

行政相談委員全体会議の開催 (令和 5 年 5 月 29 日 (月))

総務省中国四国管区行政評価局は、5月29日(月)に行政相談委員全体会議を開催します。行政相談委員全体会議は、年に一度、広島県内の行政相談委員を一堂に集めて開催しています。

会議では、活動が顕著な委員の表彰、また、今年度の行政相談に関する業務説明などを行います。

◆ 行政相談委員全体会議の概要

日 時 : 5月29日(月) 13:00~14:00

会 場 : ホテルメルパルク広島 6階「瑞雲」(広島市中区基町 6-36)

内 容 : 表彰式、来賓祝辞(広島県副知事、広島市副市長)、業務説明等

◆ 行政相談とは

国の行政などへの苦情や意見、要望を受け付け、担当行政機関とは異なる立場から、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。

◆ 行政相談委員とは

行政相談委員法に基づき総務大臣から委嘱されたボランティアの民間の有識者で、国民の皆様から、国の行政などへの苦情や意見、要望を受け付け、相談者への助言や関係機関に対する改善の申入れなどを行っています。

住民の身近な相談相手として、県内に129人(令和5年5月1日現在。各市町に1人以上、全国に約5,000人)が配置されており、①国民の身近な場所(市役所、公民館等)での相談所の開設、②地域の方々との行政相談懇談会の開催、③小中学校、高校等での行政相談に関する授業(出前教室)などで相談を受け付けているほか、イベント会場等での広報活動を行っています。



総務省行政相談センター

まぐみみ広島

(本件照会先)

中国四国管区行政評価局 行政相談課 赤木

電 話 : (082) 228-6173

メー ル : cgk31@soumu.go.jp

◆ 令和5年度表彰及び感謝状贈呈対象者

1 令和5年度中国四国管区行政評価局長表彰 5名

| | |
|----------------------------------|-----------------------------|
| くぼ ひろたか 久保 宏隆 委員 (府中町) | もりやま いくこ 守山 郁子 委員 (府中市) |
| じゅろう ちょうきちろう 壽老 長吉郎 委員 (北広島町) | しかた まさひろ 鹿田 政祐 委員 (東広島市) |
| いのうえ きよのり 井上 清憲 委員 (庄原市) | |

2 令和5年度中国四国管区行政評価局長感謝状 11名

| | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| いわた こうせい 岩田 公正 委員 (広島市) | つねしげ さとし 常重 左都志 委員 (広島市) |
| ゆずき めぐみ 柚木 恵 委員 (広島市) | うしお まさのり 牛尾 正則 委員 (広島市) |
| やまもと りえ 山本 理恵 委員 (熊野町) | なりさだ けいこ 成定 桂子 委員 (廿日市市) |
| いりこま さとこ 入駒 智子 委員 (竹原市) | いけだ ゆうじ 池田 祐治 委員 (三次市) |
| ほうのたに さとし 法野谷 智 委員 (三次市) | きやま てるお 木山 輝雄 委員 (庄原市) |
| はると まさはる 春田 正治 委員 (庄原市) | |

3 令和5年度全国行政相談委員連合協議会会長表彰 2名

| | |
|----------------------------|------------------------|
| たかはし のぶえ 高橋 伸枝 委員 (広島市) | ごとう 後藤 あけみ 委員 (広島市) |
|----------------------------|------------------------|

4 令和5年度行政相談委員連合協議会会長団体表彰 1名

広島市吉島地域包括支援センター

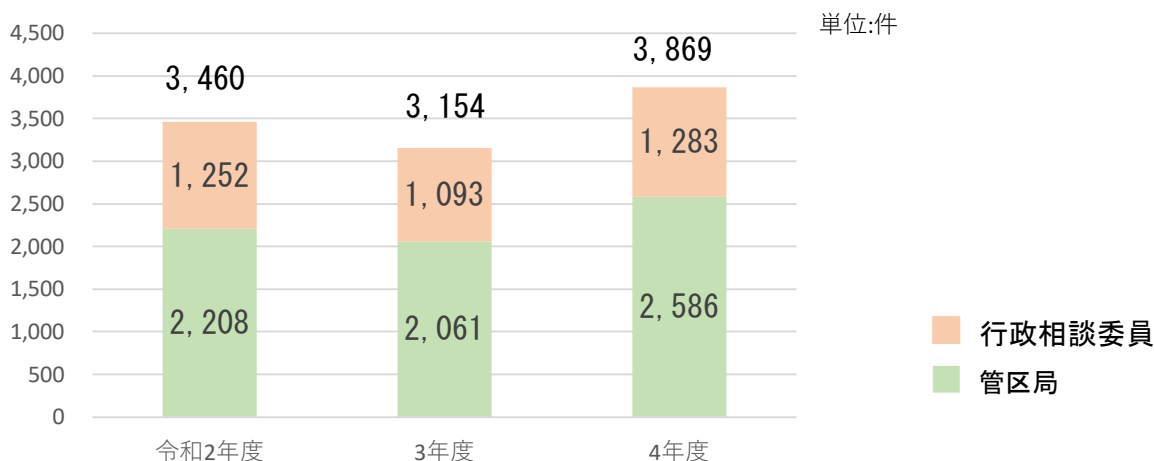
◆ 前回の行政相談委員全体会議の様子 (令和4年度)



1 行政相談受付件数

- ・ 広島県内の令和4年度行政相談受付件数は3,869件（内訳は、行政相談委員の受付件数が1,283件(33%)、中四国管区局の受付件数が2,586件(67%)）
- ・ 受付件数は、前年度より715件増加（内訳は、行政相談委員の受付件数が190件増加、中四国管区局の受付件数が525件増加）
- ・ 件数増加の主たる要因は、新型コロナウイルス感染防止対策を講じた上で、対面による行政相談委員の定例相談所、中国四国管区局主催の一日総合相談室を本格的に再開したことによる。

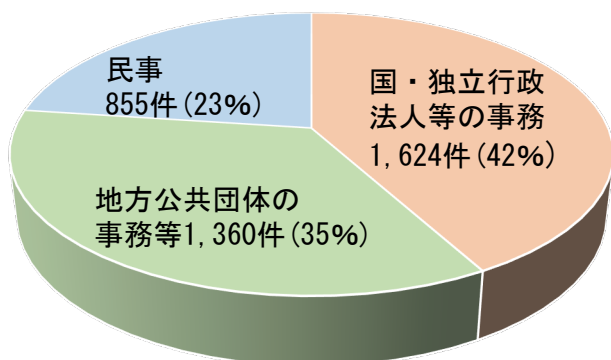
図1 広島県内の行政相談受付件数の推移（令和2年度以降）



2 相談内容別件数

令和4年度の受付件数3,869件を相談内容別にみると、国・独立行政法人等の事務1,624件(42%)、地方公共団体の事務等1,360件(35%)、民事885件(23%)

図2 相談内容別件数（令和4年度）



3 行政分野別件数(国・独立行政法人等の事務に関する相談)

令和4年度の国、独立行政法人等の事務の中では、租税（国税）関係の相談が334件、健康・保険関係の相談が232件、登記関係の相談が185件などが多い状況である。

「国道に雑草が繁茂しているので伐採してほしい」

【申出要旨】

国道とJRが並走する区間の複数個所で雑草が繁茂しており、見通しが悪い。雑草を刈ってほしい。

【改善結果】

相談を受けた委員は、中国四国管区行政評価局に連絡し、同局は道路管理者（中国地方整備局）に内容を連絡。JR敷地内の雑草であるため、道路管理者がJRに依頼をした結果、後日、JRが伐採を行い見通しの悪い状況が改善された。



行政相談委員の活動紹介



【密着】行政相談委員の活動～行政相談委員の日常～（その③）

行政相談委員の活動について、総務省行政相談公式YouTubeチャンネルで紹介しています。動画には、広島県内の委員も出演しています。

総務省公式YouTubeチャンネルはこちらのQRコードからアクセスできます。

