

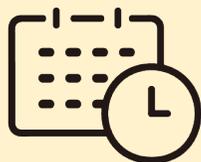


令和7年 春の叙勲 受章者のご紹介

令和7年4月29日
総務省山口行政監視行政相談センター

瑞宝双光章は、国家又は公共に対し功労のある方に対し授与されます。

伝達式の日時及び場所は、以下のとおりです



令和7年 **5月12日** (月) **10:00**～



東京プリンスホテル

2階「鳳凰の間」(東京都港区芝公園3-3-1)

はらだ みほこ
原田 美保子 さん



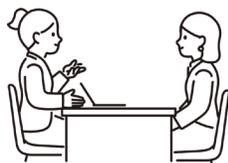
 **下松市 担当**

 **委員歴 24年** (平成13年4月～)

 **功績 行政相談功労**

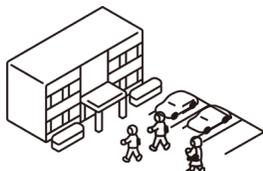
主な活動内容

①



毎月、下松市役所や同市社会福祉協議会で、定例の相談所を開設し、国民から広く相談を受け付けています。令和7年2月末までに1,014件の相談を受け付けました（委員が解決した相談事例の詳細は3ページ）

②



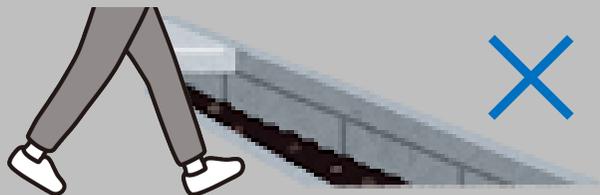
下松市福祉健康まつりにおいて、同市担当の委員と一緒に「行政相談パネル展・特設相談所」を開催するとともに、民生委員・児童委員等を対象に「行政相談懇談会」を開催し、行政相談制度の周知や地域のお困りごとの解決に尽力しています（委員が取り組まれている行政相談活動の詳細は4ページ）

受章委員のご紹介 - 2 -

原田委員が解決した相談事例



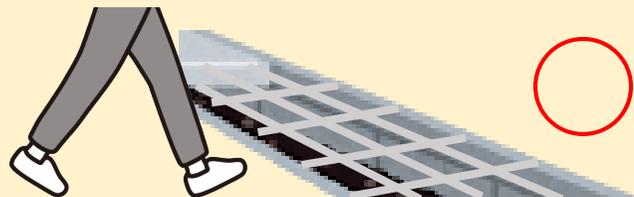
公営住宅内の道路の側溝に蓋がなく危険である。道幅も狭く事故が発生したこともあるので、側溝に蓋をしてほしい



原田委員が現地を確認し、公営住宅の管理者である関係機関に改善するよう連絡した結果・・・



側溝に蓋が設置され、公営住宅の居住者が安全に通れるようになりました！



相談者だけでなく、地域住民から大変喜ばれました。



国道沿いの歩道に雑草が生い茂っているため、見通しが悪く、通行する際に危険なので、雑草を刈り取ってほしい



原田委員が現地を確認し、道路管理者に改善するよう連絡した結果・・・



歩道周辺の除草が実施され、歩行者や自転車に乗った人が安全に通行できるようになりました！



原田委員が取り組まれている行政相談活動

① 行政相談パネル展・特設相談所の開催

- 毎年、下松市で開催されている下松市福祉健康まつりにおいて、同市の協力を得て「行政相談パネル展・特設相談所」を開催（令和6年度は10月27日(日)）しています
- 行政相談を通じて解決した事例等を紹介するパネルを展示するとともに、来場者から地域のお困りごとなどの相談を、毎回、10件程度受けています
- 同市の協力を得て、来場者に行政相談制度等の認知度を尋ねるアンケートを実施しています



行政相談パネルを展示し、相談を受けている様子

② 行政相談懇談会の開催

- これまでに計15回以上の行政相談懇談会を開催し、参加者に行政相談制度等をPRするとともに、参加者から地域のお困りごとをお聴きする活動を続けています
- 平成29年度からは毎年1回以上行政相談懇談会を開催するなど力を入れており、特に令和5年度から6年度は、2年をかけて下松市内の7地区全ての民生委員・児童委員協議会を巡回し、開催しました



行政相談懇談会の様子