明	P5
3.取得情報や取得方法のご説明	P7
4.情報の利用についてのご説明	P16
5.各種ポリシーについてのご説明	P21

取得情報の利用目的

お客様への提供サービス・商品の開発・提案・改善等のために情報を利用しています。

1 サービス・商品等の提供やそれに必要なお客様とのやりとりのため

1 サービス・商品等の提供やそれに必要なお客様とのやりとりのため

例えば、楽天モバイルの月々の利用料金請求のために利用します。

①お客様がお支払い方法等の情報を登録

②月々の利用料金を請求



2 お客様に最適なサービス・商品の提案やキャンペーン・広告配信のため

2 お客様に最適なサービス・商品の提案やキャンペーン・広告配信のため

例えば、お客様の利用履歴や閲覧履歴を取得し、お客様の興味関心に適した広告等を提供するために利用します。

①お客様の利用履歴や閲覧履歴を取得

②お客様に適した広告を表示



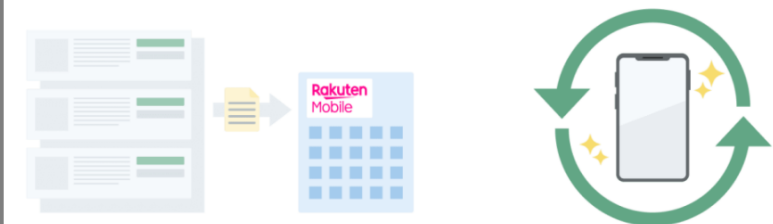
3 商品、サービス、ネットワークの不具合への対応や不正行為等の防止のため

3 商品、サービス、ネットワークの不具合への対応や不正行為等の防止のため

例えば、お客様が購入された商品に不具合があった際に対応するために利用します。

①お客様の購入履歴を取得

②返品等の対応を行う



4 サービスの改善や新サービスの開発のため

4 サービスの改善や新サービスの開発のため

例えば、お客様にアンケートに回答いただきサービスの改善や新サービスの開発に利用します。

①お客様がアンケートに回答

②アンケート結果を分析・活用



楽天グループへの提供

お客様への価値提供、及び有益なキャンペーンや広告等の配信のため、お客様からプライバシーポリシーに同意をいただいたうえで、楽天グループへ情報を提供しております。

<回線申込画面>

楽天モバイル 重要事項説明書

重要事項説明

登録番号（電気通信事業者）377号

Rakuten Mobile

**楽天モバイル
重要事項説明書**

本重要事項説明書は、楽天モバイル株式会社が提供する楽天モバイルの携帯電話端末サービス（MNO）をご利用になる際に注意が必要な重要事項をご説明するも

利用規約

個人情報の取扱いについて

my 楽天モバイルで契約内容を確認する
(契約書の郵送をご希望の場合はチェックを外してください)

上記内容を確認し、同意しました

同意して申し込む

楽天グループへの提供

楽天グループは、多種多様なサービスを提供しています。私たちは、お客様がこれらのサービスをより便利に、快適に利用できるよう、お客様から同意をいただいた場合に限り、ほかの楽天グループへお客様の個人情報等を提供します。具体的には、楽天会員および楽天ポイントの運営、楽天グループの商品・サービスの提供、お客様に有益なキャンペーン、広告配信、サービスの改善、不具合への対応、お申し込み受付時およびサービスご利用時等のご本人・ご家族の確認等のために利用します。

例えば、楽天モバイルと楽天グループの間でお客様の情報をやりとりし、お客様の利用履歴を分析し、お客様の興味関心に適した楽天グループの広告等を利用するために利用します。

①お客様の購入履歴を登録

②楽天グループへ情報を提供

③お客様の興味関心に適した広告を表示



出所：当社Webサイト (<https://corp.mobile.rakuten.co.jp/guide/privacy/>)

位置情報と位置情報以外の情報を組み合わせた分析・利用状況

構成員限り

広告配信等による外部データとの突合利用について

令和2年改正個人情報保護法の施行に伴い、広告利用などによる外部プラットフォームデータと自社保有データの突合についてプライバシーポリシーへの説明を追加しています。

5. 個人情報および個人関連情報の突合による分析ならびに広告配信等による利用

当社は、当社が管理するお客様の個人情報および個人関連情報を、広告配信等の目的で、第三者（当社と契約を締結した広告配信サービスを提供する提携会社）に提供することがあります。例えば、当社が管理する広告識別子等の個人情報または個人関連情報を、お客様に対する広告配信目的で当該第三者に提供し、当該第三者が管理する広告識別子およびその他の個人情報と突合・分析することで、よりお客様にカスタマイズした広告配信が行えるようになります。この場合、当該第三者は、当社から依頼された広告配信のために、お客様の個人情報または個人関連情報を利用します。

6. 通信の秘密にかかる情報の取扱い

通信履歴、通話履歴、発信者情報等の通信の秘密にかかる情報は、電気通信事業法第4条の規定その他の関連法令に従い、お客様の同意がある場合、または裁判官の発付した令状に従う場合、正当防衛または緊急避難に該当する場合、その他の違法性阻却事由がある場合に限り、取得、利用または第三者提供します。

7. アプリケーション経由で取得する個人情報等の取扱い

出所：当社Webサイト（<https://corp.mobile.rakuten.co.jp/guide/privacy/ad/>）

目次

1.本日のご説明内容について	P2
2. 情報保護管理体制のご説明	P5
3.取得情報や取得方法のご説明	P7
4.情報の利用についてのご説明	P16
5.各種ポリシーについてのご説明	P21

各種ポリシーについて

以下ガイドラインを順守しております。

電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン

(令和4年3月31日個人情報保護委員会・総務省告示第4号)

第一章 総則

(目的)

第一条 本ガイドラインは、電気通信事業の公共性及びデジタル社会の進展に伴い個人情報の利用が著しく拡大していることに鑑み、通信の秘密に属する事項その他の個人情報の適正な取扱いに関し、電気通信事業者の遵守すべき基本的事項を定めることにより、電気通信役務の利便性の向上を図るとともに、利用者の権利利益を保護することを目的とする。

(適用対象)

第二条 本ガイドラインの規定は、個人情報の適正な取扱いに関し、電気通信事業者の遵守すべき基本的事項を定めるものとして、解釈され、及び運用される。

2 電気通信事業者は、個人情報の保護に関する法律（平成十五年法律第五十七号。以下「法」という。）の規定及び通信の秘密に係る電気通信事業法（昭和五十九年法律第八十六号）第四条その他の関連規定を遵守するほか、本ガイドラインの規定に従い個人情報を適正に取り扱わなければならない。

3 電気通信事業者は、第三章に規定する各種情報については、第二章に規定する個人

電気通信事業における「十分な匿名化」に関するガイドライン



電気通信事業における 「十分な匿名化」に関するガイドライン

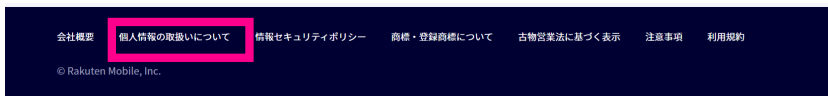
出所：https://www.soumu.go.jp/main_content/000805614.pdf

出所：https://www.dekyo.or.jp/kojinjyoho/data/law/tokumeika_guideline.pdf

プライバシーポリシーの表示

当社Webサイトのトップ画面「個人情報の取り扱いについて」から常時閲覧可能。イラストを用いた全体の概要を設け、その下に階層的に個別の事業・アプリに応じたプライバシーポリシーをまとめることで、お客様にわかりやすくするため工夫。

トップ画面



楽天モバイル
によるお客様の
個人情報の
取扱いについて

● イラストを用いた概要説明

個人情報の利用目的

私たちは、以下のような目的でお客様の個人情報を利用します。

1 サービス・商品等の提供やそれに必要なお客様とのやりとりのため

例えば、楽天モバイルの月々の利用料金請求のために利用します。

①お客様がお支払い方法等の情報を登録
②月々の利用料金を請求

① 利用目的の詳細

2 お客様に最適なサービス・商品の提案やキャンペーン・広告配信のため

例えば、お客様の利用履歴や閲覧履歴を取得し、お客様の興味関心に合った広告等を提供するために利用します。

①お客様の利用履歴や閲覧履歴を取得
②お客様に合った広告を表示

① 利用目的の詳細

● 階層的な構成

Rakuten Mobile

企業情報 お問い合わせ 致謝情報 共済の取り扱い Chozenshi Rakuten Mobile English

ホーム > ご利用にあたって > 楽天モバイルによるお客様の個人情報の取扱いについて

楽天モバイルによるお客様の個人情報の取扱いについて

私たち楽天モバイルは、お客様からお預かりした個人情報等（※）を、何よりもお客様のプライバシーに配慮して安全に取り扱うとともに、お客様にとって便利で快適なサービスを提供するために利用いたします。

※お客様の個人情報を第三者に提供または開示するすべての場合のこと

「楽天モバイルによるお客様の個人情報の取扱いについて」では、私たちがおお客様の個人情報をどのような目的のために取得し、利用・管理しているのかについて分かりやすく説明いたします。

私たちの基本的な個人情報保護の方針および事業ごとの個人情報の取扱いについての詳細は以下のリンク先をご覧ください。

個人情報保護方針

- 電気通信事業における個人情報の取扱いについて
- 期間限定・個別信用購入あっせん等における個人情報の取扱いについて
- 古物取引における個人情報の取扱いについて
- 広告宣伝のための個人情報の取扱いについて
- 保有個人データの開示等の求めの手続き
- 十分な匿名化により加工した位置情報等の取扱いについて
- 快適なサービスをご利用いただくための情報提供について

出所：当社Webサイト

(<https://corp.mobile.rakuten.co.jp/guide/privacy/policy/index.html>)

Rakuten Mobile