



総務省行政相談センター

まぐみみ福岡

キクーン

MIC Ministry of Internal Affairs
and Communications

令和 5 年 9 月 27 日
九州管区行政評価局

行政相談週間に併せ「くらし・行政困りごと相談所」を開設

総務省の「行政相談」では、国民の皆様からの行政に関する苦情や意見・要望を行政の制度・運営の改善につなげています。

総務省では、行政相談制度を広く国民の皆様を知っていただき、ご利用いただけるよう、毎年 10 月の一週間を「行政相談週間」と定め、この週間を中心として、全国一斉に相談所（一日合同行政相談所）や広報活動などの行事を実施しています。

令和 5 年度行政相談週間：10 月 16 日（月）～22 日（日）

九州管区行政評価局（局長：磯^{いそ} 寿生^{としお}）では、行政相談週間に併せ、国の行政機関、司法書士会等にご協力をいただき、ワンストップでご相談に応じる「くらし・行政困りごと相談所」を福岡県内 4 か所で開設します（開催日程は別紙参照）。

本件照会先

総務省九州管区行政評価局

行政相談課長 高尾 秀嘉

電話：092-431-7082（直通）

メール：ksy31@soumu.go.jp

別 紙

◆ 「**暮らし・行政困りごと相談所**」の開設日程（開設日順）

登記、税金、年金など、行政の仕事や手続、サービスについて、行政の担当者や専門家がご相談をお受けいたします（相談無料、秘密厳守）。

なお、いずれの会場も事前の電話予約をされた方が優先です。当日受付の場合、予約状況によってはお待たせすること、あるいは、ご希望に添えないことがあります。

（予約用電話番号：092-431-7082 受付時間：平日9時～17時）

筑後会場	日時： 10月6日（金） 13時～16時（受付は15時30分まで） 場所：筑後市中央公民館 3階軽運動室（筑後市大字山ノ井899番） <u>予約期間：9月28日（木）～10月4日（水）</u>
福岡会場	日時： 10月18日（水） 13時～16時（受付は15時30分まで） 場所：JR博多シティ 10階大会議室（福岡市博多区博多駅中央街1番1号） <u>予約期間：10月10日（火）～10月16日（月）</u>
北九州会場	日時： 10月24日（火） 13時～16時（受付は15時30分まで） 場所：小倉井筒屋 新館9階パステルホール ホワイエ （北九州市小倉北区船場町1番1号） <u>予約期間：10月16日（月）～10月20日（金）</u>
飯塚会場	日時： 11月7日（火） 13時～16時（受付は15時30分まで） 場所：飯塚市役所 1階多目的ホール（飯塚市新立岩5番5号） <u>予約期間：10月30日（月）～11月2日（木）</u>

（参加機関）

福岡法務局、福岡国税局、日本年金機構、会場所在市（筑後市、福岡市、北九州市、飯塚市）、福岡県司法書士会、行政相談委員、九州管区行政評価局

（ご相談いただける相談の例）

- 登 記：相続に伴う不動産の名義変更手続 など
- 税 金：消費税、相続税の計算や税の申告方法 など
- 年 金：国民年金や厚生年金の制度、受給手続 など
- そ の 他：行政一般に関する相談 など



《福岡会場》



《飯塚会場》

←昨年度の相談所の様子

◆ 行政相談委員による定例相談所の開設日程（令和5年10月）

行政相談委員は、市役所・町村役場、公民館などで定期的あるいは巡回して、皆さんからの相談に応じています。令和5年10月の開催予定は次のとおりです（相談無料、秘密厳守）。

市町村名	開催場所	開設日	時間
福岡市 東区	東区役所 2階市民相談室	10月4日（水）	13:00～15:00
福岡市 博多区	博多区役所	10月16日（月）	10:00～12:00
福岡市 中央区	箕子公民館 2階学習室	10月11日（水）	10:00～12:00
福岡市 南区	南区役所 相談室	10月20日（金）	13:00～16:00
福岡市 西区	姪浜公民館ロビー及び老人憩いの家	10月27日（金）	13:00～15:00
	周船寺公民館	10月17日（火）	13:00～15:00
	西陵公民館老人憩いの家	10月27日（金）	13:00～15:00
	姪浜公民館	10月24日（火）	10:00～12:00
福岡市 早良区	早良区役所 2階行政相談室	10月20日（金）	13:00～16:00
福岡市 城南区	堤公民館 2階和室	10月4日（水）	10:00～12:00
糸島市	糸島市人権センター 相談室	10月21日（土）	13:30～15:30
筑紫野市	筑紫野市役所 4階404会議室	10月4日（水）	13:00～16:00
春日市	春日市役所 2階市民相談室	10月24日（火）	10:00～15:00
大野城市	大野城市役所 1階ロビー相談コーナー	10月17日（火）	10:00～15:00
太宰府市	総合福祉センター 1階相談室	10月6日（金）	10:00～15:00
那珂川市	福祉センター	10月25日（水）	13:00～15:00
宇美町	老人福祉センター	10月3日（火）	9:30～12:30
		10月5日（木）	
		10月19日（木）	
篠栗町	篠栗町総合保健福祉センター （オアシス篠栗） 2階相談室	10月10日（火）	10:00～12:00
		10月24日（火）	
志免町	生涯学習1号館 3階みんなの部屋	10月18日（水）	10:00～15:00
須恵町	福祉センター相談室	10月5日（木）	13:00～16:00
新宮町	福祉センター	10月10日（火）	10:00～15:00
古賀市	古賀市役所1階 人権センター相談室	10月16日（月）	13:00～15:00
久山町	久山町役場	10月10日（火）	9:00～12:00
粕屋町	粕屋町福祉センター 会議室A	10月3日（火）	10:00～12:00
		10月17日（火）	
宗像市	宗像市役所北館 1階なんでも相談室	土日祝日休日を除く 毎日	8:30～17:00
	大島行政センター	10月18日（水）	10:00～15:00
福津市	ふくとぴあ 2階会議室	10月11日（水）	10:00～15:00

北九州市 門司区	門司区役所 2階会議室	10月10日(火)	13:00~15:00
	新門司地域複合公共施設 2階ロビー	10月12日(木)	10:30~12:00
	新門司地域複合公共施設	10月21日(土)	10:00~13:00
北九州市 小倉北区	小倉北区役所西棟 5階505相談室	10月23日(月)	13:00~15:00
北九州市 小倉南区	小倉南区役所 4階特B会議室	10月12日(木)	13:00~15:00
北九州市 若松区	若松区役所 2階203会議室	10月26日(木)	10:00~12:00
北九州市 八幡東区	八幡東区社会福祉センター 1階相談室	10月19日(木)	13:00~15:00
北九州市 八幡西区	八幡西区役所 4階	10月12日(木)	13:00~15:00
	イオンタウン黒崎 2階イベント広場	10月26日(木)	13:00~15:00
北九州市 戸畑区	戸畑区役所 1階11会議室	10月11日(水)	13:00~16:00
中間市	ハピネスなかま 相談室2	10月7日(土)	15:00~17:00
		10月20日(金)	
芦屋町	中央公民館 4階43会議室	10月11日(水)	13:00~16:00
水巻町	いきいきほーる 2階相談室	10月2日(月)	13:00~16:00
		10月23日(月)	
岡垣町	—	相談の予約を受けて 開設(平日のみ) ※相談したい方は、 役場総務課(電話: 093-282-1211)に電 話で予約	—
遠賀町	遠賀ふれあいの里会議室	10月11日(水)	13:00~15:00
久留米市	久留米市役所本庁 6階広聴・相談課 市民相談室	10月13日(金)	13:00~16:00
	田主丸総合支所		
	北野総合支所		
	城島総合支所		
	三瀬総合支所 高牟礼市民センター		
小郡市	小郡市役所北別館 2階第2研修室	10月2日(月)	10:00~15:00
うきは市	総合福祉センター	10月10日(火)	13:00~15:00
	うきは市民センター		
大刀洗町	ぬくもりの館大刀洗	10月25日(水)	9:00~12:00
朝倉市	ピーポート甘木	10月18日(水)	13:00~15:00
	朝倉老人福祉センター	10月3日(火)	13:00~15:00
	杷木老人福祉センター 2階相談室	10月11日(水)	13:00~15:00
筑前町	コスモスプラザ保健館 相談室	10月6日(金)	13:30~16:00
		10月20日(金)	

八女市	社会福祉会館 心配ごと相談室	10月5日(木)	13:30~16:00
	【黒木】地域交流センターふじの里 小会議室	10月18日(水)	9:30~12:00
	【上陽】地域福祉センター	10月10日(火)	13:30~15:30
	【矢部】矢部公民館	10月3日(火)	9:00~12:00
	【星野】星野支所 2階相談室	10月11日(水)	9:00~12:00
筑後市	サンコア 3階軽運動室	10月6日(金)	13:00~16:00
広川町	広川町保健福祉センター	10月25日(水)	13:00~15:00
大牟田市	大牟田市役所 2階市民生活課	10月12日(木)	10:00~12:00
	三川地区公民館	10月26日(木)	10:00~12:00
みやま市	旧消防署	10月10日(火)	13:00~16:00
	山川総合保険福祉センター げんきかん	10月17日(火)	13:00~16:00
	まいピア高田	10月4日(水) 10月18日(水)	9:00~12:00
柳川市	柳川市役所 1階市民相談室	10月17日(火)	9:00~11:00
大川市	大川市文化センター 2階会議室	10月18日(水)	10:00~13:00
大木町	大溝コミュニティセンター	10月19日(木)	10:00~12:00
小竹町	小竹町役場	10月2日(月)	10:00~12:00
鞍手町	鞍手町総合福祉センター 相談室	10月25日(水)	13:00~15:00
飯塚市 嘉麻市 桂川町	あいタウン 2階 飯塚市民交流プラザ	10月12日(木)	13:00~15:00
飯塚市	飯塚市役所 1階相談室	10月18日(水)	13:00~15:00
	筑穂保健福祉総合センター 相談室	10月4日(水)	13:00~15:00
嘉麻市	嘉穂総合支所 相談室2	10月5日(木)	13:00~15:00
田川市	田川市役所 会議室	10月24日(火)	9:00~12:00
添田町	添田ふれあいの館ジョイ	10月17日(火)	10:00~15:00
大任町	町役場 1階視聴覚室	10月4日(水)	10:00~12:00
香春町	社会福祉センター「香泉荘」	10月19日(木)	10:00~15:00
糸田町	住民センター 2階第2・3研修室	10月18日(水)	9:00~12:00
行橋市	社会福祉協議会ウイズゆくはし 1階相談室	10月12日(木)	13:00~16:00
苅田町	三原文化会館 1階小会議室	10月18日(水)	10:00~15:00
みやこ町	豊津隣保館	10月5日(木)	13:30~16:00
豊前市	豊前市総合福祉センター 2階相談室	10月25日(水)	13:00~15:30
吉富町	吉富町老人福祉センター 2階会議室	10月20日(金)	10:00~12:00
上毛町	げんきの杜 相談室	10月17日(火)	9:30~12:00
築上町	コミュニティセンターソピア	10月18日(水)	10:00~15:00
壱岐市	【芦辺】クオリティーライフセンターつばさ	10月20日(金)	10:00~14:00
対馬市	【厳原】対馬市交流センター	10月18日(水)	10:00~12:00
	【美津島】美津島文化会館	10月16日(月)	10:00~12:00
	【峰町】中対馬開発センター	10月18日(水)	10:00~12:00
	【上県町】上県地区公民館	10月18日(水)	10:00~12:00
	【上対馬町】上対馬総合センター	10月18日(水)	10:00~12:00

総務省の行政相談とは

行政相談は、担当行政機関とは異なる立場から、行政などへの苦情や意見、要望を受け、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。

行政相談委員とは

行政相談委員は、行政相談委員法に基づき、総務大臣から委嘱された民間有識者です。行政などへの苦情や意見、要望を受け、相談者への助言や関係行政機関に対する通知などを行っています。



行政相談委員は無報酬でボランティアとして活動しています。
各市(区)町村に1人以上が配置されており、全国で約5,000人、福岡県及び
壱岐市・対馬市に合計165人が配置されており、市(区)役所・町村役場、公民館
などで定期的に相談所を開設しています。

《相談所開設の様子》



《公民館での開設》



《ショッピングセンターでの開設》

行政相談委員オフィシャルウェブサイト

行政相談委員オフィシャルウェブサイトでは、「行政相談委員とはどういう人たちなのか」、「行政相談委員がどんな活動をしているのか」をご紹介します。行政相談委員へのインタビューや、相談をきっかけに改善された具体的な事例などの動画もご覧いただけます。

また、オンラインやメールによる行政相談委員への相談申込みや、各市町村での行政相談所開設日程の確認も可能です。詳しくは、下記のアドレス又は下記の二次元コードより、行政相談委員オフィシャルウェブサイトをご覧ください。

【行政相談委員オフィシャルウェブサイト】

https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan_n/iin_official/index



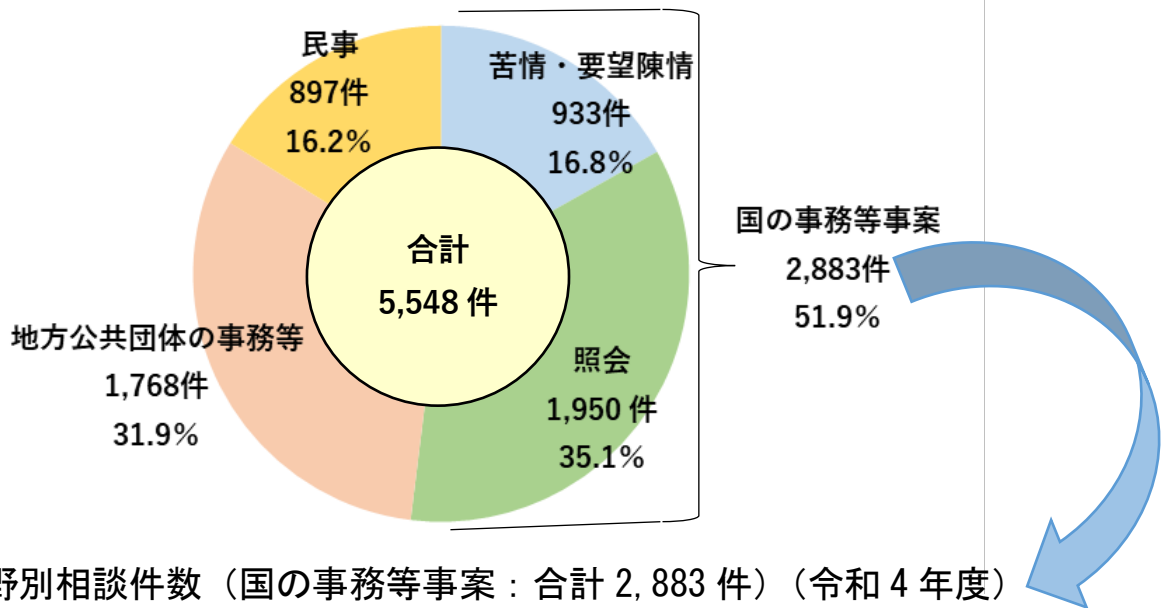
行政相談の実績 ◆九州管区行政評価局における相談件数・相談事案の内容◆

- 令和4年度に九州管区行政評価局(行政相談委員含む)で受け付けた行政相談事案は5,548件(全国128,532件)
- 行政相談委員が定例相談所や自宅等で受け付けたものが、1,519件(27.4%)、九州管区行政評価局が窓口、電話、メール等で受け付けたものが4,029件(72.6%)
- 国の事務等事案(苦情・要望陳情、照会)については、行政分野別に、税金、登記・戸籍等、社会福祉、保健・医事等などの幅広い範囲にわたる相談があった。

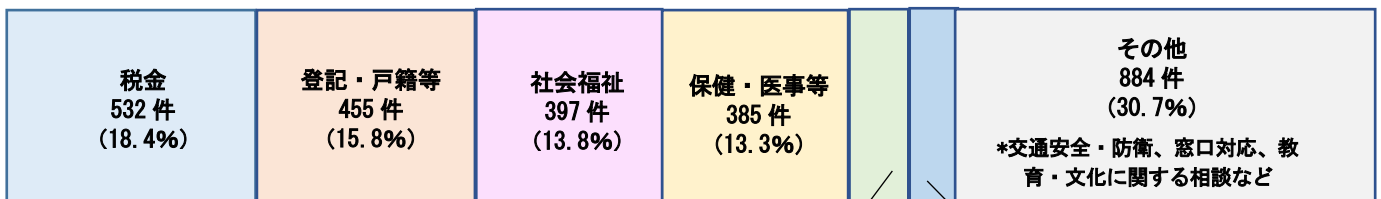
1 相談件数(合計5,548件)(令和4年度)



2 相談事案の内容区分(令和4年度)



3 行政分野別相談件数(国の事務等事案:合計2,883件)(令和4年度)



確定申告手続、ふるさと納税の手続に関する相談など

相続登記・不動産登記、マイナンバーカードの取得手続に関する相談など

生活保護、高齢者や障害者の生活に関する相談など

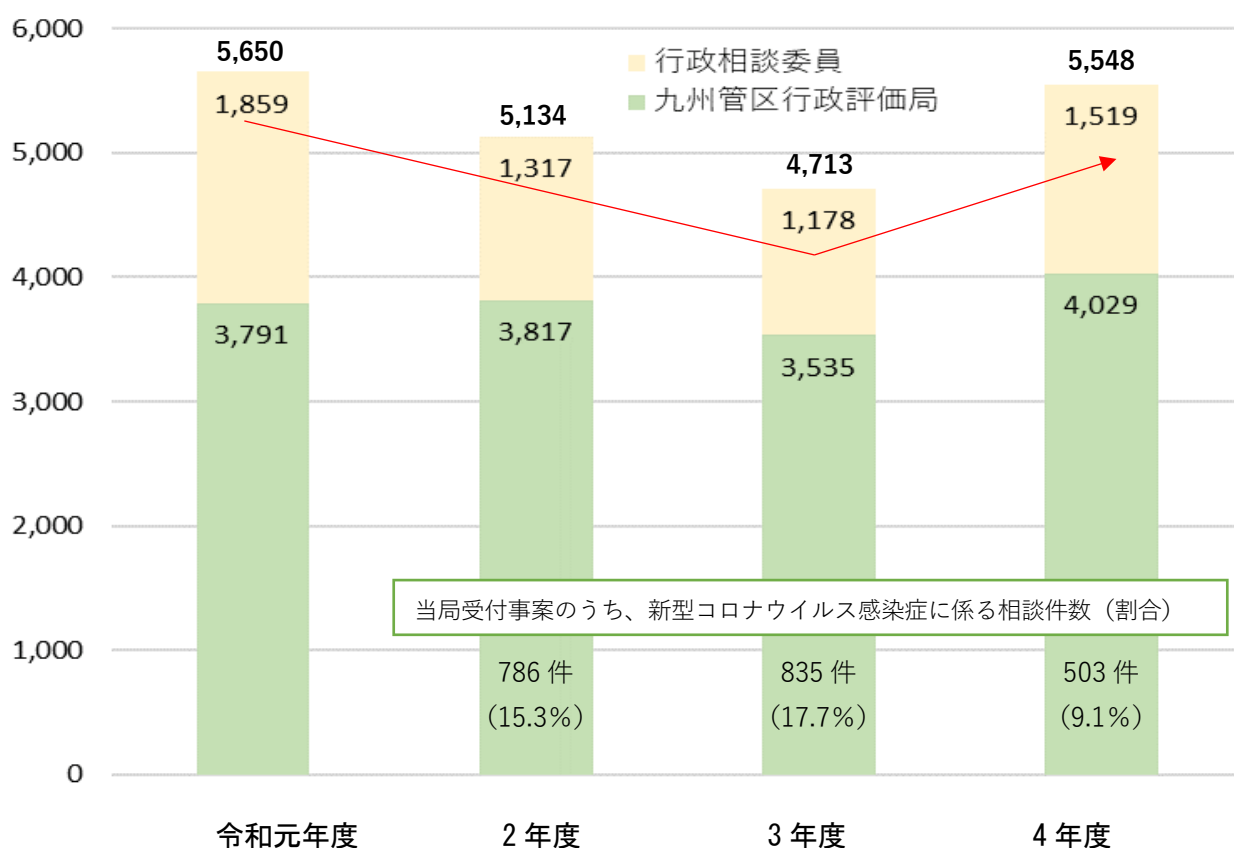
新型コロナウイルス感染症対策、ワクチン接種に関する相談など

電波障害、電気通信事業に関する相談など

雇用保険、労働環境の改善に関する相談など

4 過去4年間の相談件数の推移

- 過去4年間の相談件数の推移をみると、新型コロナウイルス感染症拡大の影響(緊急事態宣言の発令等)により、令和2年度及び3年度は減少したが、4年度は増加に転じている。
- 行政相談委員の受付件数が減少しているのは、コロナ禍のため、令和2、3年度に定例相談所等の開設を自粛したことによるが、4年度から徐々に定例相談所を再開し、4年度の行政相談委員の相談件数はコロナ前の元年度の8割程度まで回復している。



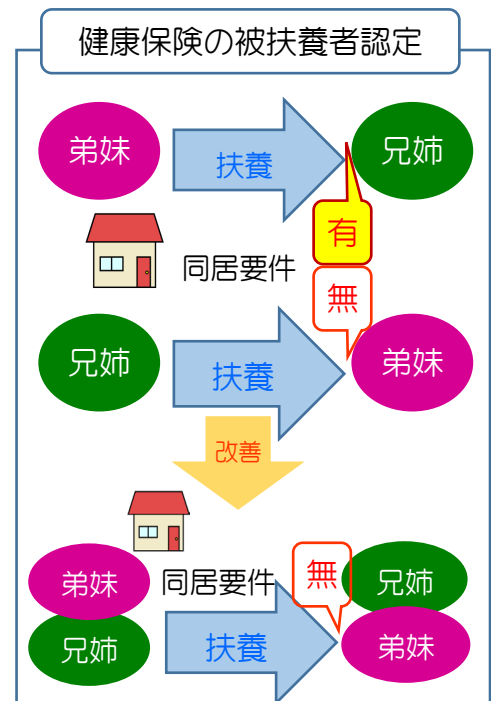
行政相談による改善事例

健康保険被扶養者の認定要件を緩和

相談 障害を持つ兄を扶養しているが、健康保険の被扶養者の認定には、同居が必要とされている。

一方、兄姉は同居していない弟妹を被扶養者とすることができるので、弟妹が兄姉を扶養する場合も同居の有無を問わないよう改善してほしい。

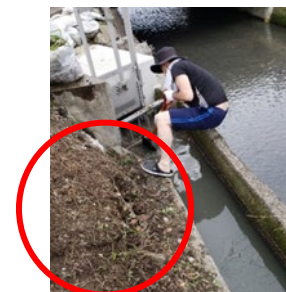
改善 総務省は厚生労働省に見直しをあっせんしました。その結果、厚生労働省は、健康保険の被扶養者の認定要件を見直し、弟妹が兄姉を扶養する場合の同居要件が撤廃されました。



行政相談委員が受け付けた事例

相談 用水路について、①法面の土が雨のたびに崩落して水路に溜まるほか、②枯れ葉やごみが増積し、除去が大変であるため、対策してほしい。

改善 ①については、区で法面の崩落防止工事が行われ、②については清掃作業により除去されました。



相談 IC から国道に合流する直前に何かに乗ら
り上げ、タイヤがパンクした。改善措置を講じてほしい。



改善 道路を管轄する市が現地を確認したところ、道路上に段差や割れ目はありませんでしたが、ラバーポールが 11 本折れていたため交換を行いました。



相談 毎月 3,000 円前後の水道料金が今月は 12,000 円請求された。使いすぎた覚えもなく、検針票の表示におかしな点もある。どうすればいいか。



改善 市の水道課に話をしたところ、後日、水道課から相談者に対して過徴収していた金額を返金する旨の連絡があり、相談者から委員に対して御礼の連絡がありました。