



実際に起きていることでネットの使い方を考えよう！

インターネットトラブル事例集 (2023年版)



総務省 総合通信基盤局 消費者行政第一課
情報流通行政局 情報流通振興課



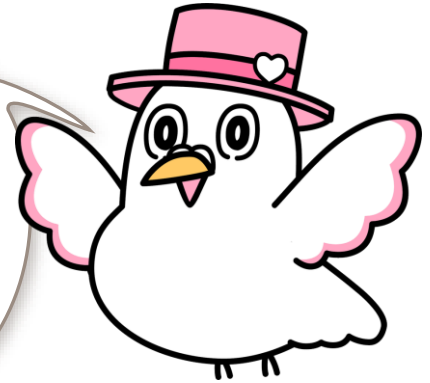
https://www.soumu.go.jp/use_the_internet_wisely/trouble/

はじめに

インターネットやスマートフォンは、

あんぜん ただ つか
安全に正しく使うことができれば

とっても楽しく役に立ちます。🎵🎵



でも、じけん はんざい ま こ
事件や犯罪に巻き込まれるきっかけや

ひ ぼうちゅうしょう
誹謗中傷・いじめにつながってしまうという

すごくかな悲しいこともあります。

また、じぶん き あいだ だれ きず
自分が気づかない間に誰かを傷つけて

しまうこともあるのです⚠️

学校の授業などでご活用いただくために

本事例集は、一斉指導、個別学習、グループ学習や話し合いなどの多様な学びの場面で活用できるよう、見開き2ページで1事例の構成とし、右ページ下に考えるポイントを記載いたしました。

総合的な学習の時間や情報の授業などにおける、アクティブラーニングの教材としてもお使いいただける内容となっております。(さらに詳しい考え方や解説をWebサイトに掲載しています)

事例ごとにプリントしてワークのための題材としたり、PDFファイルを部分拡大してスクリーンに投影するなど、積極的にご活用ください。



インターネットトラブル事例

コミュニケーション編 ～予期せぬトラブルに備えて～

① 文字だけのコミュニケーションは意外と難しい！？	P4
② ネット上で出会って仲良くなることもあるけど...	P6
③ ネットで親身になってくれた相談相手に会いたい... ▶ ネットを使ってコミュニケーションするなら知っておきたいこと&心がけたいこと ▶ 「ネットで知り合った人」とのやりとりについて真剣に考えてみよう ▶ ネットの特性と人の行動心理に注目	P8 ～12

セルフコントロール編 ～ルールやモラルを守って使おう～

④ ゲームがきっかけのトラブルが増えている！？	P14
⑤ 脅迫めいた投稿は悪意がなくてもダメ！	P16
⑥ ネットショッピングは便利でたのしいけれど...	P18
⑦ チョット待って！それって転売できるものなの？	P20
⑧ 他者の権利を侵害する投稿・二次利用・ダウンロード ▶ 著作権のことを正しく知っておこう	P22 ～24

個人情報&プライバシー編 ～防ごう！悪用・詐欺被害・特定～

⑨ 覚えやすいIDとパスワードを設定したら	P26
⑩ セキュリティのないフリーWi-Fiを使っても大丈夫？	P28
⑪ 個人情報の再設定など不安をあおるメールに要注意！	P30
⑫ 入力した個人情報が目的外に利用されて...	P32
⑬ 仲の良い友だちと共有したくてアップしたのに... ▶ 実際にあった相談から使い方を考えよう 動画配信に関する3つの処方せん	P34 ～36

情報発信編 ～被害者にも加害者にもならないために～

⑭ 悪ふざけなどの不適切な投稿	P38
⑮ SNSで自分を危険にさらすようなことはやめて！	P40
⑯ 有名人の悪口を投稿する人はいるけれど... ▶ SNSなどで誹謗中傷の被害にあってしまったら...	P42 ～44

【参考】インターネット上の書き込みなどに関する相談・通報窓口のご案内 …… P45

小中高生のICT利活用 …… P46

年齢に合わせたツールや使い方の設定はどのようにすれば良いのでしょうか？ …… P47

フィルタリングなどを上手に利用できていますか？ …… P48～49

2022年度総務省調査研究

「青少年のインターネット利用におけるトラブル事例等に関する調査研究」

- 発行者 総務省 総合通信基盤局 電気通信事業部 消費者行政第一課
情報流通行政局 情報流通振興課
〒100-8926 東京都千代田区霞が関2-1-2
- 請負者 一般社団法人 安心ネットづくり促進協議会
〒104-0031 東京都中央区新富2-4-5 ニュー新富ビル4階
- 監 修 尾花 紀子 ネット教育アナリスト
『インターネットトラブル事例集』有識者会議