

# 行政相談パネル展

7/26(火)～31(日) 10:00～18:00

(最終日は16:00まで)

会場:東北電力グリーンプラザ アクアホール

(仙台市青葉区一番町 3-7-1)

【入場無料】

## 「行政相談」をご存じですか？

総務省の「行政相談」は、行政や困りごとなどに関する相談の解決に取り組んでいます。行政相談センター（きくみみ宮城）や行政相談委員が対応した身近な相談事例のパネルを多数展示します。会場でご相談も受け付けます。お気軽にお越しください。

## 【内容】行政苦情改善事例パネルの展示



## 行政相談コーナーの開設

(10:00～17:00) ※ 最終日は15:00まで

相談無料  
秘密厳守



<昨年度の様子>

国・県・市町村や特殊法人（NTT、郵便局等）などの仕事や、そのサービスについて困っていることはありませんか？

- ※ 相談の受付については、新型コロナウイルスの感染状況により中止となる場合がございます。
- ※ 新型コロナウイルス感染症感染防止のため、「マスク着用」「手指消毒」にご協力願います。

【主催】総務省 東北管区行政評価局

総務省行政相談センター

きくみみ宮城



お問合せ先：行政相談課 〒980-0014 仙台市青葉区本町 3-2-23 仙台第2合同庁舎 11 階

☎ 022-262-7839 (土日祝を除く毎日 8 時 30 分～17 時 30 分)

# 行政相談の受付窓口

まぐみみ宮城 や 行政相談委員 が相談を受け付けています！

役所（国・県・市町村）などの仕事やその手続・サービスについて  
例えば、このようなお困りごとはありませんか？

## 社会福祉

- 生活に困っているので、どこに相談したらよいか教えてほしい
- ひとり親家庭に対する支援制度について知りたい

## 医療保険・年金

- 国民健康保険で受けられる保険給付にはどのようなものがあるのか知りたい
- 生活が苦しいので、国民年金保険料の免除制度について知りたい

## 道路など公共施設

- 道路に穴が空いていて危ない、道路案内標識の内容が分かりづらいので改善してほしい
- 水路に柵などがなく、転落する危険があるので、安全策を講じてほしい

## 役所の手続

- 手続や申請をどこに相談したらよいか分からないので教えてほしい
- 申請を行ったが、手続がなかなか進まないで、早急に進めてほしい



…など

総務省行政相談センター

まぐみみ宮城



行政苦情  
110番

インターネット  
行政相談受付

おこまりならまる まるくじょーひゃくとおぼん

0570-090110

(平日 8:30~17:30 以外は留守番電話です。)

行政相談受付

検索

[https://www.soumu.go.jp/main\\_sosiki/hyouka/soudan.html](https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan.html)

(注) メールフォームから送信できます。



総務省東北管区行政評価局

〒980-0014 仙台市青葉区本町3丁目2-23 仙台第二合同庁舎 11階

## 行政相談委員とは…

皆さんの身近な相談相手として総務大臣から委嘱され、国の仕事に関する苦情などの相談を次の場所で定例的に受け付け、その解決のための助言や関係機関に対する連絡を無報酬で行っています。



仙台市	定例相談開設日時	開設場所	担当委員
青葉区	毎月第2・4木曜日 10時～15時	青葉区役所 4階市民相談室	鎌田 雅敬 小川 由美 西嶋 康雄
宮城 総合支所	毎月第2水曜日 10時～15時	宮城総合支所 3階会議室	影山 明彦
宮城野区	毎月第2・4金曜日 10時～15時	宮城野区役所 4階市民相談室	佐々木 剛一 石田 恵子 佐藤 よし子
若林区	毎月第2・4金曜日 10時～15時	若林区役所 4階特別相談室	鈴木 眞子 福田 正俊
太白区	毎月第2・4火曜日 10時～15時	太白区役所 4階市民相談室	門間 勝 佐藤 久美子 柿沼 房子
泉区	毎月第2・4水曜日 10時～15時	泉区役所 2階市民相談室	原 和子 高橋 和江 千葉 幸夫