

10月16日(月)
～22日(日)は
「行政相談週間」です

令和5年10月6日 総務省行政評価局

行政相談週間とは

1

行政相談を知っていただき、利用していただくため、
重点的に相談・広報活動を実施します

相談活動

全国159か所で
一日合同行政相談所を開設



ワンストップで様々な相談に対応！

広報活動

行政相談委員が
メディア出演やパネル展で活動をPR



相談を受けて改善した事例も
紹介しています！

一日合同行政相談所とは

色々な機関が一堂に会し、あなたの様々なお悩みに、ワンストップで対応します。
開催場所は、別紙をご覧ください



ほかにもこのようなご相談を受付けています



社会福祉



役所の手続

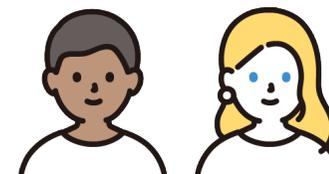
外国人の方からの
ご相談も受付けています



医療保険や年金



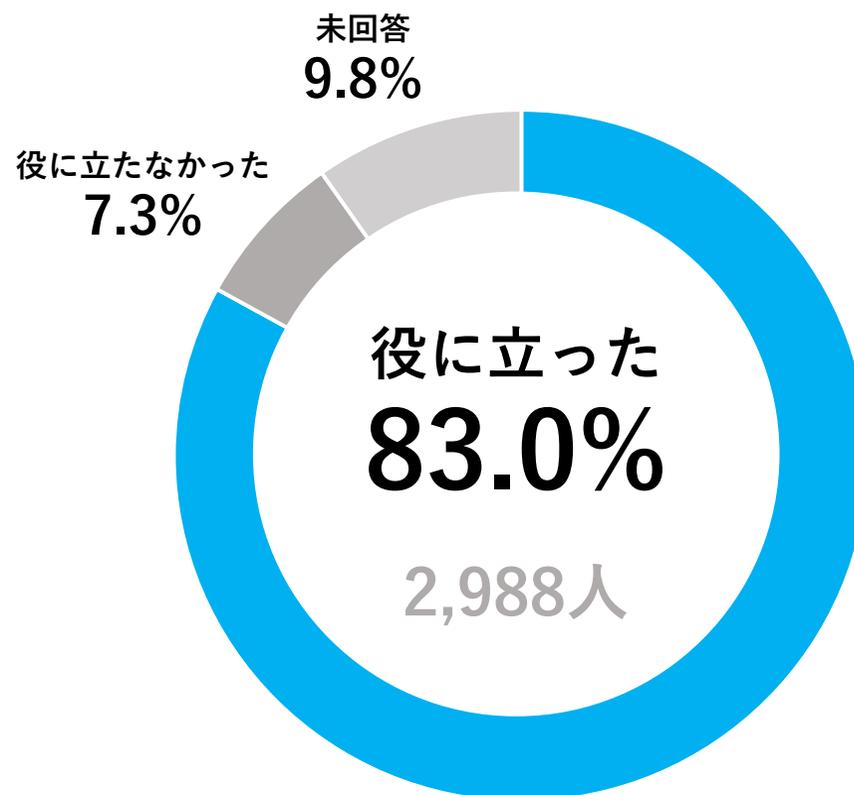
道路や公共施設



一日合同行政相談所に来所された方の8割が「役に立った」と答えています

4

今回、ご相談されてお役に立ちましたか？



(注) 令和4年9月9日～11月18日に開設した一日合同行政相談所123か所で、相談者を対象に一日合同行政相談所の満足度等についてアンケート調査を実施し、計3,600人が回答