



あなたのそばに 行政相談

令和5年10月20日
総務省 秋田行政監視行政相談センター
(令和4年度の活動)

<お問合せ先>
秋田行政監視行政相談センター
(きくみみ秋田)
担当：佐藤
電話：018(824)1426



行政相談のマスコット
「キクーン」

国の仕事や手続、サービスに関するお困りごとの解決に向けて対応しています



公共インフラ

流木がたまって
このままだと危ない！



いろいろな手続

加入電話契約の契約者本人が死亡した場合の解約手続をホームページでも受け付けてほしいなあ



ホームページでも
解約申込が可能に



どこに相談したらいいのかわからない、相談窓口で解決しない

- ・申請先の窓口がわからない
- ・相談窓口に行ったけど納得できない

など

(国の仕事に対するご意見も承っています)

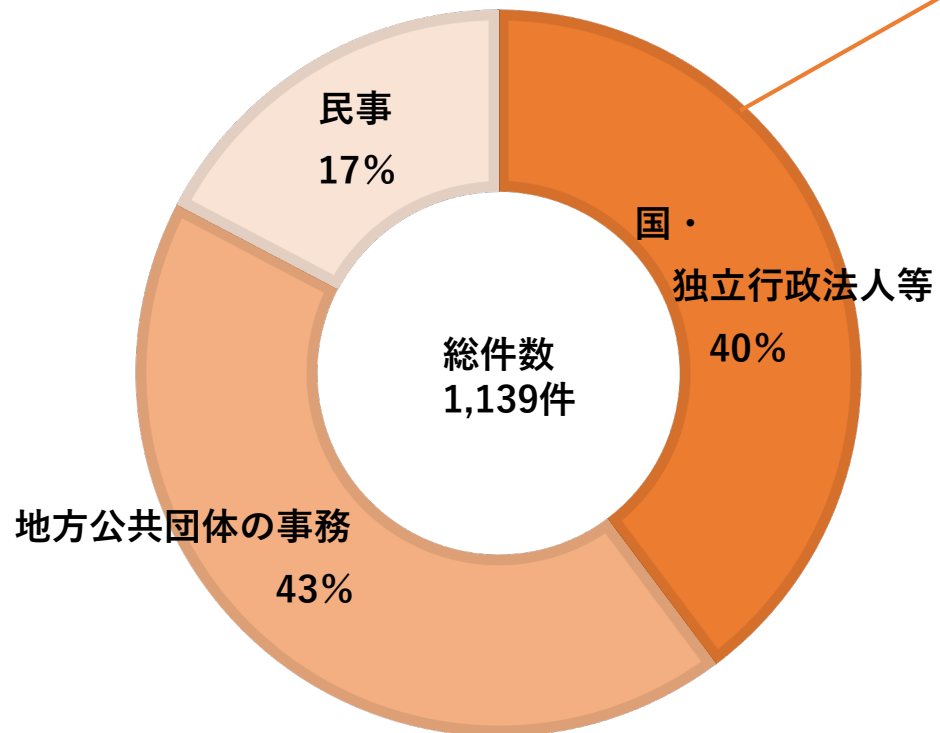


令和4年度の秋田県内の相談受付件数

2

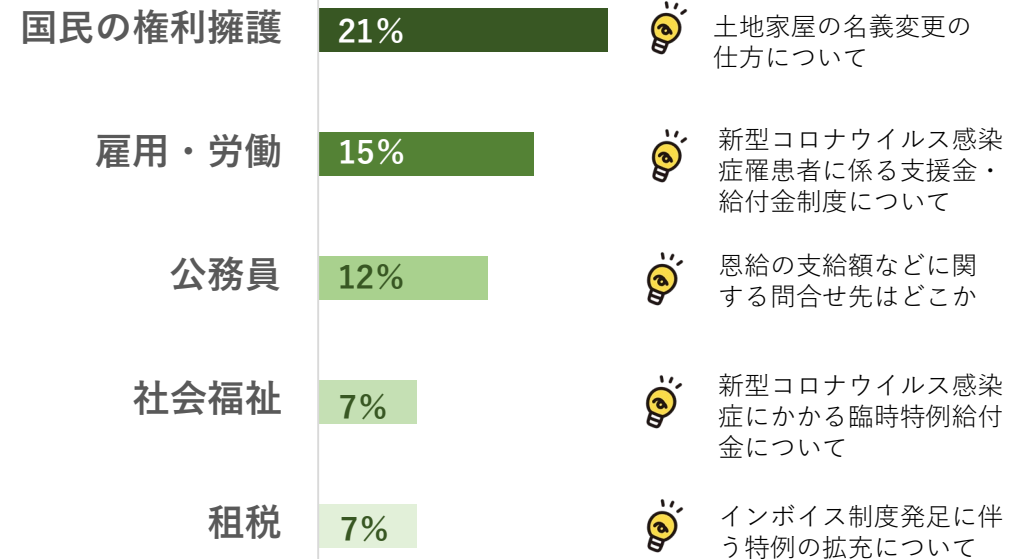
令和4年度に秋田センターが受け付けた相談件数は1,139件でした。そのうち国等に関する苦情・要望などは、登記・住民基本台帳等や労働基準・職業安定等に関する相談が多く寄せられました。

総件数



多く寄せられたご相談

例



秋田センターが受け付けた新型コロナウイルス感染症関連の相談は36件で、そのうち個人・家庭向けや事業者向けの支援制度に関する問合せが計18件でした。

相談トピック①：市道交差点のカーブミラーを修繕してほしい

3

【相談要旨】

市道交差点のカーブミラーのポールが折れている。残っているもう一本のポールも根元が腐食していて危ないので新しくしてほしい。



【対応結果】

相談を受けた行政相談委員が市役所担当課へ連絡したところ、新しいカーブミラー2面とポールを設置。今までより道路に近い場所に設置されたため、夜間でも目立つようにポールに反射材を取り付けて危険防止措置を講じた。



道路を安全に
通行できるよう
になった
ね！

相談トピック②：こどもたちの利用が多い公園のベンチを修理してほしい

4

【相談要旨】

こどもたちの利用が多い公園のベンチが壊れている。けがを
すると大変なので修理してほしい。



【対応結果】

行政相談委員が市役所担当課へ連絡したところ、当初は数ヶ月後の修理になるとの返答だったが、再検討の結果早急にベンチが更新され、安心して利用することができるようになった。



相談トピック③：コロナワクチン接種券の再発行を申請したが、券が届かない 5

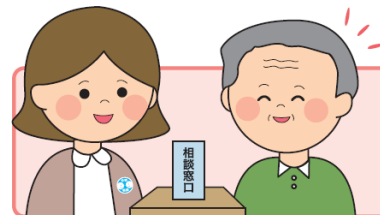
【相談要旨】

私は、秋田県内のA市に住民票があるが、現在県外に居住している。7月上旬に保健所から連絡があり、3回目のコロナワクチン接種の接種券の再発行申請をしたが、それから一月以上たっても接種券が届かない。どうなっているか確認してほしい。



【対応結果】

当センターからA市の担当課に相談内容を連絡し、状況を問い合わせたところ、再発行等の申請件数が多く対応に遅れがあったが、当該申請については近々発送予定であるとの回答があったので、その旨を相談者へ伝えた。



国民の皆様(相談者)のお困りごとを解決します。



【相談要旨】

私は、車検切れ車両の検査を行うため、1日目は自宅から整備工場まで、翌日は整備工場から車検場まで運行するに当たり市に臨時運行許可申請を行った。

その結果、一つの仮ナンバーが発行されたが、2件分の臨時運行許可に係る手数料を請求された。

上記は車検のための一連の運行であり、1件の許可で対応すべきではないか。



【対応結果】

当センターから市に照会確認した結果を踏まえて秋田運輸支局に照会したところ、本件については1件の許可として取扱うべきであり市の対応に誤りがある旨の回答があった。

この結果、市は相談者に対して、1件分の手数料を返金する手続きを行った。また、東北運輸局では、許可事務の手引きの内容を改訂することにした。



まくみみ 秋田

(総務省 秋田行政相談センター)



秋田センターの相談窓口を訪問

秋田市山王7-1-3 秋田合同庁舎4階



行政苦情110番
0570-090110



メール・オンラインによる相談
https://www.soumu.go.jp/main_soshiki/hyouka/soudan.html



行政相談委員

- 総務大臣から委嘱された民間有識者
- 全国の市区町村に1人以上が配置
- 役場、公民館などで定期的に相談所を開設
- 全国で約5,000人
秋田県内には82人が配置



お近くの
行政相談委員に相談

行政相談委員の各種活動

- ・ 定例行政相談所
- ・ 巡回（特設行政相談所）
- ・ 特別行政相談所（自然災害等被災者向け）
- ・ 一日合同行政相談所
- ・ 行政相談懇談会
- ・ 出前講座
- ・ 各種イベント等での広報活動