

電気通信事業者における利用者情報の取扱いについて

社名		楽天モバイル株式会社
1. 利用者情報の取扱いの状況、位置情報の取得・分析		
1-1.	利用者情報取得の場面・取得する情報の内容	・ サービス（回線、オプション、その他楽天モバイルから提供しているアプリ等のサービス）利用時。利用者の氏名、年齢、住所、電話番号等の情報。
1-2.	位置情報取得の場面・取得する情報の内容	・ 回線サービス提供に伴う取得（匿名化した位置情報等） ・ アプリ等で GPS 取得を許可されている場合の取得（GPS 位置情報）
1-3.	アプリやサイト（ブラウザ）経由の取得の状況・今後の予定	・ Rakuten Link、My 楽天モバイルなどアプリによる取得あり。今後もアプリやブラウザによる取得の予定あり。
1-4.	端末からの取得情報（センサー情報等）	・ 端末識別 ID(IMEI)、端末機種名、OS 情報、端末に紐づく広告 ID (IDFA、Advertising ID)、位置情報(WiFi, Bluetooth)
1-5.	取得情報の加工・分析・利用状況	構成員限り
1-6.	位置情報と位置情報以外の情報（加入者情報等）を組み合わせた分析・利用状況	
1-7.	利用者情報の第三者提供の状況	
1-8.	広告ビジネスモデルへの利用者情報の活用状況	・ 楽天グループへの共有（キャンペーンのポイント付与、広告） ・ 公的機関等による開示命令への対応
1-9.	利用者のプロファイリング・セ	・ 特になし

	グメント化状況	
1-10.	利用者情報、位置情報取得との関係での留意事項、参照している GL 等	<ul style="list-style-type: none"> ・電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン ・電気通信事業における「十分な匿名化」に関するガイドライン ・スマートフォン プライバシー イニシアティブ ・位置情報プライバシーレポート ・同意取得の在り方に関する参照文書
2. 利用規約・プライバシーポリシー		
プライバシーポリシー等		
2-1.	利用者情報の取扱いに係るプライバシーポリシーの内容、掲載場所	<ul style="list-style-type: none"> ・下記ページに集約 https://corp.mobile.rakuten.co.jp/guide/privacy/
2-2.	サービス利用開始前の利用者への示し方、通知/同意取得の方法（導線等）	<ul style="list-style-type: none"> ・上記の通り当社 Web サイト上に掲載し、いつでも誰でも閲覧可能な状態としている。また、アプリに関してはアプリからプライバシーポリシーにリンク可能な状態としている。 ・回線契約時やアプリ利用開始時にリンクを掲載し同意した上での申し込みを受けている ・位置情報等に関する情報に関しては、契約の申込みやアプリ利用開始時に別の利用の同意に関する文言を個別に明確に表示した上で承諾を取得している（承諾をしないことも可能であり、また、同意しているユーザも事後にオプトアウト可能としている）
2-3.	変更の際しての通知/同意取得の方法	<ul style="list-style-type: none"> ・目的の範囲内の変更についてはウェブサイト上で公開 ・目的の範囲を超えた変更については現状実績なし
2-4.	利用開始後（最初の同意・通知	<ul style="list-style-type: none"> ・上記の通り当社 Web サイト上に掲載し、いつでも誰でも閲覧可能な状態とし

	後)における、定期的な通知等の工夫	ている。アプリに関してはアプリからプライバシーポリシーにリンク可能な状態としている。また、変更が生じる場合は、上記の通りウェブサイト上で公開。アプリに関しては再度ログインする場合等に同意を取得している。
透明性確保のための工夫		
2-5.	利用者情報の取扱いを分かりやすくするための考え方、工夫や対処（利用者への働きかけや情報提供、ユーザーテストの実施等）	・ 下記ページのようなイラストを用い概要説明する等の方法による情報提供 https://corp.mobile.rakuten.co.jp/guide/privacy/
2-6.	同意取得/通知に際しての、利用規約やプライバシーポリシーを理解しやすくするための工夫（階層的アプローチ、ダッシュボード、ジャストインタイム、アイコン、モバイル及びスマートデバイスの特徴の利用等）	・ 上記ページのとおり、個別のプライバシーポリシー以外にイラストを用いた全体のプライバシーポリシーの概要を設け、その下に個別の事業・アプリに応じたプライバシーポリシーを設ける階層的なアプローチをとっている。また、アプリに関しては、アプリからプライバシーポリシーにリンク可能な状態としている。
オプトアウト		
2-7.	利用者情報の提供を希望しない意思を示すオプトアウトの設置状況（方法、対象範囲等含む）	・ 利用者情報に関してはプライバシーポリシーに基づき削除、停止等を認めている ・ 位置情報等に関する情報については、オプトアウトを認めている
2-8.	オプトアウトをした場合のサービス利用継続の可否	・ 利用者情報に関しては、サービスを継続したままオプトアウトできる範囲はプライバシーポリシーで認められた範囲のみ

		・ 位置情報等に関する情報についてはオプトアウトしたままでサービス利用継続可能
2-9.	利用者情報の提供について個別に選択できるダッシュボード等の設置状況（方法、対象範囲等含む）	・ 2-5、2-6 記載のもの
2-10.	オプトアウトに関する通知事項、導線	<p>個人データに関する利用停止手続きは下記に記載 https://corp.mobile.rakuten.co.jp/guide/privacy/request/index.html 通信ログ等の取得個別同意の撤回については下記に記載 https://corp.mobile.rakuten.co.jp/guide/privacy/utilization/index.html Rakuten Link（通話アプリ）についてはアプリ内にて設定機能を提供</p>

		
データポータビリティ		
2-11.	データポータビリティに関する 取組（データポータビリティを 求める方法、対象範囲）	・ なし
2-12.	データポータビリティが可能で ある場合 ・ 提供されるデータのフォーマ ット ・ 提供先の要件	ー

	・インターオペラビリティ確保に関する考慮状況	
2-13.	個人情報保護法に基づく開示請求への対応状況（電磁的な開示の実施状況、開示請求の方法、提供フォーマット等）	・ 下記 https://corp.mobile.rakuten.co.jp/guide/privacy/request/index.html
3. 他アプリやサイトを経由した情報収集の状況		
3-1.	他アプリやサイトを経由した情報収集の状況	・ グループ会社も含め他社のアプリやサイト上で、当社のために収集している情報はなし（当社が収集しているのはあくまで当社の運営するアプリやサイトを通じて、グループ会社の情報収集モジュールを用いたもの）
3-2.	他アプリ提供者やサイト運営者に対し、どのような同意取得や通知を促しているか	同上
3-3.	情報収集モジュールやJavaScript の他アプリ提供者やサイト運営者への提供による利用者情報の外部送信の状況	同上
3-4.	3-3に該当する場合の、他アプリ提供者やサイト運営者への情報提供状況	同上
3-5.	情報収集モジュールやJavaScript について、送信される情報の内容や送信先等の変更	同上

	等	
3-6.	複数の他アプリやサイトから利用者情報を収集している場合の、情報管理状況	同上
4. 他社へのデータ提供、他社との連携の状況		
4-1.	他社に対する、取得した利用者情報・位置情報に基づくデータ提供の内容、提供に関する留意点（ユーザーへの説明、他社の監督、安全管理など）	・ 楽天グループ内でのデータ提供あり。2-5, 2-6のとおり、イラストを用い概要説明する等の方法による分かりやすい説明を実施。第三者提供にあたっては、ガイドラインに従った安全管理を実施。
4-2.	利用者情報・位置情報の取得・活用に関する、他社との連携状況、連携に関する留意点（ユーザーへの説明、他社の監督、安全管理等）	・ 楽天グループからの提供。プライバシーポリシーにおいて説明。ガイドラインに従った安全管理を実施。
5. アプリ提供マーケット		
5-1.	SPI に関する取組状況	<ul style="list-style-type: none"> ・ 当社はアプリケーション提供サイトを運営していないため、アプリケーションの提供者という立ち位置になる ・ アプリケーションごとにプライバシーポリシーを作成、公表（アプリ内および公式サイトでの公開、各アプリストアにリンク掲載）しており、SPI にて提唱されている8つの項目を網羅するようにしている（一部、問い合わせ窓口や開示請求の手順等は共通のポリシーとしてウェブサイトにもまとめて掲載する形をとっている）

		・アプリケーション単位で情報収集モジュールの情報も掲載しており、対象モジュールのポリシーへのリンクのほか、取得される具体的な項目についてもプライバシーポリシー内に記載するようにしている
5-2.	アプリケーションプライバシーポリシーの作成や利用者情報取扱いの透明性確保の観点からのアプリ提供者に対する働きかけや情報提供	・下記ページのようなイラストを用い概要説明する等の方法による情報提供 https://corp.mobile.rakuten.co.jp/guide/privacy/
6. PIA・アウトカムについての考え方		構成員限り
6-1.	PIAの導入状況 (GDPRのDPIAの具体的な実施方法や、その他の実施事例)	
6-2.	利用者情報の取扱いに関するアウトカムについての検討状況 (検討している場合、どのような考え方にに基づき判断しているか)	
6-3.	利用者に対する、PIAの結果やアウトカムの説明の取組状況	
7. 個人情報保護管理者の設置状況		
7-1.	設置状況	設置済み(2018年より)
7-2.	名称等	プライバシーオフィサー、佐藤公司(楽天モバイル法務コンプライアンス部 部長(責任者))

7-3.	業務内容	プライバシーポリシーの策定、社内でのデータ利活用に関する相談、承認対応、インシデント発生時の対応等を行う組織の責任者
------	------	--