



行政相談マスコット
キクーン

令和 4 年度鳥取県内における行政相談実績

合計 1,466 件を受付処理

主な行政分野は、登記、健康・保健、住民基本台帳・住居表示

総務省鳥取行政監視行政相談センター（所長：小椋 和雄）は、令和 4 年度における行政相談（※ 1）実績を取りまとめました。その結果は次のとおりです。

- ① 令和 4 年度に、鳥取行政監視行政相談センターと行政相談委員（※ 2）が受付処理した行政相談件数の合計は 1,466 件 ⇒ [詳細は 2 ページ参照](#)
- ② 1,466 件の内訳は、「国関係」が 553 件（37.7%）、「地方公共団体関係」が 633 件（43.2%）、近隣問題・相続などの「民事関係」が 280 件（19.1%） ⇒ [詳細は 2 ページ参照](#)
- ③ また、「国関係」553 件を行政分野別にみると、i) 登記が 107 件、ii) 健康・保健が 57 件、iii) 住民基本台帳・住居表示が 25 件 ⇒ [詳細は 3 ページ参照](#)

	行政分野	相談内容の例
i	登記	・相続に伴う不動産の名義変更手続について教えてほしい。 ・相続土地国庫帰属制度で国に所有権を移すにはどうすればよいか教えてほしい。
ii	健康・保健	・新型コロナウイルス感染症に罹ったので療養証明書を手に入れたい。 ・新型コロナウイルス感染症の PCR 検査を受けるにはどうしたらよいか。
iii	住民基本台帳・住居表示	・マイナンバーカードの公金受取口座登録制度の利用手続を教えてほしい。 ・マイナポイントを取得するにはどうしたらいいか教えてほしい。

（総務省の行政相談制度について）

※ 1 行政相談とは

国の行政などへの苦情や意見、要望を受け付け、担当行政機関とは異なる立場から、その解決や実現を促進するとともに行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。

※ 2 行政相談委員とは

行政相談委員法に基づき、総務大臣から委嘱された民間有識者で、地域住民の身近な相談相手として、各市町村に 1 人以上（鳥取県内に 48 人、全国に約 5,000 人）が配置されています。

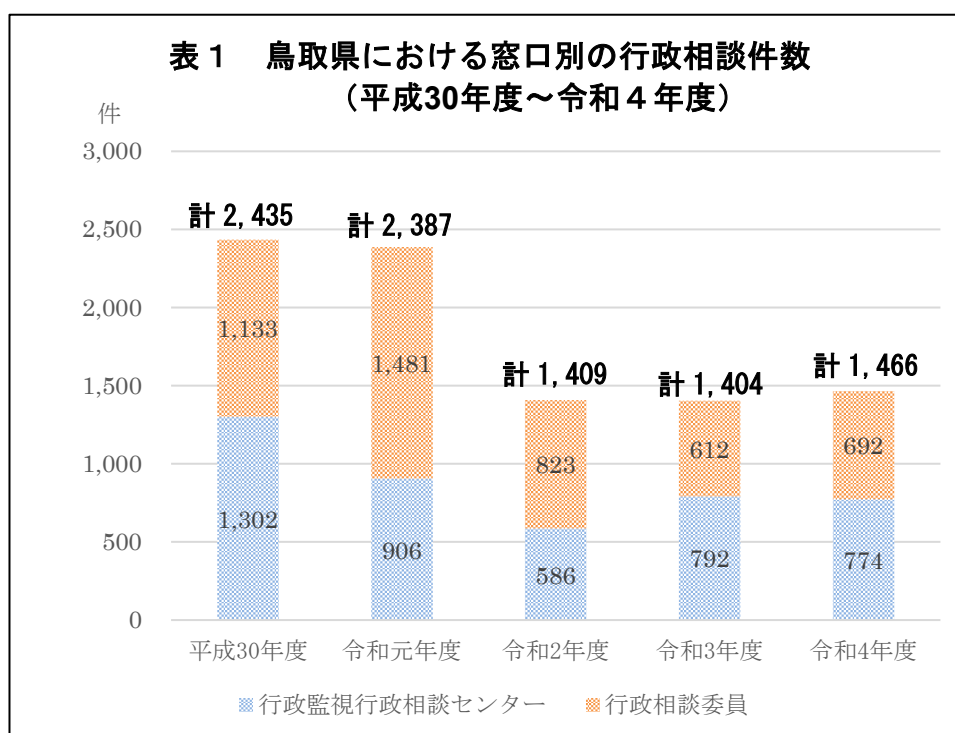
無報酬のボランティアとして、国民の皆さまから、国の行政活動全般に関する苦情や相談を受け付け、相談者への助言や関係機関に対する改善の申入れなどを行っています。

【照会先】行政監視行政相談課（成相、山内）

電話：(0857)24-5541 メール：totor30@soumu.go.jp

1 行政相談件数の推移

行政相談を受け付ける窓口は、鳥取県内においては、鳥取行政監視行政相談センターと行政相談委員があり、令和4年度に受け付けた1,466件の内訳は、行政監視行政相談センター受付が774件（52.8%）、行政相談委員受付が692件（47.2%）となっています。また、行政相談件数の推移をみると、表1のとおり、平成30年度及び令和元年度は約2,400件で推移してきましたが、令和2年度及び3年度においては、新型コロナウイルス感染症の拡大の影響により、行政相談委員による行政相談所を閉鎖するなどしたため、約1,000件（42.0%）の減となりました。令和4年度は少しずつ行動制限が緩和されましたが、昨年度と同程度の件数となっています。



2 令和4年度の行政相談件数の内訳

(1) 国・地方等の事案分類

令和4年度の行政相談1,466件の事案分類をみると、表2のとおり、①国に関するものが553件（37.7%）、②地方公共団体に関するものが633件（43.2%）、③近隣関係・相続などの民事に関するものが280件（19.1%）となっています。

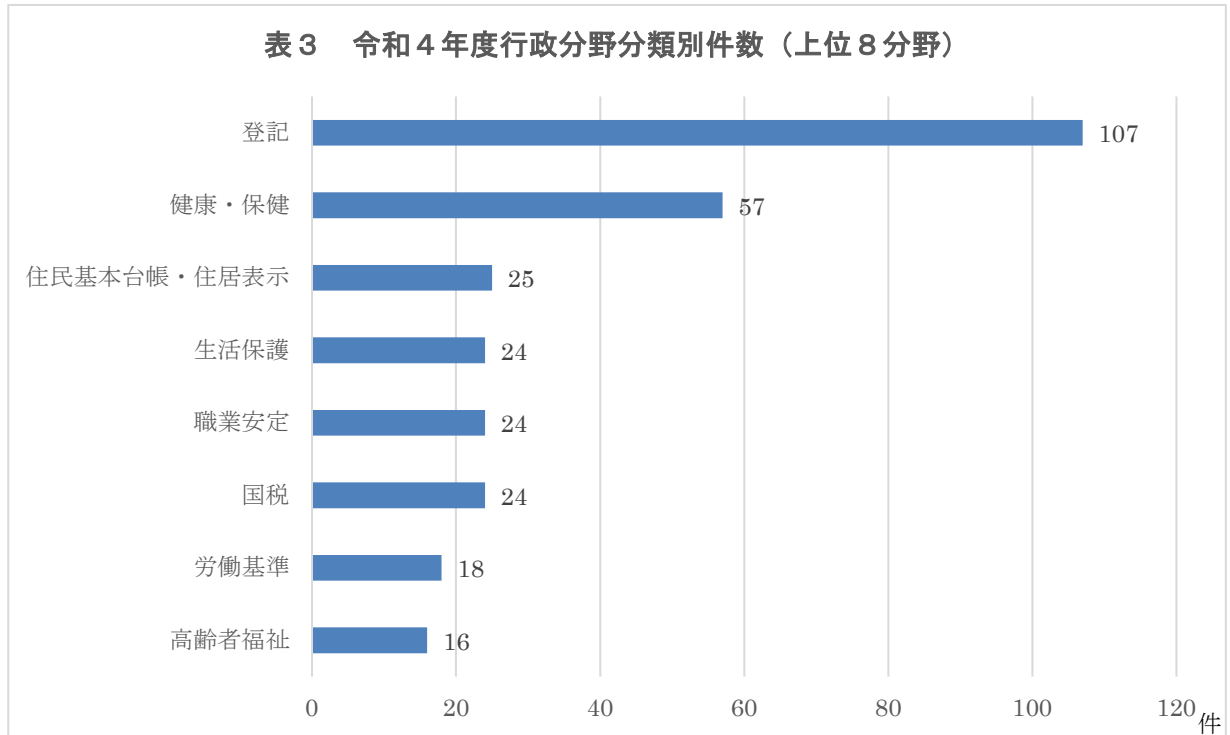
表2 鳥取県における事案分類別の行政相談件数（令和4年度）

（単位：件、%）

分類	センター	委員	合計	構成比
国	373	180	553	37.7
地方公共団体	245	388	633	43.2
民事	156	124	280	19.1
合計	774	692	1,466	100.0

(2) 国に関する相談のうち主な行政分野

令和4年度の行政相談のうち、国に関する相談553件を行政分野別にみると、上位8分野は、表3のとおりです。



① 登記 107件

- ・相続に伴う不動産の名義変更手続について教えてほしい。
 - ・相続土地国庫帰属制度で国に所有権を移すにはどうしたらよいか教えてほしい。
- など

② 健康・保健 57件

- ・新型コロナウイルス感染症に罹ったので療養証明書を手に入れたい。
 - ・新型コロナウイルス感染症のPCR検査を受けるにはどうしたらよいか。
 - ・新型コロナウイルス感染症の濃厚接触者の待機期間を知りたい。
- など

③ 住民基本台帳・住居表示 25件

- ・マイナンバーカードの公金受取口座登録制度の利用手続を教えてほしい。
 - ・マイナポイントを取得するにはどうしたらよいか教えてほしい。
- など

(3) 行政相談による主な改善事例（鳥取県内）

「こどもの通園途中にある危険箇所を改善してほしい」

〔相談要旨〕

こどもの通園に利用している横断歩道の塗装が薄くなっている。また、この横断歩道の付近には、フェンスを避けようとこどもが車道に飛び出してしまう所や、段差がある所もあり、こどもの通園の際に危ないので、何とかしてほしい。

〔措置結果〕

行政相談委員が関係機関と協議した結果、横断歩道の塗り直し、フェンスの撤去、スロープの設置が行われて、こどもたちが安全に通園できるようになりました。

