

迷惑SMS動向

SoftBank 迷惑SMS対策 提供開始

迷惑SMS対策機能（無料）を提供開始

ソフトバンクは、ショートメッセージ（以下、SMS）を利用して行われるフィッシング詐欺対策を目的に、迷惑SMS対策として「なりすましSMSの拒否」、「URLリンク付きSMSの拒否」および「迷惑SMSフィルター」の新機能（無料）を2022年6月23日（木）から提供開始します。また、これまで提供してきた「電話番号メール拒否・許可」に、アルファベットでの入力指定を追加します。

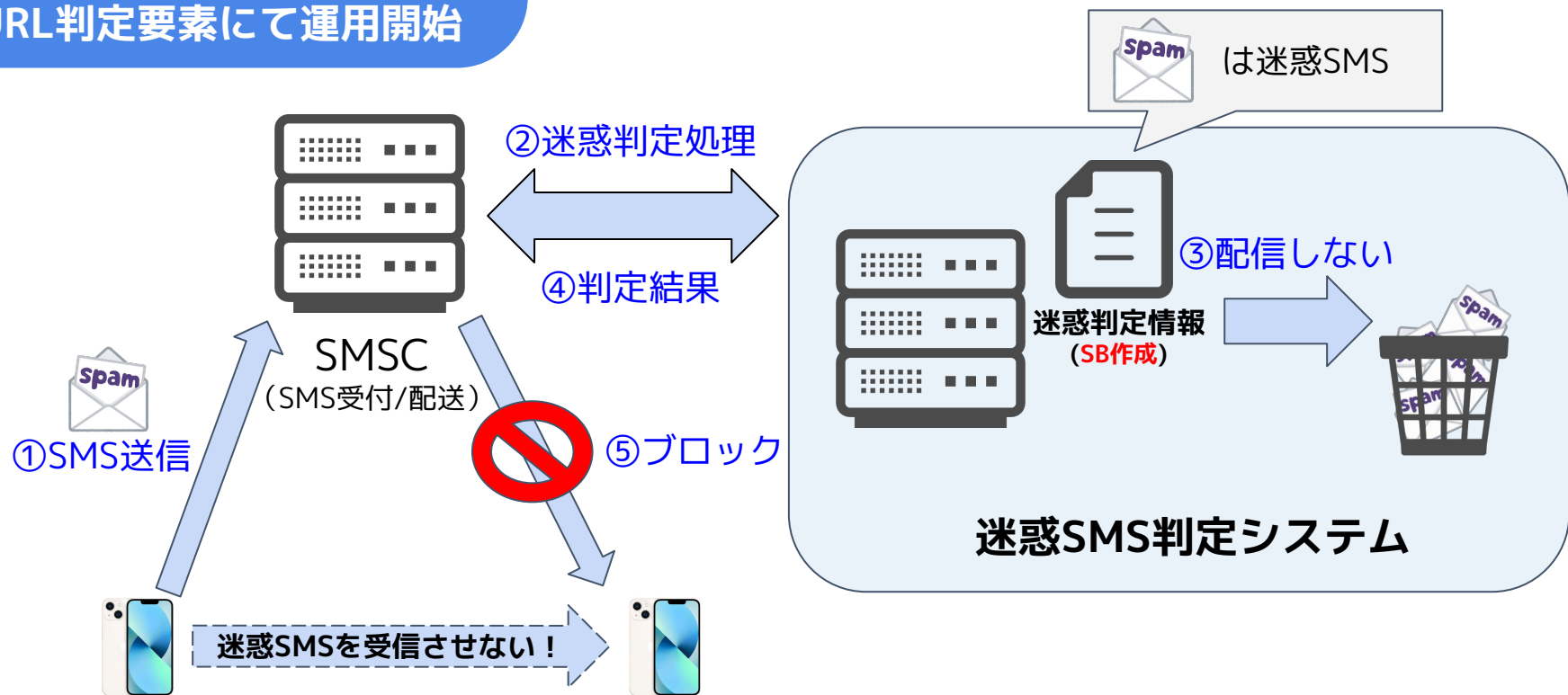
ソフトバンクは、これまでさまざまな迷惑メール対策や、なりすましメールへの注意喚起などを行ってきましたが、新たな迷惑SMS対策機能を提供することで、フィッシング被害の未然防止や拡大抑止に取り組みます。今後もお客さまに安心・安全にサービスをご利用いただけるよう、引き続き対策強化に努めていきます。

2022年6月23日

HP：<https://www.softbank.jp/mobile/info/personal/news/service/20220602a/>

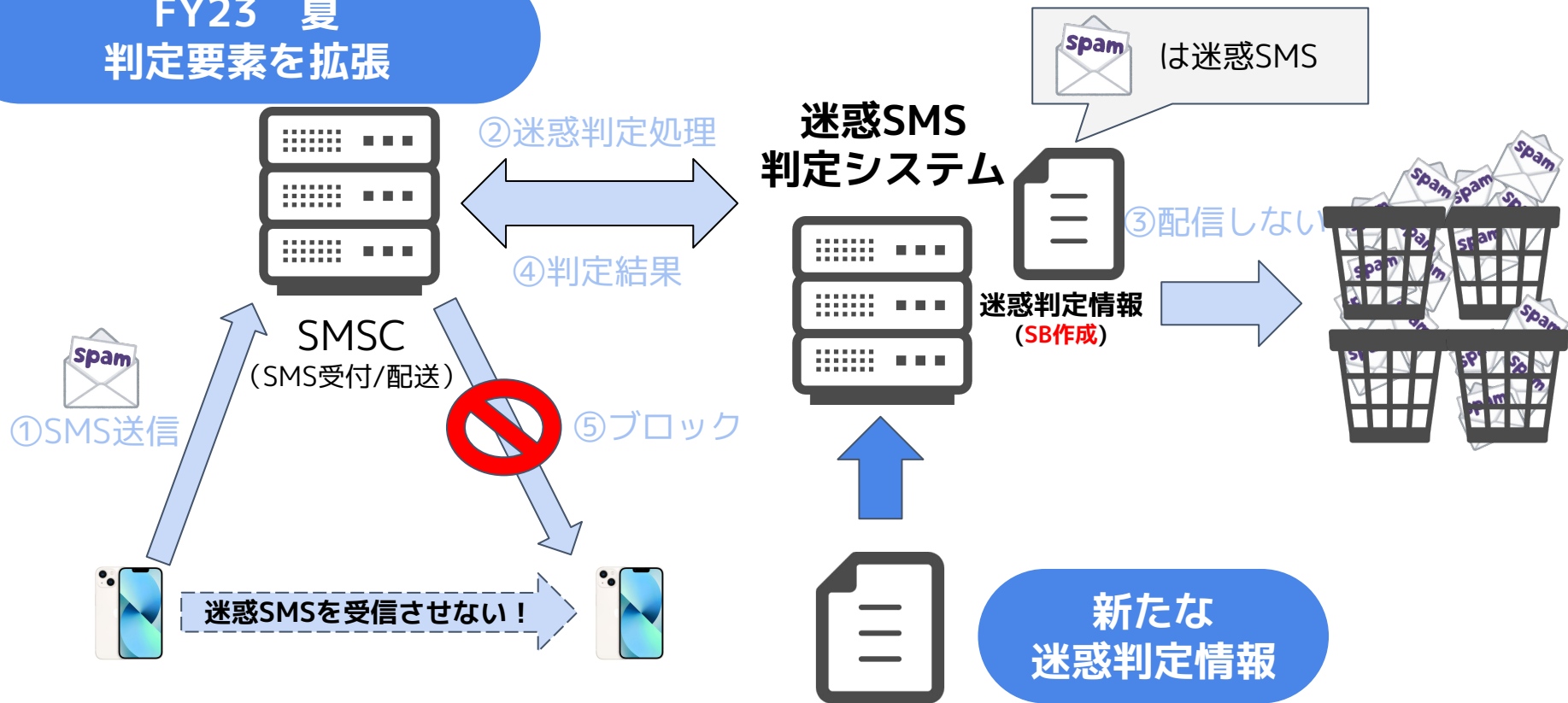
項目	迷惑SMS対策	内容
なりすましSMSの拒否	新設	差出人に「SoftBank」や「Y!mobile」を騙った <u>なりすましSMSをブロック</u>
URLリンク付きSMSの拒否		本文中に <u>URLリンクが含まれているSMSをブロック</u>
迷惑SMSフィルター		システムで <u>迷惑SMSと判断されたSMSをブロック</u>
受信許可・拒否設定	機能拡充 アルファベットも対応	電話番号指定だけでなく <u>アルファベット指定を追加</u>

FY22 S-in時点
URL判定要素にて運用開始



スミッシング用途のSMSをブロック！

FY23 夏 判定要素を拡張



複数の判定要素を活用し、迷惑SMSをさらにブロック！ 4

迷惑SMSブロック件数



判定要素拡張後 約5倍効果、継続してブロック

観測マルウェア

一般的なモバイルマルウェア

モバイル端末向け不正プログラムは、特定の地域や言語に限定されるものではありません。

そのため、攻撃者は、様々な言語、地域、デバイスに対応したキャンペーンを展開します。

	ターゲット OS	アプリの なりすまし	金銭的な なりすまし	マルチモーダル (ソーシャルメディア)	認証情報の 窃取	マイクとカメラ	SMSによる 感染	権限昇格	主な 標的地域
FluBot		✓	✓	✗	✓	✗	✓	✓	アジア、イギリス、欧州
TeaBot		✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	イギリス、欧州
TangleBot		✗	✓	✓	✓	✓	✗	✓	北米
MoqHao		✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗	アジア、日本
BRATA		✓	✓	✗	✓	✗	✓	✗	イギリス、欧州、南米
TianySpy		✓	✓*	✗	✓	✗	✗	✗	日本
KeepSpy		✓	✓*	✗	✓	✗	✗	✗	日本

<マルウェア感染影響>

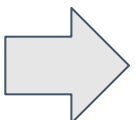
以下迷惑SMSを不特定多数に送信

- ・マルウェアダウンロードを誘導
- ・フィッシングサイトへ誘導

引用：proofpoint HPより

<https://www.proofpoint.com/jp/blog/email-and-cloud-threats/mobile-malware-re-surg-ing-europe-look-biggest-threats>

日本では主に2種類のマルウェアを観測



送信SMSの例

お#客*様が不在の為お何物を持ち帰りました。こちらにてご確*認くださいz-k[.]wbrx[.]com?r9v

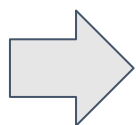
お客*様が不在の為お何物を持ち帰りました。こちらにてご確*@認くださいz-zl8q[.]wbrx[.]com?u

Moqhao

動作：昼時間(12時～)の配信

文面：宅配騙りが中心
最近では金融系なども混在

本文+URL形式



送信SMSの例

【イオン銀行】お客様の口座のご利用を一時停止しております、ご確認ください。
[http://6mjvtk\[.\]duckdns\[.\]org](http://6mjvtk[.]duckdns[.]org)

【イオン銀行】お客様の口座の一時停止の解除がまだ完了していません、ご確認が必要です。
[http://m1ndd28\[.\]duckdns\[.\]org](http://m1ndd28[.]duckdns[.]org)

KeepSpy

動作：夕方以降(17時～22時)の配信

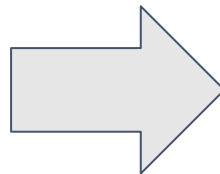
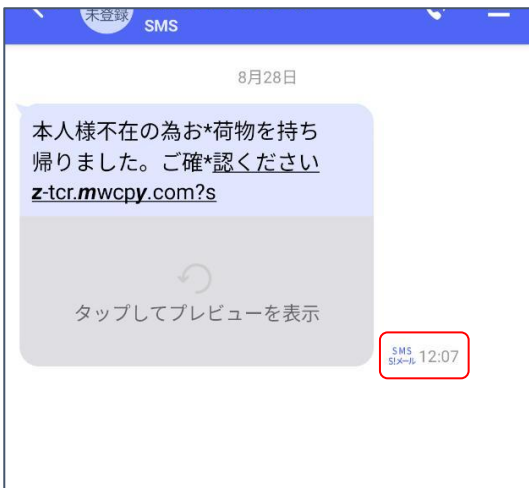
文面：国税庁、銀行、通信事業者など
様々な騙りが混在

本文+URL形式

Moqhao

< 私が受信した宅配騙りSMS >

2023年8月受信



2023年10月受信



1通から2通に変化 本文ブロックを回避？

Moqhao

<社内にて受信した宅配ドライバーSMS>

SMS/MMS
今日 14:16

配達中止。再配達またはお荷物の引き取りについてご意見を伺います。<https://t.co/bfyIh26UNb>

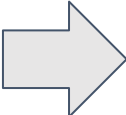
SMS/MMS
10月24日(火) 13:36

お荷物は確実に、丁寧にお届けします。<https://t.co/UNrqPq73jr>

SMS/MMS
1月4日(木) 13:44

お荷物の配達を再調整いたしますので、ご連絡をお願いします。<https://t.co/m5cyPShnlg>

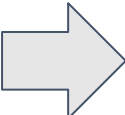
1通に戻り、多彩な本文へ変化



送信SMSの例


【三菱UFJ銀行】お客様の銀行口座の取引における重要な確認について。確認をお願いします。
[https://t\[.\]co/S6zf2SlxIY](https://t[.]co/S6zf2SlxIY)

KeepSpy
動作：朝方(6時～10時)の配信
文面：国税庁、銀行、通信事業者など
様々な騙りが混在
本文+URL形式



「イオン銀行」お知らせ、お客様のイオン銀行の取引における重要な確認について。
[https://aeonxcw\[.\]com](https://aeonxcw[.]com)

KeepSpy
動作：夕方以降(17時～22時)の配信
文面：国税庁、銀行、通信事業者など
様々な騙りが混在
本文+URL形式

A person is shown from the side, wearing a grey hoodie, typing on a silver laptop. The laptop screen displays various data charts and graphs. Overlaid on the scene are numerous futuristic digital elements: glowing white lines, hexagonal data panels with percentages like '54%', '27%', and '45%', a circular gauge, and various line and bar charts. The background is a dark blue with a grid pattern and glowing particles.

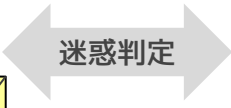
迷惑SMSフィルタの高度化を目指し 現状分析を実施

迷惑SMS全体分析

国内携帯事業者発
海外事業者発
message配信事業者発



SMSC
(メッセージ受付)



迷惑SMS判定
システム

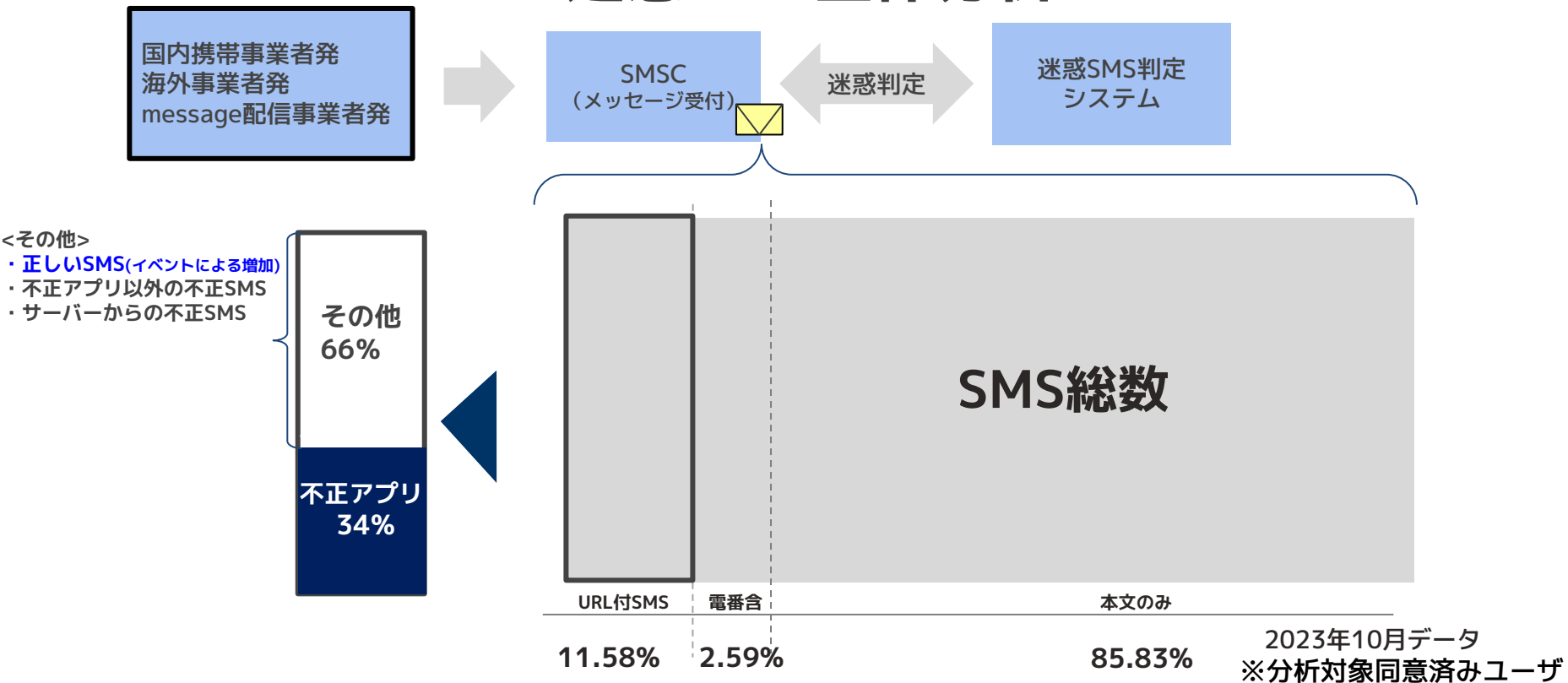
- <その他>
- ・正しいSMS
- ・不正アプリ以外の不正SMS
- ・サーバーからの不正SMS



URL付SMS 14.76%
電番含 0.40%
本文のみ 84.84%

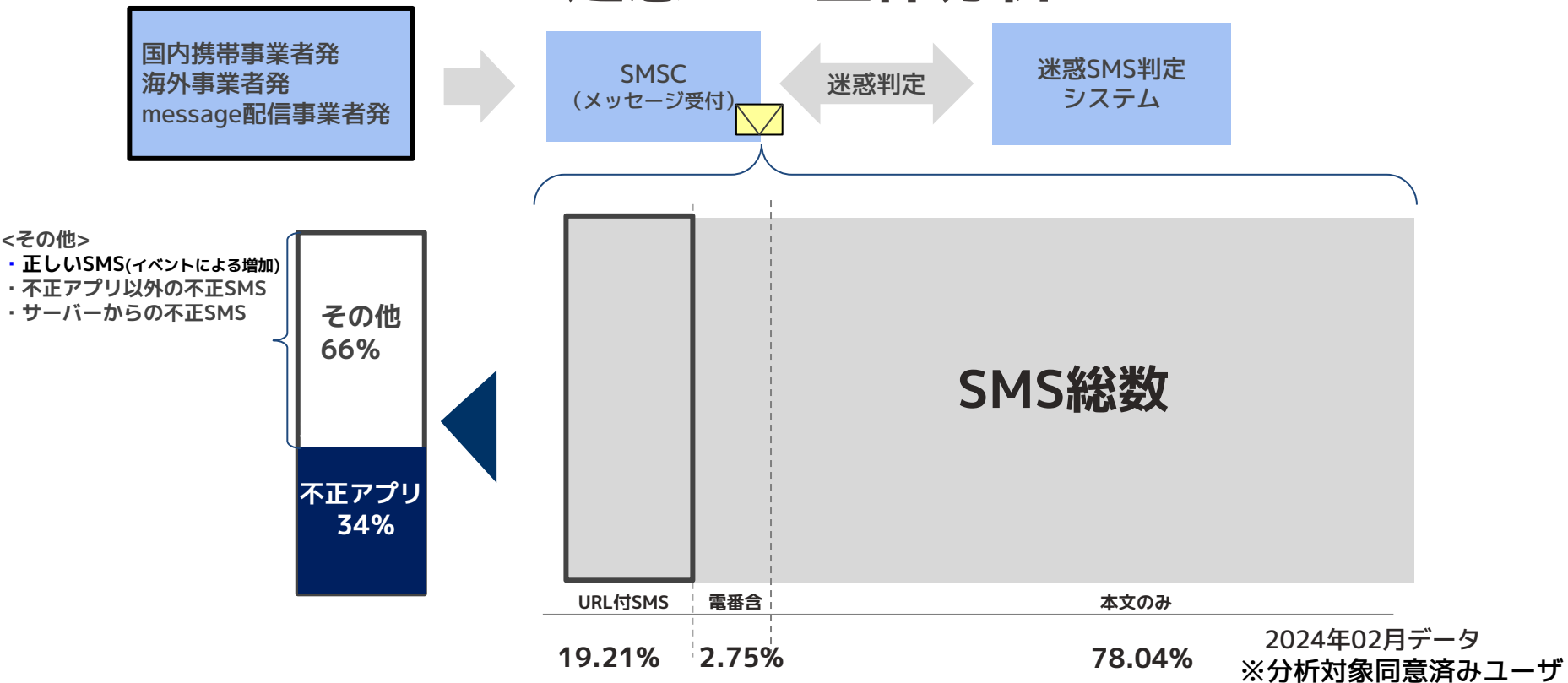
2023年4月実績データ
※分析対象同意済みユーザ

迷惑SMS全体分析



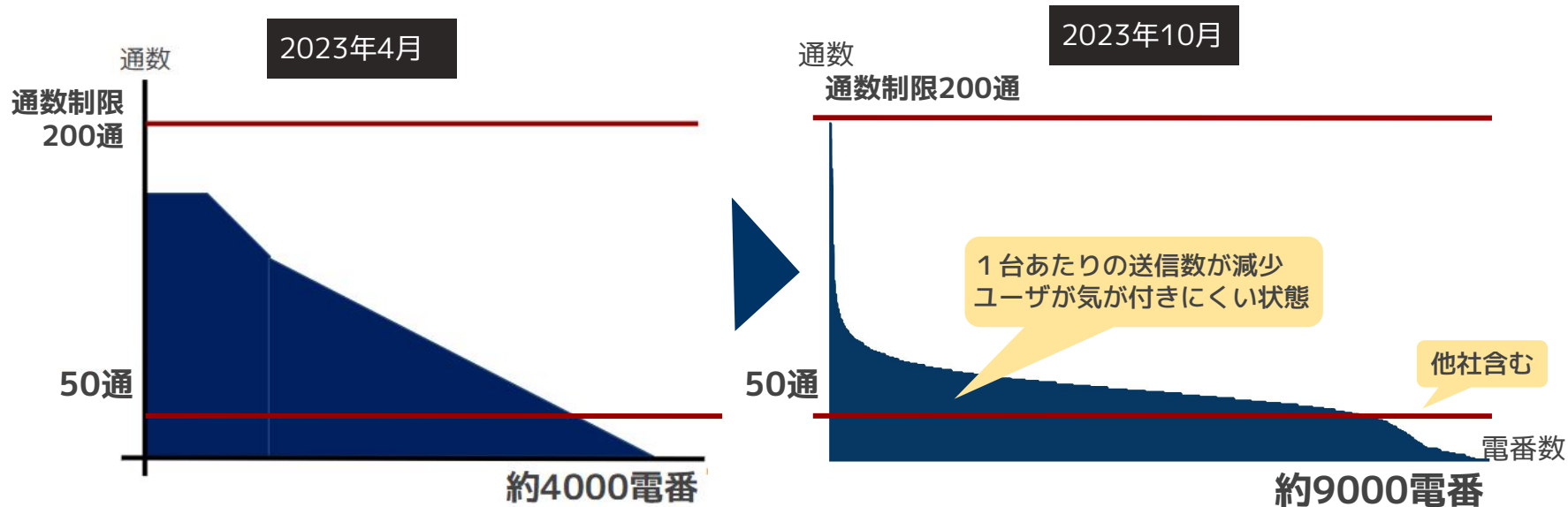
割合は減っているが、不正アプリの送信数は変化なし

迷惑SMS全体分析



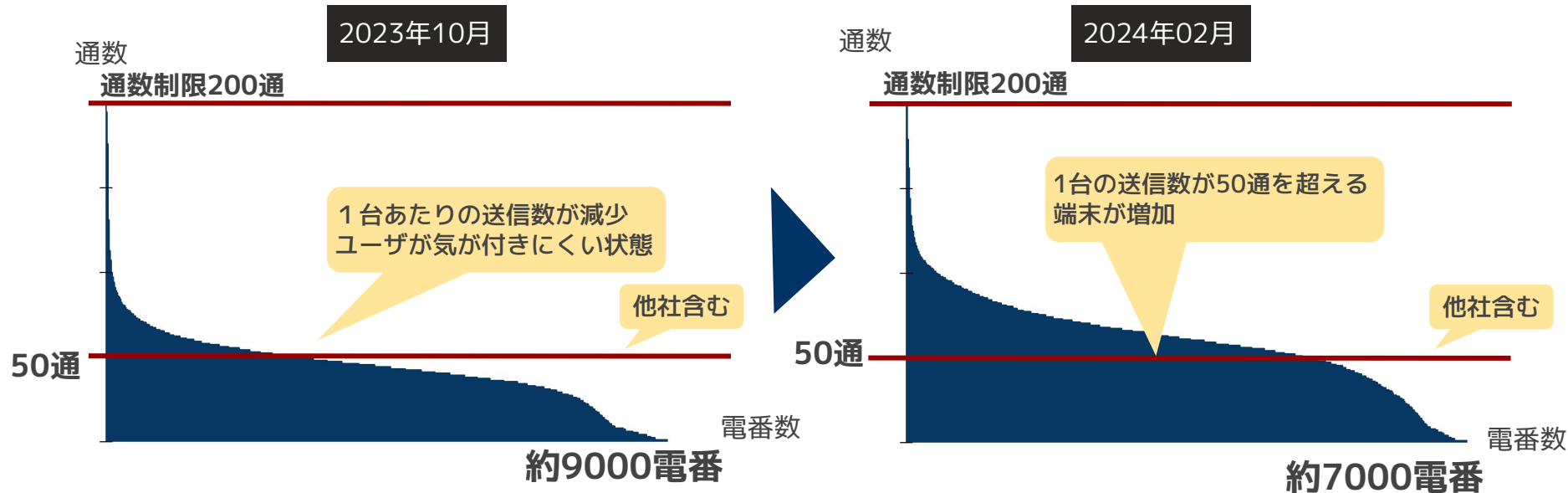
URL付きSMSの割合は微増。不正アプリの割合は変化なし、送信数は微増

不正アプリ送信状況調査結果



50通前後範囲で大量電番より送信

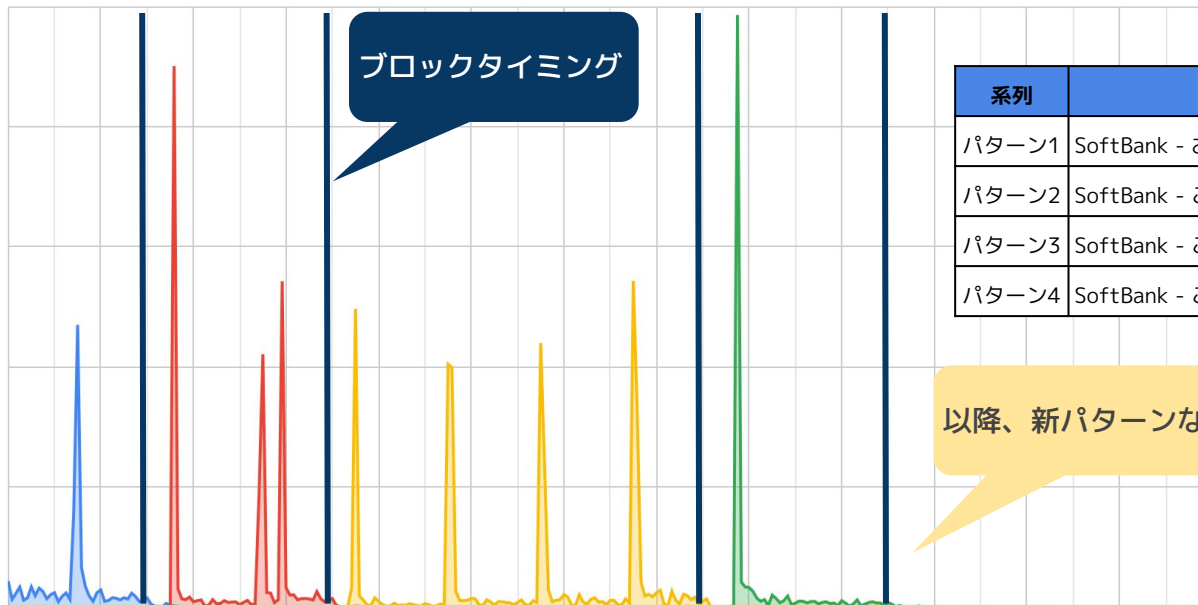
不正アプリ送信状況調査結果



2023年10月より、1台の送信数が増加

文言変更タイミング分析(SB騙り)

■ パターン1 ■ パターン2 ■ パターン3 ■ パターン4



系列	パターン
パターン1	SoftBank - お読みいただきたい緊急のお知らせ。
パターン2	SoftBank - ご注意ください：緊急のお知らせ。
パターン3	SoftBank - ご確認ください：重大なお知らせ。
パターン4	SoftBank - ご覧ください：重要な情報。

ブロックを検知し、本文パターンを変更している(推測)¹⁸

感染端末を増やさない・減らす

約6ヶ月で感染端末が
ほぼ2倍へ増加

1台あたりの送信数が減少し、
ユーザが気が付きにくい状態

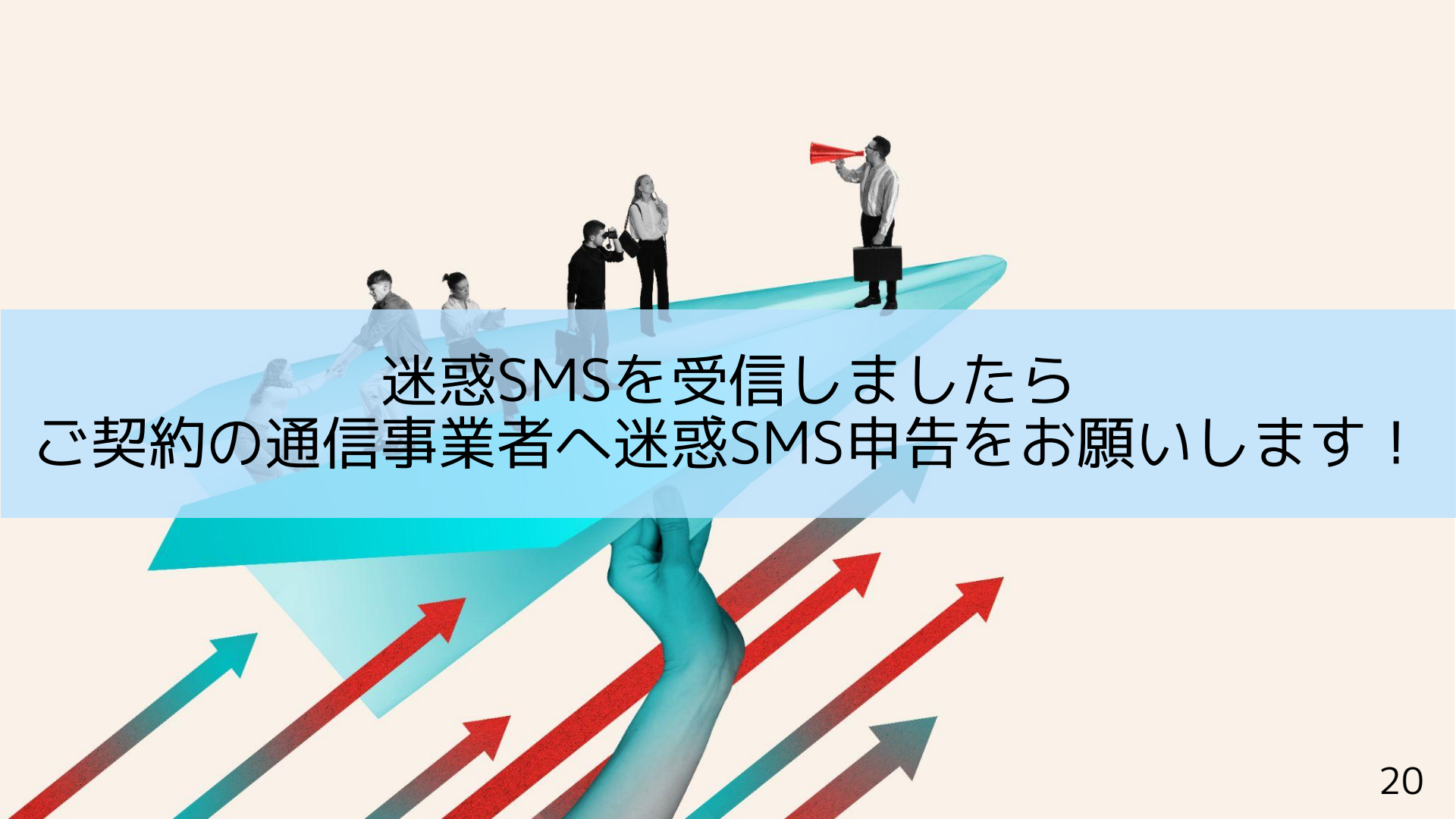
企業を騙るフィッシング多数

感染端末を増加させない為の
ブロック強化


感染端末への対策

企業発SMS送信の業界ルール策定

感染ユーザへのアプローチや業界としての対策が必要 19



迷惑SMSを受信しましたら
ご契約の通信事業者へ迷惑SMS申告をお願いします！

A person in a dark suit and light blue shirt is shown from the chest down, sitting at a desk and using a laptop. The background is a soft-focus blue with digital data and code overlays. Several semi-transparent windows are floating in the air, some containing white warning symbols (exclamation marks inside triangles). A prominent red warning symbol, consisting of a triangle with a dot in the center, is overlaid on the person's hands and the laptop. The overall scene conveys a sense of digital security and vigilance.

フィッシング詐欺撲滅の為に、
判定精度向上させ迷惑SMSを止め続けます！

End