

栃木県内における行政相談受付実績

(令和5年度)

令和6年5月

栃木行政監視行政相談センター

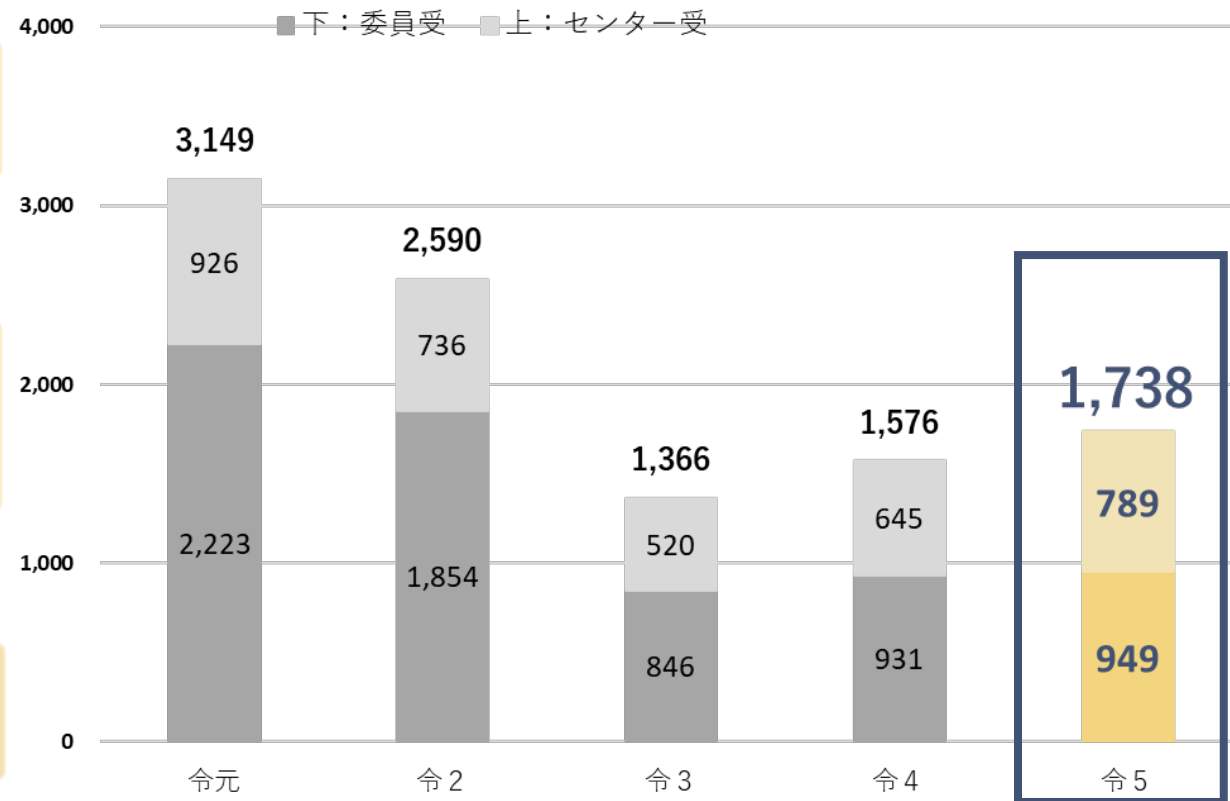
1 行政相談受付件数

令和5年度に当センター及び県内行政相談委員が受付けた行政相談事案の合計は、1,738件と対前年度に比べて162件(10.3%)増加しました。

① 令和3年度以降4、5年度と行政相談事案の件数は増加傾向

② 1,738件のうち、行政相談委員が受け付けた事案は949件(54.6%)、当センターが受け付けた事案は789件(45.4%)

③ 行政相談委員、当センターが受け付けた事案ともに、対前年度に比べ増加



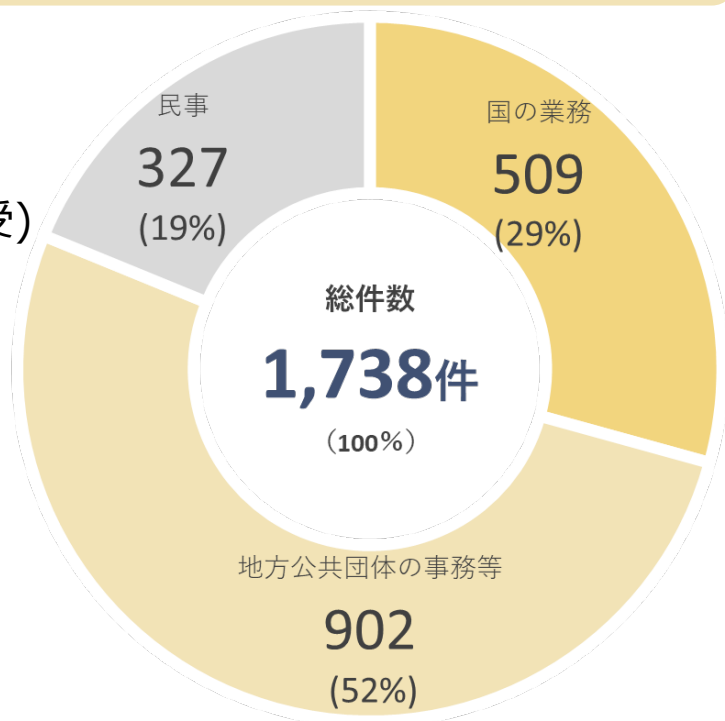
2 事案の分類

I 全体（センター受＋委員受）

- ① 令和5年度に受け付けた1,738件のうち、国の業務に関する相談(苦情、意見・要望、照会)は509件(図1)
- ② 約5割を占める地方公共団体等の業務に関する事案は、必要に応じてセンター、委員から関係する地方公共団体等へ情報提供し、協力を依頼

図1

総受付件数
(センター受＋委員受)

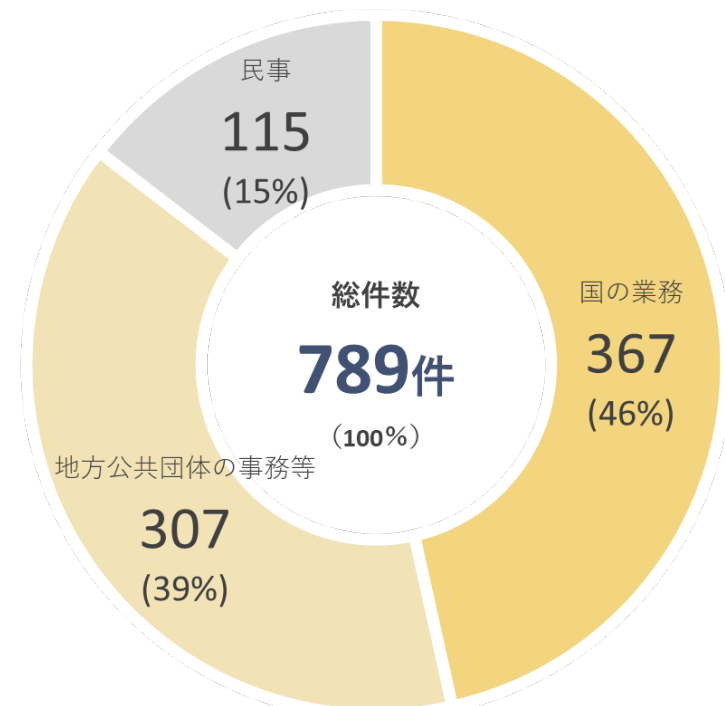


II センター受

- ① 令和5年度にセンターが受け付けた789件のうち、国の業務に関する相談(苦情、意見・要望、照会)は367件(46%)、地方公共団体の事務は307件(39%)などとなっている。(図2)

図2

センター受付件数



2 事案の分類

Ⅲ 委員受

- ① 令和5年度に委員が受け付けた949件のうち、国の業務に関する相談(苦情、意見・要望、照会)は142件(15%)、また、地方公共団体等の事務に関する相談595件(63%)と民事に関する相談212件(22%)を合わせると8割以上になっている(図3)
- ② 行政相談委員による相談受付場所(受付形態)は、定例相談所における相談受付が374件と最多(図4)

図3

委員受付件数

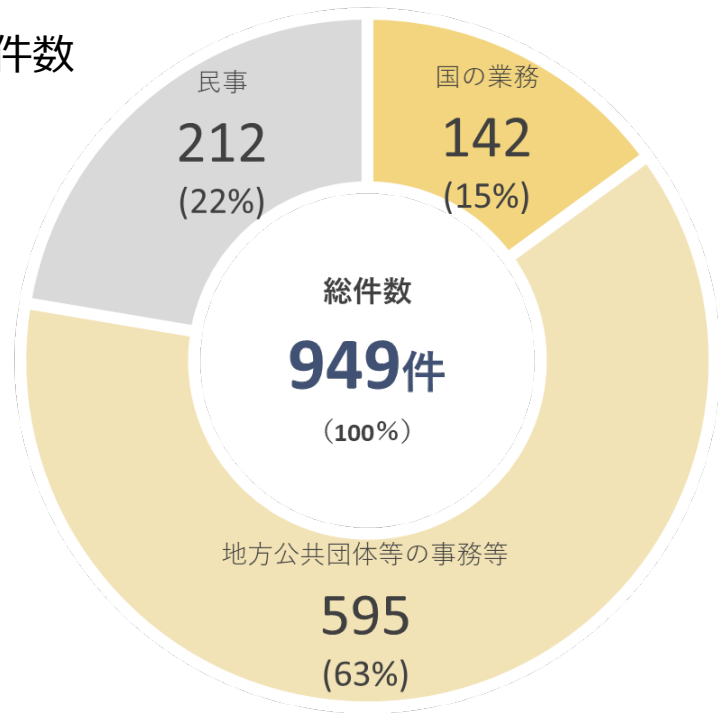
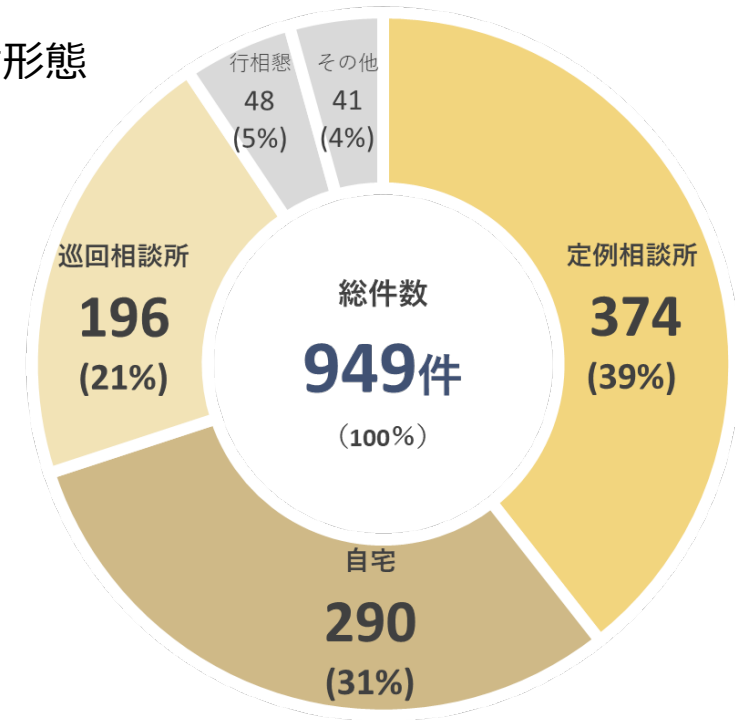


図4

委員受付形態別件数



3 行政分野別

令和5年度に受け付けた事案のうち、件数の多かった上位5分野は以下のとおりとなっており、サービスに関する相談が99件と最多でした。

