

行政相談マスコット
キクーン

馬木小学校（奥出雲町）の5、6年生を対象に 行政相談の出前教室を開催

みんなの声が街を変える！

★「行政」が日々の暮らしや人の一生にどのように関わっているかを説明し、児童に「行政」について関心を持ってもらいます。

★**総務省の行政相談**について説明し、行政相談が安心・安全な地域づくりのために役立っていることを理解してもらいます。

★自分の住む街や社会の問題について、自らが考えるきっかけにしてももらいます。



奥出雲町立鳥上小学校での様子（令和4年度）

日時：令和5年6月20日(火) 14時05分～14時50分

場所：奥出雲町立馬木小学校

（島根県仁多郡奥出雲町大馬木1857-1）

対象：5、6年生 14人

講師：行政相談委員及び島根行政監視行政相談センター職員

内容：①行政って何？

②行政相談・行政相談委員について知ろう！

③困っていること、直してほしいことがないか考えてみよう！

★取材可 ⇒ 希望される場合は、裏面連絡先までお問い合わせください。

◆ 行政相談とは

行政への苦情や意見、要望を受け、担当行政機関とは異なる立場から、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。

◆ 行政相談委員とは

行政相談委員法に基づき総務大臣から委嘱された民間の有識者（ボランティア）です。

住民の身近な相談相手として、県内の各市町村に67人（全国で約5,000人）が配置されており、公民館や福祉センター等で開設する定例相談所等などで相談を受け付けています。

みんなの声が
街を変える！



< 奥出雲町内の児童からの相談で改善した事例 >

学校前にポール付き時計の
時間が正確でない。



改善

行政相談委員が管理者に相談
内容を伝えたところ、バッテ
リーが交換され、時計が正常に
動くようになりました。



【連絡先】 ※取材をご希望される場合は、事前に下記の連絡先までお問い合わせください。

総務省 島根行政監視行政相談センター

担当：黒川、西園

電話：0852-21-3680

総務省行政相談センター

まくみみ島根