

令和5年5月25日

## 令和5年度 行政相談委員全体会議の開催(お知らせ)

### ～ 功績のあった行政相談委員への表彰等 ～

令和5年5月31日(水)に、総務省兵庫行政評価事務所(所長:金子 正寿)は、兵庫県内の行政相談委員(162人:令和5年5月1日現在)の参加を得て、標記会議を開催します。

会議では、兵庫県知事及び神戸市長から祝辞を頂くとともに、功績のあった行政相談委員に対し、近畿管区行政評価局長表彰状の授与、兵庫行政評価事務所長感謝状の贈呈等を行うほか、今年度の活動計画等について説明することとしています。

被表彰委員等は、別紙1のとおりです。

- ◆ 会議名:令和5年度 行政相談委員全体会議
- ◆ 開催日時:令和5年5月31日(水) 13:00~14:30
- ◆ 開催会場:兵庫県民会館 9階 けんみんホール
- ◆ 開催内容:別紙2のとおり

#### <参考:行政相談委員とは>

- 行政相談委員法に基づき、総務大臣から委嘱された民間有識者であり、国民の身近なところで気軽に相談ができる窓口として、全国に約5,000人(各市(区)町村に1人以上)が配置されています。
- 兵庫県内には162人の行政相談委員が配置され、様々な行政分野に関する苦情・相談を受け付け、相談者への助言や関係機関に対する通知等を行っています。兵庫県内の行政相談委員の活動実績は別紙3のとおりです。
- 市(区)役所、町役場、公民館等で定期的に相談所を開設しているほか、自治会、婦人会や地域の方々から行政に関する苦情や意見・要望をお聴きする行政相談懇談会、担当地区の小中学校や大学に出向いて、行政の役割や行政相談制度について紹介する行政相談出前教室等も開催しています。

(お問合せ先)

総務省 兵庫行政評価事務所 行政相談課 ( **まぐみみ兵庫** )

担当:黒川、高瀬

電話:078-331-9096 FAX:078-333-7919

E-mail:hyogo30@soumu.go.jp



行政相談のマスコット  
キクー

別紙 1

(1) 令和5年度 近畿管区行政評価局長表彰（5名）

阪神	猪名川町	ぬりや あきひこ 塗家 昭彦
阪神	猪名川町	ひらお いわお 平尾 伊和男

西播	赤穂市	ふるもり ゆうぞう 古森 雄三
西播	神河町	たかうち みちお 高内 三千男
淡路	淡路市	かじ やすひろ 楯 康廣

(2) 令和5年度 兵庫行政評価事務所長感謝状（15名）

神戸	北区	たに のりこ 谷 典子
神戸	北区	ふじい まさたか 藤井 正孝
神戸	須磨区	こばやし あけみ 小林 亜希美
神戸	須磨区	やまもと みか 山元 都香
神戸	西区	よしざわ まさのり 吉澤 正徳
阪神	芦屋市	きたがわ かつみ 北川 加津美
阪神	宝塚市	もりもと よしのぶ 森本 義信

但馬	朝来市	きぬがわ ふみお 絹川 文雄
但馬	朝来市	やまき はすえ 山木 葉末
但馬	朝来市	せき みさこ 関 美佐子
東播	明石市	たけうち ひでかず 竹内 英計
東播	明石市	とよしま 豊島 まゆみ
東播	小野市	きしもと ひろゆき 岸本 浩幸
西播	宍粟市	まえだ まさあき 前田 正明
西播	佐用町	くぼ まさひこ 久保 正彦

(3) 令和5年度 公益社団法人全国行政相談委員連合協議会会長表彰（3名）

神戸	東灘区	あんどう えつこ 安藤 悦子
阪神	伊丹市	こやしき たつお 古屋敷 達夫

丹波	丹波市	たまみず かずひろ 玉水 和博
----	-----	--------------------

(注) 公益社団法人全国行政相談委員連合協議会は、全国の行政相談委員が都道府県単位に設置した協議会の全国組織で、地域における行政相談活動の支援や国民に対する行政相談制度や委員活動の周知等を行っています。

(4) 令和5年度 近畿行政相談委員連合協議会会長表彰（5名）

阪神	尼崎市	かわぎし くにみつ 川岸 邦充
但馬	養父市	なかお ひとみ 中尾 一美
東播	三木市	おくの たもつ 奥野 保

西播	姫路市	たかはま みほ 高濱 三保
淡路	南あわじ市	たかがわ きんじ 高川 欣士

(注) 近畿行政相談委員連合協議会は、近畿管内（2府5県）の行政相談委員が府県単位に設置した協議会のブロック組織です。

## 令和 5 年度 行政相談委員全体会議の開催内容

1. 挨拶（兵庫行政評価事務所長、近畿管区行政評価局長）
2. 来賓祝辞（兵庫県知事、神戸市長）
3. 行政相談委員の顕彰
  - ・ 近畿管区行政評価局長表彰状贈呈（5名）
  - ・ 兵庫行政評価事務所長感謝状贈呈（15名）
  - ・ 全国行政相談委員連合協議会会長表彰状贈呈（3名）
  - ・ 近畿行政相談委員連合協議会会長表彰状贈呈（5名）
  - ・ 叙勲等受章者の披露（2名）
4. 令和 5 年度 兵庫行政評価事務所における行政相談業務取組方針の説明等

## 兵庫県内の行政相談委員の活動実績（令和4年度）

### 1 行政相談委員が受け付けた相談件数

（単位：件、％）

定例 相談所	巡回 相談所	自宅	行政相談 懇談会	行政相談 出前教室	各種 会合等	合計
520	69	247	22	80	458	1,396
(37.2)	(4.9)	(17.7)	(1.6)	(5.7)	(32.8)	(100.0)

（注）（ ）内は構成比

### 2 行政相談委員が取り扱った改善事例

〈相談内容〉  
有馬川の堤防沿いに雑木が繁茂している箇所が多数あり、景観や交通に支障をきたしている。



〈対応結果〉  
行政相談委員が現地調査の上、関係機関へ対応を依頼した結果、市によって雑木が伐採されました。



### 3 行政相談委員が行った活動例

#### 【行政相談懇談会】

養父市の自治会役員から地域のお困りごとを聴くとともに、行政相談制度について紹介等を行いました。



#### 【行政相談出前教室】

神戸学院大学の法学部学生に対し、行政相談制度について講義しました。

