

## 令和6年能登半島地震で被災された方のための 「災害専用フリーダイヤル」開設

- 被災された皆さまには、心からお見舞い申し上げます。
- 総務省石川行政評価事務所(愛称:きくみみ石川)は、被災された皆さまへの支援策として、「災害専用フリーダイヤル(通話料無料)」を開設します。  
( 1月12日(金) 午前 8時 30分 から )
- 被災された皆さまに対する支援などについて、「どのようなものがあるか知りたい」「困っているが、どこに相談したらよいか分からない」などのご相談をお受けします。
- ホームページでは、各機関等における支援策の情報を掲載した「生活支援窓口案内ガイドブック」を公開しています。



電話番号: **0120-776-110**(フリーダイヤル)

受付期間: 令和6年1月12日(金)から当面の間

受付時間: 午前8時30分～午後5時15分(当面の間は、土、日、祝日も受付)

対象地域: 石川県全域

受付内容: 役所の仕事や手続、各種の支援措置などについての問合せ、相談

※ 直接お答えできない場合でも、支援措置を講じている関係機関等と協力して、情報を提供します。

(注1) 回線の状況によって、石川行政評価事務所ではなく総務省本省の担当窓口(東京都)につながる場合があります。

(注2) 石川県外からのご相談は、0570-090110をご利用ください。

最寄りの行政相談センター「きくみみ」につながります。(ナビダイヤル・通話料がかかります)

(問合せ先)

総務省行政評価局 行政相談企画課

担 当 : 杉生、神谷、石川

電 話 : 03-5253-5420(直通)

お問合せフォーム : <https://www.soumu.go.jp/form/hyouka/i-hyouka-form.html>

(参考)

## 行政相談とは

国の仕事や手続、サービスに関するお困りごとの解決に向けて対応しています



**公共インフラ**  
流木がたまって  
このままだと危ない！

改善前



改善後





**いろいろな手続**  
加入電話契約の契約者本人  
が連絡できない場合の解約  
手続をホームページでも  
受け付けてほしいなあ



ホームページでも  
解約申込みが可能に



**どこに相談したらいいのか  
わからない、  
相談窓口で解決しない**

- ・申請先の窓口がわからない
- ・相談窓口に行ったけど納得  
できない

など  
(国の仕事に対するご意見も承っています)



行政相談の  
マスコット  
「キクーン」

行政相談は、国の行政などへの苦情や意見、要望を受け付け、担当行政機関とは異なる立場から、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。

## 災害時の行政相談活動

被災者への速やかな情報提供、きめ細かな相談対応に取り組んでいます

### 特別行政相談所の開設

国の機関、市町村、関係団体等の協力により、被災者からの相談に幅広く対応する相談所を開設



令和5年7月からの大雨被害に関する相談を受け付けている様子（秋田県秋田市）

### 専用フリーダイヤルの開設

相当数の相談が見込まれる場合等は、行政相談専用のフリーダイヤルを開設

### ガイドブック



◀富山行政監視行政相談センター作成


り災証明書の発行や税金の減免など、どこに相談すればよいか相談先をまとめた資料を作成・配布




令和5年5月発生の奥登地震では、郵便局にガイドブック等を配布


## ご相談はこちら


ご相談は、国民の皆様身近な「きくみみ」、行政相談委員にお寄せください


 **きくみみ**  
(総務省行政相談センター)

管区行政評価局・行政評価事務所・  
行政監視行政相談センターの  
行政相談窓口 (全国50か所)


 **お近くのきくみみを来訪**


 **行政苦情110番**  
0570-090110

 **メール・オンライン  
による相談**

 **行政相談委員**  
(全国に約5,000人配置)

- 総務大臣から委嘱された民間有識者
- 全国の市区町村に1人以上が配置
- 役場、公民館などで定期的に相談所を開設

 **お近くの  
行政相談委員を来訪**

 **行政相談委員  
オフィシャルWebサイト**

## (参考) 行政相談に関する各種サイトはこちら

<p>行政相談の受付窓口</p>  <p>行政相談 受付窓口</p>	<p>行政相談委員へのご相談</p>  <p>行政相談委員 オフィシャルウェブサイト</p>	<p>英語でのご相談</p>  <p>Contact Administrative Counseling</p>
<p>石川行政評価事務所 ホームページ</p>  <p>石川 行政相談</p>	<p>総務省行政相談 X (旧ツイッター)</p> <p>@MIC_soudan</p> <p>災害時の行政相談活動に関する情報についても 随時更新しています。</p>	<p>災害時の活動</p>  <p>行政相談 災害</p>