

10月17日(月)～23日(日)は行政相談週間です

# 行政相談パネル展

**10月19日(水) 10:00～18:00****10月20日(木) 10:00～15:00****【会場】AER (アエル) 2F アトリウム、オフィスロビー**

(仙台市青葉区中央 1-3-1 ※ JR 仙台駅からペデストリアンデッキ直結徒歩 2 分)

## 「行政相談」をご存じですか？

一見難しそうですが、私たちの生活をより良くするための制度です。制度の仕組みや実際に改善された身近な相談事例について、パネルで分かりやすくご紹介します。

また、会場でご相談も受け付けますので、お気軽にお越し下さい。

行政相談マスコット  
キクーン

## 無料 相談コーナーを開設します！

※ 10月20日(木)のみ

国・県・市町村や特殊法人（NTT、郵便局等）などの仕事やその手続・サービス、また、民事等の法律問題について、ご相談に応じます。相談は無料で秘密は厳守されます。

### <参加予定機関>

仙台弁護士会 / 行政相談委員 / 東北管区行政評価局

相談内容については  
裏面をご覧ください！

相談は予約優先です！（1組最大30分・各8組）

【予約受付開始】

**10月4日(火) 9:00～**

お問合せ・予約先

総務省 東北管区行政評価局

**☎ 022-262-7839**

(土日・祝日を除く毎日 8:30～17:30)

# 具体的な相談事例 ～例えばこのようなお困りごとはございませんか？

## 各種支援

- 被災者に関する支援制度について知りたい。
- 新型コロナウイルス感染症に関する支援制度について知りたい。

## 役所の手続

- 手続や申請の仕方が分からない！
- 手続がなかなか進まない。なぜ？



## 道路など公共施設

- 道路に穴が空いて危ない！
- 水路に柵などがなく、子どもが転落する危険がある！



どこに相談したらいいのかわからない・・・

## 社会福祉

- 生活に困っているけど、どこに相談したらいいの？
- 経済的に就学が困難な時の支援ってあるの？



## 医療保険・年金

- 国民健康保険の保険給付には、どのようなものがあるの？
- 生活が苦しい時に、国民年金保険料の免除制度ってあるの？



## 法律問題

- DV や離婚、相続や借金の問題について、専門家に相談したい！
- 特殊詐欺の被害に…どうしたらいいの？

## 行政相談委員とは

皆さんの身近な相談相手として総務大臣から委嘱され、国の仕事に関する苦情など、定例的に相談を受け付け、その解決のための助言や関係機関に対する連絡を無報酬で行っています。

定例相談の開設日時や場所は、当局のHP をご覧ください。



東北管区行政評価局

検索 🔍

## 【会場案内図・アクセス】



JR 仙台駅 2F 出口 2-8 から徒歩 2 分

地下鉄東西線・南北線 仙台駅北 7 出口から徒歩 3 分

### —新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止対策についてご理解とご協力のお願い—

行政相談パネル展（相談コーナー）は、会場内の 3 密（密集、密接、密閉）を回避した上で開設いたしますので、ご来場いただく際には、感染防止対策へのご理解とご協力をお願いいたします。

●風邪のような症状がある場合は来場をご遠慮ください。

●相談の受付時に、非接触型体温計による検温と体調の確認をさせていただきます。

（体温が 37.5℃ 以上の場合は当日のご相談をご遠慮いただきますが、別途相談日等をご案内いたします。）

●マスクの着用と、手指消毒をお願いいたします。

●相談対応をする職員はマスクを着用し、各相談ブースには飛沫感染防止対策のパネルパーティションを設置いたします。

●当局では、必要に応じて、ご相談に来られた方の連絡先（氏名、電話番号等）を保健所等の公的機関に提供する場合がありますので、ご了承ください。