

令和4年6月24日

行政相談の受付状況（令和3年度）

総務省 兵庫行政評価事務所では、国の行政等への苦情や意見、要望を受け付け、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす「行政相談」を実施しています。

この度、令和3年度の相談実績を取りまとめましたので、別紙のとおり公表します。

◆ 令和3年度の受付件数は3,206件であり、前年度に比べ173件(5.1%)の減少

◆ 事務所受2,035件のうち、新型コロナウイルス感染症に関するものが約4分の1の537件

◆ 対象業務^(注)に関する相談件数は1,543件（全体の48.1%）で、最も多い行政分野は「健康・保健、医事・薬事」の290件

(注) 総務省の行政相談の対象業務は、国の行政機関等の業務に関するもので、地方公共団体の事務や民事は対象外。

(お問合せ先)

総務省 兵庫行政評価事務所 行政相談課

担当：黒川、田上

電話：078-331-9096 FAX：078-333-7919

E-mail：hyogo30@soumu.go.jp



行政相談のマスコット
キクーン

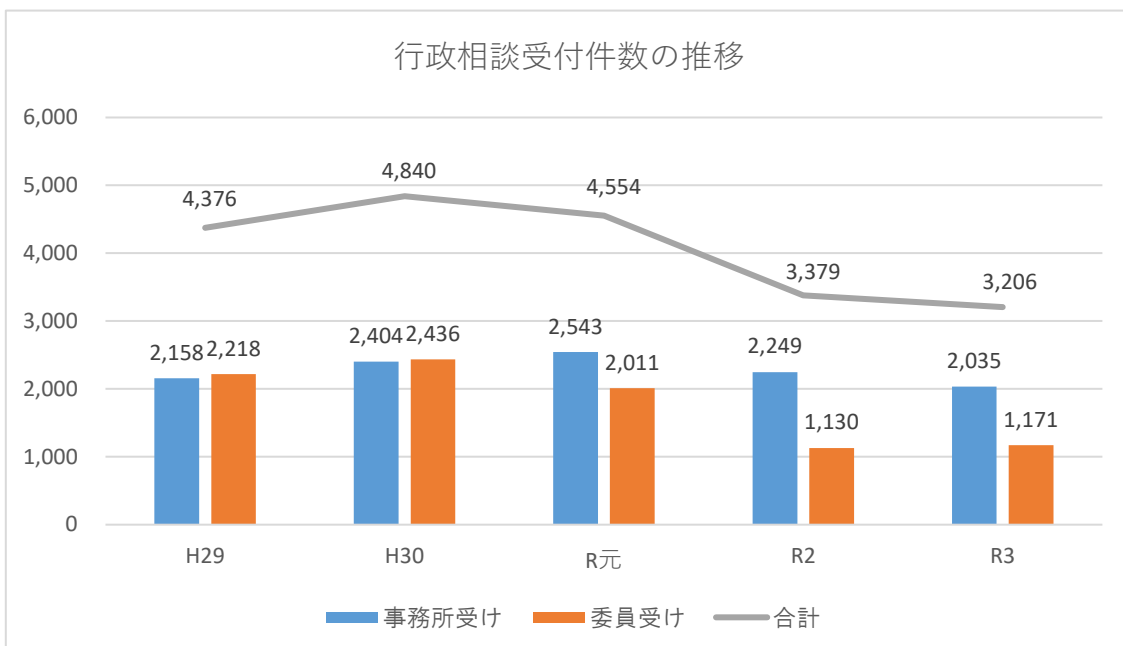
まぐみみ兵庫

行政相談の受付状況（令和3年度）

1 行政相談件数の推移

平成29年度から令和3年度までの行政相談の受付件数は下図のとおりで、**令和3年度は3,206件**（事務所受：2,035件、行政相談委員受：1,171件）であり、**前年度に比べ173件(5.1%)の減少**となっています。

また、事務所受2,035件のうち、新型コロナウイルス感染症に関する相談は、537件(26.4%)となっています。



2 行政相談処理件数の内訳

令和3年度中に受け付けた相談件数3,206件のうち、対象業務(苦情、要望陳情、照会)に関する相談件数は1,543件と全体の48.1%となっています。

対象業務に関する相談のうち、**最も多い行政分野は「健康・保健、医事・薬事」**290件で、以下「**登記、戸籍・国籍等**」178件、「**社会福祉**」167件、「**雇用・労働**」117件、「**国税・地方税**」106件となっています。

